



Código de Conducta

Un mensaje del Director Ejecutivo



Rick Hamada
Director Ejecutivo

Equipo de Avnet:

Como líder en la distribución global de tecnología, Avnet ha desarrollado su negocio global y su reputación brindando valor superior y manteniendo las normas éticas más elevadas en nuestras prácticas de negocios en todas nuestras negociaciones con clientes, proveedores, empleados y accionistas. Nuestro Código de Conducta, junto con nuestros Valores Fundamentales y las políticas de la compañía, refleja nuestro compromiso de hacer negocios con integridad. No es casual que hayamos decidido que la Integridad sea nuestro valor fundamental número uno. Creemos que hacer lo correcto es siempre el mejor curso de acción y, en definitiva, nos conducirá a nuestro éxito personal y al de Avnet como organización.

Nuestro Código de Conducta establece directrices específicas sobre la conducta esperada y demuestra a nuestros grupos de interés que pueden contar con nosotros para operar en forma honesta, justa y respetuosa. El Código de Conducta ha sido revisado para garantizar que la información esté lo más actualizada posible y aborde los cambios en el entorno empresarial tales como el aumento de los medios sociales y nuestra creciente presencia global. Además de respetar nuestro Código de Conducta, al cumplir con las leyes y normas locales en nuestras acciones y decisiones cotidianas, reafirmamos ante aquellos con los que trabajamos que no solo nos importa lo que hacemos, sino cómo lo hacemos.

Como parte de una organización orientada hacia el rendimiento, nos hacemos responsables de brindar los resultados prometidos, pero no a costa de nuestros valores. Tómese unos minutos para leer nuestro Código de Conducta con atención y comprender cómo se aplica a usted y a su trabajo. Formule todas las preguntas que le vengan a la mente. La mejor manera en la que demostramos nuestro compromiso con la integridad es cuando nos tratamos mutuamente con respeto y con confianza y cuando podemos formular preguntas en forma honesta y abierta y buscar respuestas con dinamismo cuando nos encontramos con problemas éticos. Si tiene alguna pregunta acerca de una posible conducta indebida, informe dicha inquietud inmediatamente a través de uno o cualquier combinación de los canales que dispone, inclusive, su supervisor inmediato, recursos humanos, el Departamento Legal o uno de nuestros muchos y confiables Asesores del Código de Conducta en toda la organización.

Me siento orgulloso de nuestra cultura y del hecho de que adoptemos la integridad como nuestra brújula principal para que guíe nuestras acciones de todos los días. Nuestros Valores Fundamentales, junto con nuestro Código de Conducta, sirven como un cimiento sólido a medida que continuamos en nuestro camino hacia convertirnos en primeros. Consulte ambos mientras realiza su propio viaje personal como integrante del equipo Avnet.

Atentamente,

Rick Hamada
Director Ejecutivo

Nuestra Visión

Avnet brindará el máximo valor a nuestros clientes, proveedores, empleados y accionistas como la principal compañía de mercadeo, distribución y servicios de tecnología, a nivel mundial.

Nuestros Valores Fundamentales

Los valores fundamentales nos definen como individuos y como compañía. Nuestros valores fundamentales nos definen ante nuestros compañeros de trabajo, nuestros clientes, nuestros accionistas, nuestros competidores y nuestras comunidades. Nuestros valores fundamentales no son simples palabras escritas y esperamos demostrarlos en nuestro trabajo cotidiano. Esperamos que esos valores fundamentales nos guíen para hacer realidad nuestra visión de Avnet.

Integridad:

demostramos honestidad, respeto a los otros y ser merecedores de confianza en todo lo que hacemos.

Servicios al cliente:

continuamente buscamos mejorar la experiencia de cada cliente escuchando y tratando de superar nuestros compromisos.

Responsabilidad:

asimismo, todos nos hacemos personalmente responsables de nuestros compromisos, acciones y resultados.

Trabajo en equipo:

trabajamos juntos para acelerar el éxito de Avnet.

Innovación:

nos adaptamos a los cambios y los creamos para lograr nuestro éxito.

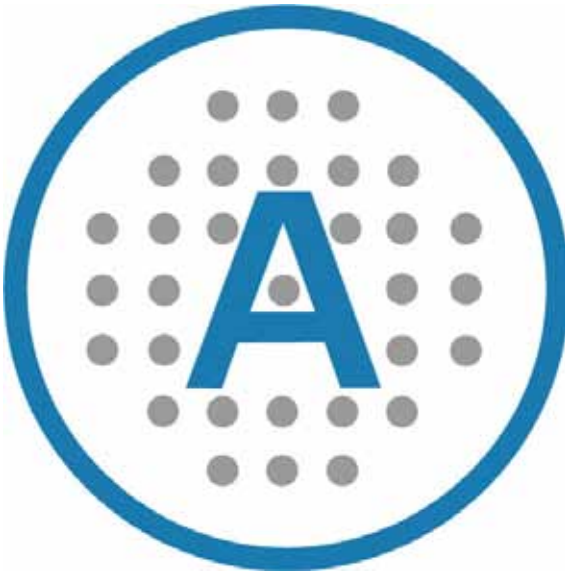
Un mensaje del Director Ejecutivo	i
Nuestra Visión y nuestros Valores Fundamentales	ii
Nuestra Visión	ii
Nuestros Valores Fundamentales	ii
Introducción a nuestro Código de Conducta	1
Conocer el Código de Conducta de Avnet	1
Aceptar nuestras responsabilidades de acuerdo con el Código de Conducta	1
Cumplir con la ley	2
Participar en una cultura ética	3
Solicitar asesoramiento y denunciar violaciones de las normas	3
Postura de nuestra Compañía en contra de las represalias	3
Investigaciones y consecuencias de conductas indebidas	3
Actuar con integridad para nuestra Compañía	4
Actuar en total beneficio de nuestra Compañía	4
Hacer negocios en forma ética en todo el mundo	7
Proteger los activos y la información de nuestra Compañía	10
Actuar con integridad con nuestros compañeros de trabajo	13
Respetar los derechos humanos básicos	13
Fomentar un entorno de diversidad y respeto	13
Mantener la salud y la seguridad del lugar de trabajo	15
Actuar con integridad con nuestros clientes, proveedores y otros terceros	16
Ser veraces en las publicidades y en las ventas	16
Tratar a los terceros con equidad	17
Cómo trabajar con el Gobierno	18
Cumplir con las leyes antimonopolio y de competencia	19
Mantener segura la información de terceros	20
Actuar con integridad para con nuestros accionistas	21
Mantener la transparencia en nuestros libros y registros financieros	21
Abstenerse de realizar transacciones y de “dar consejos” en virtud de información privilegiada	22
Representar a nuestra Compañía en forma coherente	23
Actuar con integridad para con nuestras comunidades	24
Promover la sustentabilidad	24
Apoyar las comunidades en las que vivimos y trabajamos	25
Participar en actividades políticas externas	25
Exenciones a nuestro Código de Conducta	26
Reconocimiento	26

“Es notable la capacidad de Avnet para mantener su rendimiento y transformarse para satisfacer las demandas cambiantes del mercado en los últimos 50 años. La capacidad de permanencia, la adaptabilidad y el crecimiento de la compañía son logros que despiertan una gran admiración y estamos agradecidos por nuestra alianza perdurable”.

Larry Leibowitz,
Director de Operaciones, NYSE
Euronext



Lester Avnet (r), presidente de Avnet Electronic Supply Co., en la década de 1950.



El logotipo original de Avnet representaba un conector circular.

Conocer el Código de Conducta de Avnet

Bienvenido/a al curso sobre el Código de Conducta de Avnet. Su propósito es guiarnos para mantener nuestras elevadas normas de ética. Proporciona información sobre nuestros estándares de integridad y explica algunas de nuestras responsabilidades legales y éticas. Nuestro Código de Conducta se aplica a todos los empleados, directivos y miembros de nuestra junta de directores, así como a las filiales de nuestra compañía en todo el mundo. También esperamos que todos los proveedores, agentes y socios comerciales cumplan con normas de ética similares cuando trabajen con Avnet.

Si bien nuestro Código de Conducta se ocupa de muchas cuestiones legales y éticas, no puede abarcar todas las situaciones que pueden surgir. Por lo tanto, en caso de dudar si una actividad es correcta o no, solicite asesoramiento a través de alguna de las vías que trataremos más adelante en este Código de Conducta.

Además de nuestro Código de Conducta, siempre debemos tener nuestros valores fundamentales presentes; de este modo, se garantiza que nuestras decisiones promuevan estos valores en todo lo que hacemos. Sería maravilloso si siempre

tuviéramos perfectamente claro lo que debemos hacer. Sin embargo, la vida no siempre es simple. Cuando la opción correcta no es obvia o si resulta difícil hacer lo correcto, recuerde nuestros valores fundamentales. Pregúntese:

- ¿Mi acción refleja los valores fundamentales de Avnet?
- ¿Mi acción perjudica a nuestra compañía, clientes, proveedores, accionistas o a mis compañeros de trabajo?
- ¿Procedería de este modo si mi acción se publicara en la portada de un periódico importante?
- ¿Cómo me sentiría si esta medida se tomara en mi contra?

Si las respuestas a estas preguntas le producen un sentimiento incómodo, es seguro asumir que no debería tomar la medida propuesta. En cambio, solicite asesoramiento a uno de los recursos enumerados en este Código de Conducta.

