



קוד ההתנהלות של אבנט

עובדי אבנט היקרים,



ריק המאדה  
מנכ"ל

כחברה מובילה בהפצת טכנולוגיה גלובלית, בנתה לעצמה אבנט את עסקיה הגלובליים ואת המוניטין שלה באמצעות איכות מצוינת ושמידה על סטנדרטים אתיים גבוהים בעסקיה בכל המגעים שלה עם לקוחות, ספקים, עובדים ובעלי מניות. קוד ההתנהלות שלנו, בנוסף לערכי הליבה ומדיניות החברה, משקפים את מחויבותנו לנהל עסקים בהגינות. את ההגינות אנו מדרגים כערך ליבה מספר אחד שלנו. אנו מאמינים שעשיית הדבר הנכון היא תמיד דרך הפעולה הטובה ביותר, ובסופו של דבר הדרך שתוביל אותנו להצלחה