Aceptar nuestras responsabilidades de acuerdo con el Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta nos ayuda a demostrar nuestro compromiso para llevar a cabo los negocios con integridad. Para cumplir con nuestras responsabilidades para con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y comunidades, todos tenemos que respetar ciertos compromisos; independientemente de nuestro puesto dentro de la compañía. Para ello, nuestra Compañía espera que nosotros:

- Aceptemos la responsabilidad de promover nuestros valores fundamentales y de mantener nuestra integridad.
- Leamos, comprendamos y acatemos los requerimientos de nuestro Código de Conducta.
- Estemos alerta ante cualquier conducta ilegal o poco ética, real o supuesta, que se produzca en relación con el negocio de Avnet.
- Fomentemos una cultura que impida las represalias contra las personas que

- denuncien violaciones reales o supuestas de nuestro Código de Conducta.
- Participemos en capacitaciones que expliquen el significado de nuestro Código de Conducta y cómo se aplica a nuestros trabajos.
- Solicitemos asesoramiento a la persona adecuada si tenemos alguna pregunta o inquietud sobre nuestro Código de Conducta, las políticas de la compañía o la ley.
- Demostremos nuestro compromiso personal con nuestro Código de Conducta a través de nuestra conducta diaria.

Además de los compromisos que todos compartimos, nuestros gerentes tienen un conjunto adicional de responsabilidades. Los gerentes son los custodios de nuestro Código de Conducta y se espera que den el ejemplo y que sean modelos de conducta buena y ética. Si usted es gerente, tiene el deber de:

- Aplicar y hacer cumplir nuestro Código de Conducta.
- Fomentar una cultura que promueva la conducta ética, la integridad y la confianza en todas las actividades y relaciones empresariales.
- Asegurarse de que sus subordinados revisen y comprendan nuestro Código de Conducta.

- Asegurarse de que los empleados reciban la capacitación adecuada sobre el significado de nuestro Código de Conducta y cómo se aplica a ellos, a su deber de denunciar violaciones del Código de Conducta reales o supuestas y los diversos métodos para denunciar dichas violaciones reales o supuestas.
- Ofrecer a los empleados distintas formas de obtener asesoramiento y orientación con respecto a nuestro Código de Conducta.
- Llevar a cabo investigaciones inmediatas y apropiadas de las denuncias de conductas indebidas reales o supuestas y elevarlas a los superiores cuando sea necesario.
- Tomar las medidas apropiadas ante violaciones de nuestro Código de Conducta.

Cumplir con la ley

Avnet debe operar en total conformidad con las leyes, normas y reglamentos de los lugares en los que hacemos negocios. Muchas de esas leyes son complejas y pueden cambiar con el tiempo y varían de un país a otro. Si tiene alguna pregunta acerca de una ley o un reglamento en particular o sobre cómo se aplica a su trabajo en Avnet, póngase en contacto con su gerente o con el departamento legal.



Conferencia de liderazgo de Avnet Technology Solutions de Asia para ampliar sus conocimientos, cultura y trabajo en equipo.

Solicitar asesoramiento y denunciar violaciones de las normas

Todos tenemos la responsabilidad de informar cualquier actividad que viole o parezca violar nuestro Código de Conducta, las políticas de la compañía o la ley. Al hacerlo, contribuimos a preservar un entorno honesto y ético.

Existen muchas maneras de solicitar asesoramiento o de denunciar una supuesta violación. Por lo general, en primer lugar, debe comentarle su inquietud a su gerente. Si le resulta incómodo o indebido por alguna razón, dispone de otras opciones. Si tiene alguna pregunta, necesita asesoramiento o desea presentar una denuncia, póngase en contacto con:

- Su gerente
- Un asesor del código de conducta (CCA, por sus siglas en inglés)
- Un representante de recursos humanos
- El departamento legal
- El departamento de auditoría corporativa
- Un integrante del/de los comité(s) de ética y cumplimiento corporativo o regional
- La “Avnet Ethics Alertline”, por Internet o por teléfono (para obtener información en su localidad, visite la [página de “Office of Compliance”](#) que se encuentra en la intranet)
- El comité de gobierno de la junta de directores

“Global Compliance”, un proveedor de terceros, es el operador de la “Avnet Ethics Alertline”. La “Avnet Ethics Alertline” atiende las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Se recomienda que, cuando use la “Avnet Ethics Alertline”, se identifique para contribuir a abordar sus inquietudes en forma eficaz. Sin embargo, donde esté permitido por la ley local, puede optar por mantener su anonimato y Avnet respetará su decisión.

Tenga en cuenta que en otros países pueden existir otras opciones, como los comités de empresas, que también se pueden consultar.

Cualquiera sea el método que elija para solicitar asesoramiento o denunciar una posible conducta indebida, nuestra compañía hace todo lo posible para mantener la confidencialidad, dentro de los límites de la ley.

Postura de nuestra Compañía en contra de las represalias

Es importante que se sienta cómodo cuando presenta una denuncia de una conducta indebida real o supuesta. Es nuestra política no sancionar ni tomar represalias en contra de cualquier persona que, de buena fe, denuncie una violación posible o real de nuestro Código de Conducta. Presentar una denuncia de “buena fe” significa que ha dado una explicación completa y honesta que usted considera verdadera. Cualquier persona que haya cometido un acto de represalia contra otra persona por presentar una denuncia de buena fe estará sujeta a medidas disciplinarias, incluso el despido.

Investigaciones y consecuencias de conductas indebidas

Avnet examina todas las inquietudes denunciadas en forma inmediata y confidencial, en la medida de lo posible. A veces, es posible que se le solicite participar en una investigación interna sobre una denuncia. Todos debemos cooperar con las solicitudes de ese tipo.

Si una investigación revela una conducta indebida, nuestra compañía tomará las medidas correctivas apropiadas. Esto puede incluir:

- La inmediata devolución de cualquier pago indebido
- La notificación a la agencia del gobierno correspondiente
- Sanciones disciplinarias
- Cambios en los procesos o procedimientos para evitar futuras conductas indebidas

Las violaciones de nuestro Código de Conducta están sujetas a acciones disciplinarias, incluso advertencias verbales o escritas, suspensión, despido o restitución.

Nuestro trabajo en Avnet debe ser el foco principal de nuestras actividades empresariales. Nuestra Compañía espera que seamos discretos y actuemos con criterio y sentido común cuando llevemos a cabo nuestros trabajos. Si no está seguro sobre cuál es la decisión correcta, solicite asesoramiento antes de emprender cualquier acción.

Actuar en total beneficio de nuestra Compañía

Tenemos el deber de evitar cualquier situación en la que nuestros intereses personales puedan entrar en conflicto con los de nuestra compañía. Estos conflictos de intereses surgen cuando una actividad externa, influencia o relación afecta nuestra capacidad de actuar para el mejor beneficio de Avnet. Tales conflictos surgen cuando aprovechamos nuestro cargo en Avnet para obtener beneficios personales o para beneficiar a un amigo o pariente.

Debemos tener en cuenta nuestras actividades y las de nuestros familiares cercanos para asegurarnos de que no exista ninguna situación conflictiva. Los conflictos de intereses pueden provocar problemas graves para los involucrados y también para nuestra compañía, de modo que debemos evitar siquiera la apariencia de un conflicto. Si tiene alguna duda sobre la existencia de un conflicto de intereses o la posibilidad de que se produzca, antes de actuar, consulte esta situación inmediatamente con su gerente, el CCA, el departamento legal o de recursos humanos de Avnet. Los miembros de la junta directiva deben comunicar cualquier conflicto real o aparente al comité de gobierno de la Junta.

Las siguientes secciones describen algunas situaciones habituales que pueden dar lugar a conflictos de intereses. Tenga en cuenta que estos son ejemplos generales. No son los únicos conflictos posibles que pueden surgir.



Estudiantes universitarios compiten en los Avnet Tech Games.

Aceptar y entregar regalos y ofrecer atenciones sociales

Continuamente buscamos fortalecer nuestras relaciones con nuestros socios comerciales. Los regalos y las atenciones sociales pueden ser una forma adecuada de desarrollar o mantener buenas relaciones entre la Compañía y aquellos con los que hacemos negocios. Sin embargo, el hecho de entregar o recibir regalos y atenciones sociales puede provocar un conflicto si dichas cortesías se intercambian sin un objetivo de negocios claro. Por lo general, podemos intercambiar regalos o atenciones sociales modestas que se ajusten a todas las siguientes directrices:

- La razón del regalo o de la atención social debe ser apropiada tanto de acuerdo con las circunstancias como con la relación de negocios.
- El regalo o atención social debe contribuir a mejorar las relaciones de negocios o comunitarias.
- El regalo no debe ser en efectivo.
- El intercambio de regalos o de atenciones sociales debe ser poco frecuente y no debe ser solicitado.
- El hecho de aceptar el regalo o la atención social no debe afectar su toma de decisiones en nombre de Avnet.
- El regalo o atención social debe ser para un fin legítimo y de negocios relacionado con Avnet.

Es importante tener en cuenta que nuestros socios comerciales pueden tener sus propias políticas en lo que respecta al intercambio de regalos y de atenciones sociales y que dichas políticas pueden ser diferentes de las de Avnet. Siempre debe asegurarse de no poner a nuestros socios comerciales en una situación difícil antes de ofrecerles cortesías de negocios. Si un socio comercial nos ofrece un regalo o atención social que viole nuestro Código de Conducta y la política de la Compañía, debemos rechazarlo cortésmente.

Si un socio comercial le ofrece un regalo o atención social de un valor inusual, consulte a su gerente, a un CCA o al director de gobierno corporativo y cumplimiento para que lo ayuden a decidir si aceptar o no. Recuerde que la “prueba de los titulares” es especialmente adecuada para resolver dudas en cuanto a dar y recibir regalos o atenciones sociales. Si no le gustaría leer sobre el regalo o la atención social en un periódico, no debe ofrecerlos ni recibirlos.

Para obtener más información, consulte la política global anti-corrupción.

P: Estoy en viaje de negocios de Avnet y planeo reunirme con un antiguo cliente mientras estoy fuera del país. El cliente me invitó a cenar a un restaurante local popular y a tomar unos tragos a un exclusivo club nocturno en la zona. Es mi primera vez en la ciudad y me gustaría conocer ambos lugares. ¿Puedo aceptar este ofrecimiento?

R: Una comida de precio moderado en un restaurante, en general, es aceptable en la medida que la comida facilite la conversación sobre temas de negocios y promueva la buena voluntad entre Avnet y el cliente. Sin embargo, una salida adicional a un club nocturno podría ser inadecuada, de acuerdo con el costo y la exclusividad. Si tiene alguna duda, consulte a su gerente o a un CCA.

Intereses en otras compañías

Puede surgir un conflicto cuando poseemos un interés financiero directo o indirecto en una compañía con la que Avnet posee tratos comerciales. Tener un interés de ese tipo en un proveedor, cliente, competidor u otra compañía con la que la nuestra hace negocios puede afectar fácilmente nuestro criterio. Por lo tanto, debemos evitar tener cualquier interés, independientemente de su relevancia, que pudiera afectar, o aparentemente afectar, nuestra toma de decisiones en nombre de Avnet.



En 1965, Avnet adquirió Guild Musical Instruments, lo que llevó a Avnet a obsequiar una guitarra Guild Starfire 12 a los integrantes de los Beatles, John Lennon y George Harrison.

Existe una excepción global para pequeñas cantidades de acciones, bonos u otros títulos emitidos por corporaciones que cotizan en bolsa. En este caso, la expresión “pequeñas cantidades” significa menos del uno por ciento del valor de la compañía. De lo contrario, el comité de ética y cumplimiento corporativo debe aprobar las excepciones por escrito.

Además, en ningún caso debemos participar, como miembros, en una junta directiva de la compañía de un cliente, proveedor, competidor o abastecedor tercerizado de Avnet, a menos que el Director Ejecutivo y el comité de ética y cumplimiento corporativo otorguen una autorización específica por escrito.

Empleo externo

Avnet respeta nuestro derecho de aceptar empleos externos a nuestra compañía. Sin embargo, todo cargo externo que asumamos no debe entrar en conflicto con el trabajo que desarrollamos para Avnet.

Especialmente, debe evitar las siguientes situaciones:

- Actividades o empleos externos en los cuales usted aproveche, para su beneficio personal, lo que podría haber sido una oportunidad para nuestra compañía.
- No poder dedicar el tiempo y el esfuerzo necesarios para completar los trabajos de Avnet.
- Realizar trabajos externos en las instalaciones de la compañía o mientras cumple su horario en ésta.
- Realizar trabajos externos usando los bienes, los empleados, las instalaciones, los suministros o los equipos de la compañía.
- Trabajar, en cualquier función, para un proveedor, cliente, abastecedor o competidor de Avnet.
- Todo empleo externo que implique el uso o la divulgación de información confidencial o registrada de Avnet.

Contratación de familiares

A veces, y siempre que ello no esté limitado o prohibido por un acuerdo laboral, nuestros familiares pueden buscar empleo en nuestra compañía. Nunca debemos compartir una relación de subordinación directa o indirecta con nuestros familiares inmediatos ya que ello podría dar la apariencia de favoritismo. “Familiares inmediatos” incluye a cónyuges, hijos, hijastros, padres, padrastros/ madrastras, hermanos, parientes políticos y cualquier otro miembro de su hogar. También debemos evitar la “reciprocidad”; es decir no debemos contratar a los familiares de otros porque ellos hayan contratado a los familiares de nuestros empleados. Si se encuentra en una posición que viole esta política, informe la situación a su gerente inmediatamente.

P: La compañía de mi esposa está intentando convertirse en proveedora de Avnet. Creo que esto podría beneficiar tanto a Avnet como a la compañía en la que trabaja mi esposa. ¿Esto constituye un conflicto de intereses?

R: Es posible, especialmente, si usted tiene autoridad en la toma de decisiones del proceso de selección de proveedores. Independientemente de que posea esa autoridad o no, esta relación fácilmente podría crear la apariencia de un conflicto de intereses. Debe informar la situación a su gerente y abstenerse de participar en el proceso de toma de decisión si está involucrado de alguna manera.

Hacer negocios en forma ética en todo el mundo

Como organización global, Avnet hace negocios con personas y entidades de todo el mundo. Dado que las leyes que rigen nuestras relaciones globales pueden ser estrictas, es importante comprender y acatar las normas y los reglamentos vigentes en las áreas en las que trabajamos. Esto incluye la Ley Estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero, la ley Antisoborno del Reino Unido y leyes similares a nivel

mundial, destinadas a impedir la corrupción. El ofrecimiento o la aceptación de sobornos, coimas o pagos ocultos similares a cualquier persona están en contra de las políticas de nuestra compañía; además, es ilegal. Todo pago o regalo que se dé o prometa, en forma directa o indirecta, a un funcionario del gobierno con la intención de influir sobre las decisiones de esa persona es indebido. Además, nunca debemos ofrecer nada de valor, tal como comidas, viajes, atenciones sociales, alojamiento u otras gratificaciones a personal del gobierno con la intención de influir sobre esa persona. Tales acciones podrían dar lugar a responsabilidades penales sustanciales para usted y para Avnet.

Si tiene conocimiento o sospecha de cualquier práctica de negocios cuestionable, póngase en contacto inmediatamente con su gerente, el CCA o el departamento legal. Para obtener más asesoramiento, vea la sección “Aceptar y ofrecer regalos y atenciones sociales” del Código de Conducta.

Los sobornos comerciales están prohibidos

Hacer negocios con integridad también significa no involucrarnos en sobornos comerciales. El “soborno comercial” es ofrecer a otros algo de valor, dinero, regalos, favores o atenciones sociales, en un esfuerzo por obtener o conservar un negocio de ellos o influir sobre sus decisiones. Además, no debemos contratar a terceros para que participen en tales actividades en nuestro nombre. Así como no debemos ofrecer un soborno, tampoco debemos aceptarlo.

Controles de comercio internacional

Debido a nuestra base global de proveedores y clientes, Avnet está sujeta a las leyes y sanciones de comercio internacional. Cumplimos con la normativa y las leyes de exportación e importación de los países en los que operamos comercialmente. El hecho de no hacerlo podría afectar seriamente nuestra capacidad para servir a nuestra base de clientes

y proveedores globales y podría dar lugar a importantes sanciones penales y económicas.

Por lo general, las “exportaciones” son productos, servicios, tecnologías o datos que se envían a una persona de otro país. De acuerdo con algunas leyes, incluso la legislación estadounidense, una exportación también puede incluir tecnología, información técnica o software entregado a una persona no exenta (como un ciudadano que no sea estadounidense), independientemente de dónde se encuentre esta persona. Antes de exportar algo, tenemos la obligación de verificar la elegibilidad tanto del lugar de la entrega como del usuario final (o la persona que reciba la exportación). Asimismo, debemos obtener todas las licencias y permisos necesarios y pagar todos los aranceles aplicables.

Las “importaciones” o bienes comprados a una fuente externa y llevados a otro país también están sujetas a varias leyes y normas. Especialmente, es posible que al importar debamos pagar aranceles e impuestos y presentar ciertos documentos.

Aquellos de nosotros cuyas obligaciones incluyan operaciones internacionales deben estar familiarizados con las leyes y normas de exportación e importación pertinentes que se aplican a nuestros trabajos. También debemos familiarizarnos con las políticas de cumplimiento de comercio global de nuestra compañía y cumplirlas. Las políticas de Avnet que rigen el cumplimiento del comercio global se encuentran en la intranet. Las leyes y normas de exportación e importación pueden ser complejas; si tiene alguna duda, póngase en contacto con el departamento legal.



La sala mundial de control de TI en Chandler, Arizona es el corazón de nuestras comunicaciones, almacenamiento de datos y actividades empresariales con clientes y proveedores.

P: Esta mañana recibí un pedido grande de un cliente de América del Sur. Me informó que planea compartir algunos de los productos solicitados con un colega que se encuentra en Medio Oriente. Creo que el país donde se encuentra su colega está sancionado pero supongo que después de enviar los productos a nuestros clientes, ellos pueden distribuirlos como quieran. ¿Esto es correcto?

R: No. En general, se viola la política de la compañía y las leyes de control de las exportaciones si se envían productos sabiendo (o con motivos para sospechar) que están destinados a un país sancionado. Debido a que esta es una situación complicada, debe solicitar asesoramiento al departamento legal.

- Transferencias de activos
- Pagos monetarios
- Prestación de servicios
- Exportaciones de tecnología sensible
- Viajes a los países afectados

Tenemos la responsabilidad de conocer y de cumplir con todas las restricciones aplicables en todos los lugares en los que operemos. Si tiene alguna duda sobre sanciones, consulte al departamento legal.

Además, de acuerdo con la ley estadounidense y las legislaciones de otros países, no debemos cooperar con solicitudes para participar en boicots ni en otras prácticas comerciales restrictivas que no estén sancionadas por ley. Esto significa, en parte, que no podemos tomar cualquier medida, proveer cualquier información ni hacer cualquier declaración que pueda ser considerada como cooperación con un boicot ilegal. Existen penas graves para la violación de estas leyes. Si usted cree que recibió una solicitud para participar en un boicot ilegal, ya sea directa o indirecta, debe ponerse en contacto con el departamento legal para solicitar asesoramiento. Nuestra compañía debe denunciar todo pedido de boicot al gobierno de los EE. UU., de modo que es esencial cumplir con esta política.

Sanciones y boicots

Además de las leyes de exportación e importación, debemos ser conscientes de las sanciones comerciales que se aplican a nuestro trabajo en Avnet. Las sanciones impuestas por los Estados Unidos y otros países pueden restringir o prohibir negociar con ciertos países, o con individuos que vivan o sean originarios de esos países. Entre las actividades que pueden estar restringidas se incluyen:



La ceremonia de las banderas inaugura la Reunión Mundial de Gerentes de Avnet en 2000 en la que se reunieron 700 líderes de todo el mundo.

Proteger los activos y la información de nuestra Compañía

Todos los días, se nos confían muchos de los activos de Avnet. Es nuestro deber proteger la propiedad física de la compañía, inclusive todos los equipos, las instalaciones, los fondos y documentos y tomar todas las precauciones necesarias para protegerlos contra robo, daño, pérdida o uso indebido. Se espera que usemos los bienes de la compañía únicamente para fines comerciales.

Uno de nuestros activos más valiosos es nuestra información confidencial y registrada. Muchos de nosotros tenemos acceso a la información confidencial y registrada de nuestra compañía como parte de nuestras obligaciones. Dicha información pertenece a Avnet y es fundamental para nuestra capacidad de competir.

Entre los ejemplos de información confidencial de Avnet se incluyen:

- Planes de negocios estratégicos.
- Ventas, adquisiciones o fusiones futuras o pendientes.
- Identidades y necesidades de proveedores y clientes.
- Información tecnológica sobre los productos y servicios que proveemos.
- Estructura de precios, costos, beneficios y otra información financiera.
- Prácticas y patrones de negocios.
- Nombres, direcciones, teléfonos particulares, información sobre sueldos o salarios de los empleados o información del archivo de personal.
- Información registrada y privada desarrollada o comprada por Avnet o confiada a nosotros por clientes o proveedores, si se la identifica como confidencial. Sin embargo, tenga en cuenta que dicha información no siempre está identificada como confidencial en forma explícita pero, sin embargo, puede ser considerada como tal. Si tiene alguna duda, consulte al departamento legal.



Técnica de reparaciones en la planta de Recursos Integrados de Avnet de Columbus, Ohio, que presta servicios a la industria de la TV por cable.

Es importante que protejamos la confidencialidad de esta información en todo momento. La información confidencial solo debe compartirse con aquellos compañeros de trabajo cuyos trabajos requieren que tengan acceso a ésta o según lo requiera la ley. No debemos intentar usar información confidencial y registrada para beneficio personal, ni debemos revelar información confidencial, sensible o no pública a personas ajenas a nuestra compañía. Esto incluye ser diligente y consciente de quién puede estar escuchando cuando se habla de esa información en lugares públicos como trenes, aeropuertos, restaurantes o salas de descanso.

Tenga en cuenta que en el momento de recopilar, almacenar, modificar, transferir, bloquear, borrar o utilizar información personal, tenemos la obligación de cumplir con las políticas de Avnet en cuanto a los procedimientos relacionados con el manejo de dicha información, así como con las leyes de protección de la privacidad y de datos que se aplican en los lugares donde trabajamos. Si no está seguro de sus responsabilidades relacionadas con la información personal privada, o si tiene alguna pregunta acerca de lo que se considera como información personal privada, póngase en contacto con su gerente o con un CCA.

A veces, Avnet podrá revelar información confidencial a aquellos que tengan una relación comercial con nuestra compañía. Solo debemos hacer tales revelaciones con el compromiso de que la parte que la reciba mantendrá la confidencialidad de la información.

En el momento de su contratación, es posible que haya firmado un acuerdo de confidencialidad o de desarrollo que describe con más detalle sus obligaciones en esta área. Estas obligaciones pueden seguir vigentes aun después de finalizado su compromiso laboral con Avnet.

P: Mi compañera de trabajo y yo estamos en un restaurante durante el horario del almuerzo y me cuenta sobre una posible transacción comercial nueva. Comienza a hablar en forma rápida y con entusiasmo sobre nuestra estrategia de precios y me cuenta muchos detalles que probablemente yo no necesite conocer. ¿Debo detenerla?

R: Sí. Su compañera de trabajo no debe conversar sobre esta información en un lugar público, donde otros puedan escucharla. Además, si usted no tiene necesidad comercial de conocer la información, ella no debería contársela. Siempre debemos tener especial cuidado cuando hablamos sobre asuntos confidenciales en lugares públicos. Debe interrumpir la conversación de inmediato y tanto usted como su compañera de trabajo deben informar la conversación a su gerente o a un CCA.

Respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros

Respetamos los derechos de autor, las patentes, marcas y licencias de terceros, incluso de nuestros competidores y proveedores. Promovemos el “liderazgo de ideas” utilizando nuestras propias ideas originales para alimentar nuestro trabajo y nunca copiamos el trabajo de otros sin dar crédito al autor. Cuando firmamos un

acuerdo contractual con un proveedor de software informático, ese acuerdo incluye un acuerdo de licencia de software. Este acuerdo establece que el proveedor continúa siendo el propietario del software y Avnet recibe una licencia para su uso bajo determinadas condiciones. En general, esta licencia nos prohíbe reproducir o copiar el software. Además, estos programas suelen tener la protección del derecho de autor, y su reproducción sin el permiso del dueño es contra la ley.

Bajo ninguna circunstancia debe reproducir software, permitir que se reproduzca o utilizar software reproducido sin la autorización expresa y por escrito del propietario del programa. Lo mismo se aplica a marcas o logotipos, sean o no registrados o con marcas tales como “©” o “TM”.

Debemos ser igualmente conscientes de no violar los términos de nuestros acuerdos con proveedores de hardware con respecto a patentes, derechos de autor, marcas y licencias de hardware. Si tiene alguna pregunta relacionada con dichos términos, consulte al departamento legal de Avnet.

Además, no debemos fotocopiar ni hacer otras reproducciones de material protegido por el derecho de autor. Si bien la ley de derechos de autor contiene excepciones de “uso justo” que permiten fotocopiar o reproducir material protegido en ciertas circunstancias específicas, no debe hacerlo sin antes consultar al departamento legal de Avnet.

En el momento de su contratación, es posible que haya firmado un acuerdo relacionado con el uso no autorizado de software que describe más exhaustivamente sus responsabilidades en virtud de esta política.

Dar un buen uso a los medios electrónicos

Avnet nos ofrece varias tecnologías para usar al llevar a cabo nuestros trabajos. Los recursos como teléfonos, computadoras en red, computadoras portátiles y acceso a Internet son propiedad de Avnet y debemos utilizarlos principalmente para los negocios de Avnet. Nuestra compañía permite el uso personal razonable con limitaciones, siempre que dicho uso no afecte negativamente nuestra capacidad de llevar a cabo nuestro trabajo.

El uso que le demos a la tecnología de la información de Avnet debe ser adecuado. Nunca debemos utilizar las tecnologías de la compañía para ver, descargar o transmitir materiales o comportamientos acosadores, abusivos, gráficos, ofensivos, obscenos o ilegales. Esto incluye acceder a pornografía, hacer circular mensajes de odio y tratar de obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, red o base de datos de Avnet. También nos prohíbe descargar software sin licencia y descargar música, películas u otros trabajos protegidos por derechos de autor sin el permiso del propietario de los derechos de autor y la aprobación de Avnet.

Para obtener más información, [consulte la política global de seguridad de la información.](#)

Medios y redes sociales

Internet nos ofrece varias oportunidades de interactuar con partes interesadas, a través de una gran variedad de herramientas de medios sociales. Tales medios incluyen blogs, micro blogs (como Twitter®), sitios de redes sociales (como Facebook® y LinkedIn®), wikis, sitios para compartir fotografías y vídeos y salas de chat. Tenga en cuenta que los mensajes electrónicos son registros permanentes y transferibles de nuestras comunicaciones. Si se hacen públicos, pueden afectar la reputación de Avnet en gran medida. Para evitar los posibles efectos negativos que nuestro uso de medios sociales pueda tener sobre nuestra compañía, en ningún caso debemos dar la impresión de hablar o actuar en

nombre de Avnet a menos que estemos autorizados para hacerlo. Además, nunca debemos usar los medios sociales o los sitios de redes sociales para divulgar información confidencial relacionada con nuestra compañía, nuestros socios comerciales o nuestros compañeros de trabajo.

P: Con frecuencia público actualizaciones en Facebook y en un par de otros sitios de redes sociales en mi tiempo libre. Recientemente, cerré un acuerdo importante y estaba ansioso por compartirlo con mis familiares y amigos. En la información de mi perfil figura que soy empleado de Avnet y accidentalmente nombré la compañía con la que concretamos el negocio. Regresé y quité esta información de la actualización. ¿Debo informar esto?

R: Sí. Esta información puede ser considerada material, no pública o, de otra manera, confidencial. Por lo tanto, cualquier divulgación, incluso si se retracta más tarde, podría ser perjudicial para nuestra compañía y nuestras relaciones con nuestros socios comerciales. Debe informar a su gerente o al departamento legal acerca de la divulgación accidental para que Avnet esté preparada para responder, cuando sea necesario.



Avnet programa más dispositivos semiconductores que cualquier otra compañía del mundo – más de 300 millones por año.



Una línea de armado de conectores de Avnet, 1959.

En Avnet, creemos que trabajamos mejor en un ambiente de equidad, cooperación e igualdad de oportunidades. Por lo tanto, como empleados, estamos comprometidos a respetar la dignidad de cada individuo. Todos debemos comportarnos de manera madura, responsable, profesional y respetuosa. Además, todos debemos compartir la responsabilidad de mantener un lugar de trabajo seguro, respetuoso y productivo.

Respetar los derechos humanos básicos

Como parte de nuestro compromiso con nuestra comunidad global, Avnet valora y trata de defender los derechos humanos básicos en todas nuestras operaciones. Nuestra compañía ofrece un horario de trabajo razonable y salarios justos para los que contribuyen con su trabajo en nuestro nombre. No usamos ni toleramos que otros usen el trabajo forzado ni la trata de personas, incluso la explotación de los niños. La explotación de menores es ilegal y viola la integridad de nuestro negocio y Avnet no la tolera. Nunca haremos negocios con clientes, proveedores u otros socios comerciales que violen estas políticas. Si tiene alguna razón para creer que alguno de ellos está participando en prácticas de trabajo forzado o de trata de personas, denuncie la conducta indebida en forma inmediata.

Fomentar un entorno de diversidad y respeto

Tratarnos mutuamente en forma justa es una parte integral de nuestro compromiso

con la integridad, nuestro valor fundamental número uno. Se espera de nosotros que todos nos tratemos con respeto y sensibilidad, adoptando y alentando una cultura diversa de diferentes orígenes, experiencias e ideas. En Avnet, nuestras decisiones de empleo se basan en el mérito, la experiencia y otros criterios laborales. No discriminamos a nadie por motivos de raza, color, ascendencia, nacionalidad, sexo, estado civil, religión, edad, discapacidad física o mental, condición médica, orientación sexual, condición de veterano o cualquier otra característica protegida legalmente.

Además, estamos comprometidos a ir más allá de las normas mínimas establecidas por las leyes contra la discriminación. Nuestro objetivo es construir un entorno de trabajo de alto rendimiento en el que las diferencias individuales sean respetadas y valoradas, abriendo el camino para una mayor participación y mayor éxito en el trabajo para todos. Todos debemos apoyar y alentar la diversidad dentro de Avnet.

Prohibir el acoso en el lugar de trabajo

Como parte de nuestro compromiso con un entorno de trabajo respetuoso, no toleraremos ningún tipo de acoso. El acoso puede ser de naturaleza sexual o no sexual, físico o psicológico y puede provenir de compañeros de trabajo, supervisores o socios comerciales. En general, el acoso tiene como objeto o resultado interferir irrazonablemente con el rendimiento laboral de la persona afectada, o de crear un entorno laboral hostil, ofensivo o intimidante. Puede ser el resultado de acontecimientos pequeños y repetitivos o de uno único y significativo. El acoso sexual ilegal incluye insinuaciones sexuales desagradables, solicitudes de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de naturaleza sexual. Además, nuestra compañía no tolerará ningún acto de acoso físico o intimidación por parte de un individuo o grupo.

Si siente que ha sido discriminado, acosado o intimidado, informe el incidente inmediatamente a su representante de recursos humanos o a un CCA. Las quejas serán investigadas en forma rápida y minuciosa y se tomarán medidas correctivas según corresponda. También puede presentar una denuncia en forma anónima, en donde esté permitido por la ley.

Recuerde, si hace una denuncia de buena fe por acoso o discriminación o si suministra información relacionada con una investigación de acoso o discriminación no estará sujeto a ningún tipo de represalia. En caso de represalia, dicho acto será razón suficiente para una acción correctiva inmediata contra el individuo que cometió el acto de represalia, inclusive el despido.

Nuestra compañía considera que el acoso es un delito mayor y participar en una conducta de acoso puede dar lugar a una acción disciplinaria rápida y severa. Es importante que apliquemos el sentido común en nuestros tratos con compañeros de trabajo y que denunciemos inmediatamente actos de discriminación o de acoso reales o supuestos.

Junto con las políticas relacionadas con el acoso sexual y otro tipo de acoso y discriminación, nuestra compañía espera que cumplamos con ciertos protocolos para garantizar que en nuestro lugar de trabajo no existan el acoso, los conflictos de intereses, la hostilidad o la discriminación ilegal. Si bien es difícil desarrollar normas y políticas claras y prácticas para cubrir todas las situaciones posibles, las siguientes pautas lo ayudarán a determinar si una acción o conducta es apropiada:

- Nuestra conducta en funciones y actividades patrocinadas o relacionadas con la compañía, como partidos de golf, excursiones de pesca y eventos deportivos, debe ser profesional en todo momento. En ningún caso podemos:

- Presionar a ninguna persona para que consuma bebidas alcohólicas.
- Realizar cualquier acción que equivalga a acoso sexual u otro tipo de acoso o discriminación ilegales.
- Usar un lenguaje que pueda ser ofensivo para otros.

Los eventos patrocinados por la compañía nunca deben excluir o degradar a otros sobre la base de características protegidas legalmente.

P: Creo que mi gerente puede haber discriminado a un posible nuevo empleado por su origen étnico. Ella hizo varias bromas indebidas sobre el entrevistado y me dijo que probablemente iba a contratar a alguien menos capacitado. Nadie más en la oficina escuchó las bromas ni su comentario pero me temo que mi gerente me va a hacer la vida imposible si digo algo sobre su conducta. ¿Qué debo hacer?

R: El comportamiento de su gerente es discriminatorio y la discriminación basada en cualquier tipo de característica protegida está prohibida en Avnet. Al comentar el hecho está haciendo lo correcto y no debe temer represalias por parte de su gerente. Si su denuncia es de buena fe, la política contra represalias de Avnet garantiza que la denuncia es una conducta que se alienta, acepta y protege. Con el fin de ayudarnos a mantener nuestra forma ética de hacer negocios, todos tenemos el deber de comentar cualquier inquietud o denuncia de conducta indebida. Si se siente más cómodo, puede presentar la denuncia en forma anónima a través de la "Avnet Ethics Alertline".

Mantener la salud y la seguridad del lugar de trabajo

Nos esforzamos por mantener condiciones de trabajo seguras para todos. Para ello, cumplimos íntegramente con todas las leyes y normas de salud y seguridad aplicables en los lugares donde trabajamos. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de familiarizarse con las normas de seguridad y debe cumplirlas en todo momento. Para ayudar con el cumplimiento de esta responsabilidad, debe denunciar inmediatamente cualquier condición insegura a su supervisor o a recursos humanos. Además, toda lesión o enfermedad relacionada con el trabajo debe ser denunciada ante su supervisor y recursos humanos para cumplir con las leyes de compensación laboral aplicables. Para obtener más información, consulte las políticas de seguridad local en su localidad, que proporcionan directrices para la mayoría de los problemas de seguridad que surjan en nuestro negocio.

Establecer un lugar de trabajo libre de drogas

Nuestra compañía está comprometida a ofrecer un lugar de trabajo libre de drogas, seguro y protegido para todos nosotros. Por lo tanto, está terminantemente prohibida la fabricación ilegal, el consumo, la distribución, la posesión o el uso de drogas ilegales en las instalaciones de la compañía, en los autos de la compañía, durante el horario de trabajo o mientras se desarrollan negocios de la empresa fuera de las instalaciones. Además, generalmente está prohibido el uso, el consumo, la distribución o posesión de bebidas alcohólicas en cualquiera de los lugares o situaciones antes mencionados. En ciertos casos, el consumo moderado de alcohol en las instalaciones de la compañía o cuando se llevan a cabo negocios de la compañía fuera de las instalaciones, por ejemplo, en una cena de negocios, puede estar permitido, pero debe aplicar buen criterio en todo momento con respecto al consumo de alcohol.

Las violaciones de nuestra política de

lugar de trabajo libre de drogas darán lugar a medidas correctivas, inclusive el posible despido y también pueden tener consecuencias legales. El uso, la posesión, la fabricación, la compra, la venta o la transferencia de drogas ilegales está en contra de la ley. La violación de estas leyes puede dar lugar a procesos penales, multas y condenas a prisión. Como parte de la política de la compañía, Avnet confiscará las drogas ilegales encontradas en el lugar de trabajo y podría notificar a las autoridades.

Sujeto a la legislación local, la negativa a someterse a un pedido razonable para realizar una prueba confidencial de consumo de droga o alcohol cuando sea necesaria será razón suficiente para el despido.

Si tiene conocimiento de cualquier actividad prohibida relacionada con alcohol o drogas, debe ponerse en contacto con recursos humanos. Avnet no tomará represalias en su contra por denunciar dichas actividades de buena fe.

P: Uno de mis compañeros de trabajo tiene aliento a alcohol y está actuando en forma extraña. Por el momento, aparentemente, está desarrollando su trabajo normalmente pero es obvio que estuvo bebiendo durante la hora del almuerzo y me preocupa. ¿Debo comentarlo?

R: Sí. Si usted piensa que un compañero de trabajo puede estar bajo la influencia de cualquier sustancia que pueda afectar su rendimiento laboral, tiene la responsabilidad de informárselo a su gerente. Al informar sus inquietudes a su gerente, está protegiendo a su compañero de trabajo de una lesión y está cumpliendo con las normas de seguridad de Avnet.

Nuestra reputación como una Compañía ética es uno de nuestros activos más valiosos. La manera en la que llevamos a cabo negocios con clientes y proveedores determina nuestra capacidad de mantener esa relación y nuestra reputación. Por lo tanto, debemos tratar a todos los clientes y proveedores con honestidad, equidad y respeto mutuo.

Ser veraces en las publicidades y en las ventas

A menudo, proporcionamos información de mercadeo y publicidad para ayudar a capacitar a nuestros clientes, aumentar sus conocimientos con respecto a nuestros productos y servicios y contratar a nuevos empleados. Toda la información que proporcionemos sobre los productos y servicios de Avnet debe ser clara y veraz. Tenemos la responsabilidad de comunicar con veracidad y precisión para que nuestros clientes comprendan los términos de nuestros contratos, incluso las especificaciones de los productos, programación, precios y responsabilidades.

Además, no denigramos ni hacemos declaraciones falsas sobre los productos y servicios de nuestros competidores. Dicha conducta solo promueve la falta de respeto por parte de los clientes y reclamos de los competidores.

Recopilamos información sobre el mercado y nuestros clientes a través de medios legales y éticos. Estos medios incluyen los medios de comunicación, Internet, bases de datos disponibles para el público, publicaciones de la industria y otras fuentes no confidenciales. No trataremos de adquirir ni aceptaremos secretos comerciales de competidores ni otra información confidencial o privilegiada a través de medios ilegales o poco éticos. Cuando recopilemos información sobre el mercado y nuestros competidores, debemos presentarnos claramente como empleados de Avnet. Respetamos los derechos y bienes de nuestros competidores y de otros.

P: Estoy negociando un contrato con un cliente de Avnet. Quiere que inserte un enunciado en el contrato que garantice que todos los productos suministrados estarán libres de defectos. Aunque nunca pienso que un cliente puede estar insatisfecho con nuestros productos, sé que existe la posibilidad y lo que me pide no es algo que pueda prometer. ¿Puedo garantizárselo verbalmente sin llegar a establecerlo en el contrato?

R: No. Cuando negocia con nuestros clientes, proveedores u otro socio comercial solo debe afirmar lo que sea completamente honesto y veraz. Esto incluye cualquier declaración o promesa verbal que hagamos. Debe decirle a este cliente que, si bien respaldamos todos nuestros productos, no podemos incluir dicha garantía en nuestros contratos. Asegúrele al cliente que, si llegara a haber un defecto, Avnet manejará la situación en forma adecuada. Nunca diga nada que no podría poner por escrito.



El Centro de Soluciones Mundiales de Avnet tiene la capacidad de integrar y enviar más de 700.000 sistemas por año.



Lester, Charles y Robert Avnet.

Cumplir con los contratos

Avnet se esfuerza por ofrecer servicios y productos que cumplan con nuestros compromisos con clientes internos y externos. Esto se logra a través de la definición, la comprensión, el acuerdo y la satisfacción de los requisitos del cliente. Nadie tiene la autoridad de ofrecer servicios o productos que no se ajusten a las estipulaciones establecidas en cualquier contrato.

Tratar a los terceros con equidad

Nos esforzamos por desarrollar buenas relaciones de trabajo con nuestros proveedores. Al mismo tiempo, alentamos y valoramos la competencia sana para nuestro negocio. Por lo tanto, las decisiones de compra se deben basar en criterios objetivos tales como:

- Precio
- Calidad
- Entrega puntual
- Servicio
- Reputación de integridad

En síntesis, seleccionamos a los proveedores que nos ofrecen el mejor precio, valor y términos contractuales.

Además, no pretendemos reciprocidad por parte de los proveedores. En otras palabras, no le diremos a un proveedor que Avnet va a comprar sus bienes o servicios únicamente si el proveedor se compromete a comprar bienes y servicios de Avnet. Eso es poco ético y puede ser ilegal. Para evitar acusaciones de tratos recíprocos ilegales, en ningún caso debe decirle a un posible cliente o proveedor que Avnet merece su negocio debido a compras que nuestra

compañía ha realizado a ese cliente o proveedor.

Cómo trabajar con el Gobierno

Las normas de nuestra compañía en lo que respecta a la integridad en los negocios no difieren cuando el cliente es el gobierno. Sin embargo, estas normas pueden estar sujetas a reglamentaciones especiales. Todos debemos tener cuidado de cumplir con las obligaciones legales y contractuales cuando tratamos con clientes del gobierno. Los gobiernos nacionales y locales del mundo poseen leyes y normas de adquisiciones específicas y variadas, establecidas para proteger el interés público. Por lo general, estas leyes prohíben o limitan seriamente los regalos, las atenciones sociales y los viajes ofrecidos a funcionarios del gobierno o a empleados de entidades estatales o controladas por el estado. Con frecuencia, también se aplican a la contratación de funcionarios de gobierno en ejercicio o recientemente jubilados y a sus familiares y a toda conducta que pueda considerarse que influya indebidamente en la toma objetiva de decisiones del gobierno. Muchas otras leyes rigen estrictamente las prácticas contables y de facturación aplicadas al cumplimiento de contratos y subcontratos con el gobierno.

Estas leyes se aplican a todos nosotros, independientemente del lugar del mundo en el que nos encontremos. Si trata con funcionarios y contratos del gobierno, tiene la responsabilidad de conocer y cumplir con todas las leyes y normas aplicables. A continuación se enumeran algunos de los requisitos clave para hacer negocios con el gobierno y con contratistas del gobierno:

- Debemos comunicarnos con claridad y precisión para que todas las partes comprendan los términos de nuestros contratos, inclusive las especificaciones de los productos, los cronogramas, los precios y las responsabilidades.
- Debemos ofrecer los productos y servicios solicitados por el cliente; Avnet no se apartará de las especificaciones

contractuales relativas a productos, componentes, pruebas y otros elementos sin la previa autorización por escrito de la agencia de gobierno o del contratista del gobierno.

- Ciertas leyes y políticas imponen limitaciones estrictas con respecto al ofrecimiento de comidas, atenciones sociales, gratificaciones u otras cosas de valor a los empleados de gobierno; por lo tanto, no podemos entregar ni ofrecer ninguno de estos elementos a empleados de gobierno (aunque se puede hacer una excepción en el caso de refrescos ofrecidos durante reuniones de negocios).
- No debemos pagar con fondos de la compañía o personales a agencias, funcionarios o empleados de gobierno para fomentar el negocio de Avnet.
- No debemos ofrecer ni aceptar sobornos, coimas o pagos ocultos de ningún tipo.
- En ningún caso debemos solicitar u obtener información registrada o de selección de proveedores de parte de funcionarios o contratistas de gobierno antes de la adjudicación de un contrato.
- Debemos asegurarnos de que la facturación al gobierno o a los contratistas de gobierno sea veraz y exacta y cumpla con todas las leyes y regulaciones pertinentes.
- No debemos utilizar a terceros como intermediarios para pagos que no podríamos hacer directamente.
- Debemos seleccionar y examinar minuciosamente a nuestros intermediarios, agentes, revendedores y socios comerciales y evitar hacer negocios con cualquier persona que no acate nuestras normas cuando se trata con el gobierno.

Si tiene alguna pregunta con respecto a las normas de conducta aplicables a una transacción relacionada con el gobierno, póngase en contacto con el departamento legal antes de tomar cualquier medida.

P: Es posible que pierda un contrato importante si no le pago un soborno a un funcionario local. Sé que nuestra compañía lleva a cabo todos los negocios con integridad pero como el soborno es una práctica común en esta parte del mundo, ¿puedo hacer una excepción para obtener el negocio?

R: No. Avnet prefiere perder un negocio si ganarlo implica el pago de un soborno u otro medio indebido. No vale la pena violar la ley ni nuestros elevados estándares de ética en los negocios por un contrato. El daño potencial a largo plazo a la reputación y credibilidad de nuestra compañía es mucho mayor que el beneficio a corto plazo de ganar el contrato.

Cumplir con las leyes antimonopolio y de competencia

Cumplimos íntegramente con las leyes de competencia justa de los Estados Unidos y de otros países en los que hacemos negocios. Estas leyes están diseñadas para fomentar la competencia libre y abierta. Los acuerdos que reducen injustificadamente la competencia empresarial son la principal preocupación de las leyes antimonopolio. Estos acuerdos pueden dar lugar a sanciones civiles como penas severas, tanto para nuestra compañía como para aquellos que actúen en nuestro nombre. Al igual que muchas regulaciones globales, las leyes de competencia son complejas y varían de un país a otro.

Sin embargo, en general, cualquier acuerdo o arreglo, escrito u oral, con uno o más competidores (o incluso algún comportamiento unilateral) que limite la competencia es ilegal. Tal acuerdo puede deducirse simplemente del comportamiento, incluso cuando no se haya establecido

un contrato escrito u oral. Lo que importa es que los hechos indican que las partes comprendieron lo que harían sin necesidad de ninguna comunicación evidente entre ellas. Es contra la ley hacer acuerdos con competidores en cualquiera de los siguientes temas:

- Fijación de precios
- Políticas o estrategias de precios
- Términos o condiciones de venta
- Volumen de producción
- Descuentos y promociones
- Asignación de mercados
- Acordar si negociar o no con un cliente o proveedor, o acordar la forma de hacerlo.

También es contrario a la política de la compañía tener conversaciones con los competidores sobre los negocios de Avnet, o sobre el negocio del competidor, que puedan ser consideradas como una actividad anticompetitiva. Entre los ejemplos de actividades prohibidas se incluyen:

- Fijación de precios: acuerdos entre competidores para aumentar, disminuir o estabilizar los precios. Ninguno de nosotros puede tener una conversación con un competidor en la que se comparta información sobre precios, ya sea directa o indirectamente.
- División de mercados: acuerdos entre competidores para dividirse a los clientes, tipos de productos, zonas geográficas o tecnologías.
- Boicots grupales y negativas a negociar: acuerdos entre competidores para negarse a negociar con ciertos clientes u otros competidores.
- Compras/ventas condicionadas: la venta de un producto o servicio con la condición de que el comprador compre otro producto o servicio si el vendedor posee una participación sustancial en el mercado para el producto o el servicio.

Consulte al departamento legal antes de terminar una relación con un cliente o posible cliente, o negarse a venderle algo, si esa decisión se basará en otra cuestión que no sea la solvencia del cliente. Si bien tenemos la libertad para seleccionar a nuestros clientes, decidir el cese de relaciones o la denegación de ventas puede dar lugar a violaciones reales o supuestas de las leyes de competencia.

Reuniones de asociaciones comerciales

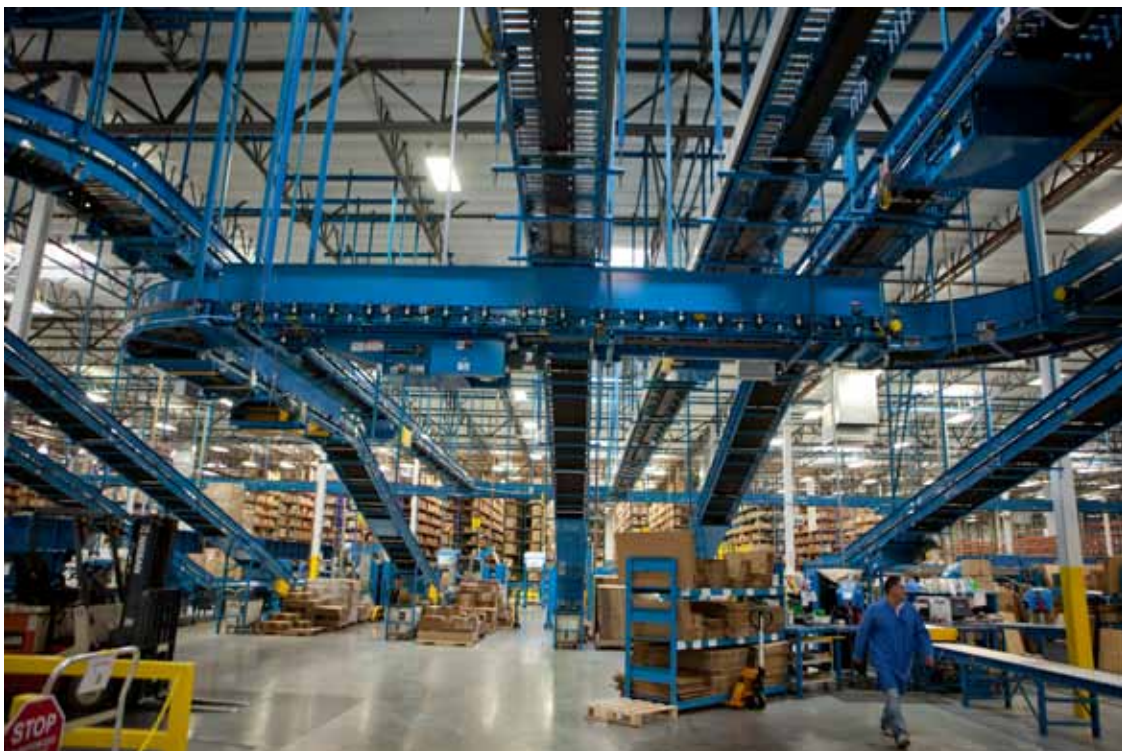
Las reuniones de asociaciones comerciales presentan problemas especiales ya que pueden implicar reuniones con competidores. Si asiste a una reunión de una asociación comercial y alguien intenta intercambiar ideas sobre alguna de las prácticas anticompetitivas enumeradas más arriba, trate de detener la conversación inmediatamente y retírese de la reunión e informe el incidente al departamento legal. Al dejar expresada de manera clara y memorable nuestra objeción a las conversaciones anticompetitivas, contribuimos a protegernos a nosotros mismos y a Avnet de violaciones de las leyes antimonopolio y de competencia.

Mantener segura la información de terceros

Durante el curso de nuestro negocio, con frecuencia compartimos información confidencial y registrada con clientes o proveedores y también la recibimos de ellos. Este tipo de información debe ser intercambiada solo después de que ambas partes hayan firmado un acuerdo escrito de no divulgación. Cumplimos con nuestras obligaciones de proteger la información confidencial que recibimos. Esto significa que:

- No debemos intentar usar información confidencial o registrada para beneficio personal ni para el de Avnet más allá de la finalidad para la cual se ha revelado la información a Avnet.
- Debemos revelar la información recibida por Avnet cumpliendo estrictamente con los requisitos legales aplicables y con los compromisos contractuales asumidos por Avnet.

Si tiene alguna pregunta con respecto a información confidencial o registrada, consulte al departamento legal.



Los empleados del Centro de Logística Mundial de Avnet, en Chandler, Arizona, envían más de 13.000 cajas a clientes todos los días.

Los accionistas son una parte importante de la comunidad de Avnet. Han invertido en nuestra compañía y debemos tratar sus inversiones con confianza, cuidado y honestidad. No debemos usar nuestro cargo ni acceder a información en forma injusta contra los intereses de la comunidad inversora.

Mantener la transparencia en nuestros libros y registros financieros

Por ser una compañía que cotiza en bolsa, Avnet debe presentar informes y documentos en la Comisión de Valores y Bolsa (SEC) de los EE. UU. y emitir otras comunicaciones públicas. Además, debemos mantener libros y registros precisos para cumplir con ciertas normas sobre la presentación de informes. Nos comprometemos a revelar información íntegra, justa, exacta, oportuna y comprensible en dichas presentaciones y en nuestras otras comunicaciones públicas. Para cumplir con este compromiso, cada uno de nosotros debe asegurarse de que los registros e informes financieros de nuestra compañía cumplan con todas las leyes aplicables, los principios contables generalmente aceptados y con las políticas de la compañía.

Los registros de la compañía son fundamentales para cumplir con nuestras obligaciones financieras, legales y de gestión. Para garantizar la exactitud y confiabilidad, debemos preparar todos los registros y entradas de datos con el mayor cuidado y honestidad. Entre dichos registros se incluyen:

- Informes de ventas
- Facturas de clientes
- Órdenes de compra
- Registros de envíos
- Comprobantes de gastos
- Registros de horarios laborales
- Otra información relacionada con el negocio

Toda la información financiera que registramos debe reflejar transacciones reales. En ningún caso podemos establecer

un fondo o activo secreto o no registrado para ningún fin. Nuestra compañía posee un sistema de controles internos para garantizar razonablemente que las transacciones se:

- Realicen de acuerdo con la autorización de la gerencia
- Registren en forma adecuada para que podamos mantener la posibilidad de rendir cuentas de nuestros activos

Tenga en cuenta que evitar estos procesos obligatorios es una violación de nuestro Código de Conducta y de la política de la compañía.

También tenga en cuenta que los mensajes de correo electrónico y de voz constituyen registros comerciales. Avnet suministra sistemas de correo electrónico y de mensajes de voz para fines empresariales. Avnet es propietaria de dicha información electrónica y tiene derecho a revisar el contenido de estas comunicaciones. En ningún caso escriba ni diga nada con lo que usted no se sentiría cómodo si lo incluyera en una correspondencia formal ya que nuestras comunicaciones empresariales pueden hacerse públicas a través de distintos medios. Evite expresamente toda exageración, lenguaje subido de tono, conjeturas, conclusiones legales o comentarios despectivos o calificaciones de personas y compañías.

Conservamos la confidencialidad de los registros de nuestros clientes y empleados y los tratamos como activos de la compañía. Los registros deben ser protegidos y solo pueden ser revelados con la debida autorización de Avnet o según lo requiera una orden o citación judicial. Si recibe una citación o tiene alguna pregunta sobre la puesta en circulación de registros de Avnet, consulte inmediatamente al departamento legal.

Conservamos los documentos de la compañía de acuerdo con lo dispuesto por la ley y por la *política de conservación de registros* de Avnet, que se encuentra en la intranet.



Avnet estableció sus oficinas centrales en Phoenix, Arizona, en 1998.

Abstenerse de realizar transacciones y de “dar consejos” en virtud de información privilegiada

A veces, en el ejercicio de nuestro trabajo podemos recibir o tener acceso a información sobre Avnet u otras compañías con las que Avnet hace negocios. Esta información puede ser material y no pública o “información privilegiada”.

La información privilegiada es información que generalmente no está disponible al público a través de comunicados de prensa, presentaciones en la Comisión de Valores y Bolsa de los EE. UU., informes en periódicos o en la televisión o en los boletines de noticias, publicidades o presentaciones en vídeo de Avnet.

La información es “material” si puede afectar el valor de los títulos de Avnet o de otra compañía o si influye en la decisión de alguien con respecto a comprar, conservar o vender los títulos. Entre los ejemplos de información o desarrollos materiales se

incluyen:

- Resultados de ganancias
- Adquisiciones
- Fusiones
- Dividendos
- Lanzamientos de productos nuevos
- Cambios gerenciales

Sacar provecho de información material, no pública es ilegal e inmoral. Si tiene información privilegiada sobre Avnet o de otra compañía, debe esperar hasta que la información tome estado público para negociar las acciones de esa compañía. Una vez que la información sea divulgada al público, debe esperar un período razonable, por lo general tres días, antes de actuar conforme a ella. Del mismo modo, no puede “dar consejos” a otros para que comercialicen acciones sobre la base de dicha información. Para ser claros, comercializar acciones se refiere a la compra o venta de cualquier tipo de títulos en el mercado abierto, inclusive el intercambio de opciones de la bolsa, así como acciones comunes.

Cualquier declaración pública sobre Avnet puede considerarse material. Por lo tanto, debe remitir toda llamada de la prensa o de la comunidad de inversores (analistas o accionistas actuales o posibles) a los departamentos de relación con los inversores o de relaciones públicas de Avnet. En ningún caso intente determinar por sí mismo si la información es material.

P: Hace poco me enteré a través de mi trabajo en Avnet de que uno de nuestros socios comerciales se enfrenta a un litigio importante. Esta información aún no ha tomado estado público, pero me alegro de haberme enterado; tengo una gran cantidad de títulos de esa compañía. ¿Puedo vender parte de estas acciones para evitar perder dinero?

R: No. Usted se enteró de información privilegiada a través de su trabajo para Avnet. Las leyes de transacciones con información privilegiada prohíben negociar títulos de Avnet o de sus socios comerciales sobre la base de dicha información privilegiada. Del mismo modo, debe evitar compartir tal información con otros.

Responder a las preguntas del gobierno

Cooperamos con todo pedido razonable de información sobre nuestras operaciones por parte de las autoridades del gobierno. Al mismo tiempo, nuestra compañía tiene derecho a ciertas garantías previstas en la ley, incluso a ser representada por abogados desde el primer contacto. A veces, estas autoridades también pueden solicitar a nuestra compañía que proporcione información protegida por las leyes de privacidad o por el secreto profesional abogado-cliente. En dichos casos, estamos obligados a garantizar la privacidad a la hora de responder a tales solicitudes de registros.

Si un representante de una agencia del gobierno le solicita una entrevista o le pide información, copias de documentos o acceso a archivos, registros del personal o registros médicos, informe este pedido

inmediatamente al departamento legal y no tome ninguna otra medida. El departamento legal se encarga de revisar la solicitud y de proporcionar los materiales según corresponda.

Representar a nuestra Compañía en forma coherente

Para mantener nuestra integridad, es importante que nuestras comunicaciones con el público sobre el estado financiero y los planes de Avnet sean claras y coherentes. Nuestras interacciones con miembros de los medios de comunicación y la comunidad de inversiones deben reflejar en forma exacta los objetivos y las condiciones de la compañía. Por lo tanto, nunca debe formular declaraciones en nombre de Avnet a menos que haya sido autorizado para hacerlo. Si recibe una solicitud de un inversor, analista de valores, periodista u otro contacto público clave, ya sea formal o informalmente, remita al individuo a los departamentos de relaciones con los inversores o de relaciones públicas. Las solicitudes de funcionarios de gobierno o abogados deben remitirse al departamento legal.



Los equipos de Avnet de Los Ángeles y del Condado de Orange, California, se unieron para una promoción de ventas en 1968.

Cuando competimos en el mercado es importante que actuemos con los más elevados estándares éticos. Esto incluye nuestros tratos con competidores, así como con nuestros clientes y proveedores. Nuestras acciones en estas situaciones deben ser coherentes con las directrices establecidas en nuestro Código de Conducta.

Promover la sustentabilidad

Estamos comprometidos con la protección de nuestro medio ambiente natural y de las comunidades en las que hacemos negocios. Con este fin, nos esforzamos por cumplir con todas las leyes y normas medioambientales. En los lugares en los que las leyes y las normas medioambientales son menos estrictas, establecemos y cumplimos con nuestros propios y exigentes estándares. Todos debemos asumir la responsabilidad de reconocer los problemas ambientales y de solicitar asesoramiento al departamento legal, al departamento de medio ambiente o al Consejo Ecológico (Green Council) cuando tengamos alguna duda.

Las leyes y normas ambientales rigen una amplia variedad de áreas. Éstas incluyen:

- Tratamiento, almacenamiento, desecho y transporte de materiales y residuos peligrosos.
- Emisiones de contaminantes del aire y del agua.
- Registros e informes sobre asuntos ambientales.
- Impacto global de nuestro negocio en el medio ambiente.

Los requisitos ambientales varían de acuerdo con la situación. Pueden incluir la obligación de seguir procedimientos especiales, la obtención de permisos, la realización de estudios y la producción de informes, la adopción de ciertas medidas o la abstención de tomarlas. Tenemos la responsabilidad de solicitar asesoramiento sobre los requisitos específicos que se aplican a nuestros trabajos.

Es posible que en sus instalaciones o unidad de negocios ya existan directrices ambientales para cubrir su situación. Si no fuera así, puede ponerse en contacto con el departamento legal, el departamento de medio ambiente o con el Consejo Ecológico (Green Council) para solicitar asesoramiento. Deber estar especialmente alerta de cumplir con las disposiciones sobre el medio ambiente y solicitar asesoramiento cuando participe en alguna de las siguientes actividades:

- El uso, almacenamiento o eliminación de productos derivados del petróleo, residuos o materiales peligrosos, incluso los recipientes que contienen esas sustancias.
- La operación o el mantenimiento de equipos que utilicen productos derivados del petróleo o que contengan materiales peligrosos.
- El envío o el transporte de productos que puedan contener sustancias peligrosas tales como baterías.
- La compra o el arrendamiento de bienes inmuebles.

Si tiene alguna inquietud sobre el almacenamiento riesgoso de sustancias potencialmente tóxicas o peligrosas, la liberación de dichas sustancias en el medio ambiente o cualquier violación de las directrices sobre el medio ambiente, informe la situación a su gerente. Avnet debe investigar las situaciones de riesgo de inmediato y se deben tomar medidas correctivas cuando sea necesario. Si cree que un problema no se ha corregido con prontitud, póngase en contacto con un CCA o con el departamento legal. Tenga en cuenta que las violaciones de las leyes ambientales pueden someter a las personas involucradas y a Avnet a sanciones civiles sustanciales, sanciones penales y condenas a prisión.

Apoyar las comunidades en las que vivimos y trabajamos

Nuestra compañía nos alienta a retribuir a nuestras comunidades y apoya nuestro voluntariado personal. Sin embargo, debemos mantener un ambiente de negocios adecuado y evitar interferir con el trabajo de los demás o causarles molestias. Por lo tanto, cuando participe en actividades y eventos fuera de la compañía, nunca debe:

- Poner avisos u otro material escrito en las instalaciones pertenecientes a, o arrendadas por, Avnet o en sitios en los que Avnet está desarrollando un trabajo, sin la previa autorización por escrito de recursos humanos.
- Hacer circular o distribuir material escrito que no esté relacionado con el negocio de Avnet en áreas de trabajo o durante el horario laboral.
- Interrumpir a nuestros compañeros de trabajo durante el horario laboral, incluso solicitar la colaboración de otros en nombre de un club, asociación, sindicato, partido político, organización religiosa u otro grupo.
- Vender o intentar vender bienes en las instalaciones de Avnet, en cualquier momento, a menos que sea para una organización benéfica o sin fines de lucro; sin embargo, nuestros esfuerzos para vender estos artículos no deben

interferir con nuestro trabajo o con el de nuestros colegas ni se debe presionar a los empleados para que compren estos artículos.

- Invitar a otras personas no empleadas por Avnet a que distribuyan material impreso, vendan productos o soliciten aportes financieros para cualquier causa en las instalaciones de la compañía, o permitirles hacerlo.

Avnet permite el acceso al sitio de proveedores externos que proporcionen un beneficio adicional a los empleados de Avnet que no esté disponible al público en general. Sin embargo, deben tener un contrato escrito con nuestra compañía. Lo mismo puede decirse de los proveedores externos que mejoren la salud y el bienestar de los empleados de Avnet y que estén aprobados por el funcionario de Avnet correspondiente.

Participar en actividades políticas externas

Así como se nos alienta a retribuir a nuestras comunidades a través de causas benéficas, nuestra compañía apoya nuestro derecho a participar en el proceso político. Sin embargo, debemos tener en cuenta que solo podemos participar en dichas actividades en nuestro tiempo libre y a nuestra costa. En ningún caso debemos usar los bienes, las instalaciones, el tiempo o los fondos de Avnet para actividades políticas. Del mismo modo, nunca debe esperar que se le reembolse una contribución política ya sea directa o indirectamente. Si tiene alguna duda, solicite asesoramiento al departamento legal.



El nuevo depósito automatizado de Avnet en Poing, Alemania.

Exenciones a nuestro Código de Conducta

Nuestra compañía no tiene previsto conceder exenciones a ninguna persona para que la excusen de cumplir con cualquiera de las disposiciones de este Código de Conducta. Sin embargo, aquella persona que crea que una exención puede ser apropiada debe discutir el asunto con el director de gobierno corporativo y cumplimiento. El director de gobierno corporativo y cumplimiento podrá luego aprobar la solicitud de exención o formular recomendaciones al comité corporativo de ética y cumplimiento o al comité de gobierno de la junta directiva. Cualquier cambio de este Código de Conducta, o exención al mismo, para los directivos ejecutivos, altos funcionarios de finanzas o un integrante de la junta directiva solo podrá hacerse a través del comité de gobierno. Avnet revelará dichas exenciones inmediatamente, tal como lo requiere la ley o las normas de la bolsa de valores.

Reconocimiento

Como empleados y directores de Avnet, debemos firmar un reconocimiento que confirme que hemos recibido el Código de Conducta y las políticas obligatorias de la compañía. Los empleados nuevos deben firmar este reconocimiento como condición para su contratación.

Apoyar nuestro Código de Conducta y participar en capacitaciones relacionadas es una parte importante de nuestro trabajo en Avnet. Nuestro cumplimiento con el Código de Conducta se tomará en cuenta cuando Avnet tome decisiones relacionadas con el empleo, incluso para la contratación, ascenso y compensación.

El ex Director y Presidente Ejecutivo de Avnet, Roy Vallee, hace sonar The Closing Bell™ con el equipo directivo para conmemorar el 50º aniversario de Avnet como empresa que cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York. Avnet es solo una de las 350 compañías que han permanecido tanto tiempo en la Bolsa de Valores de los EE. UU.



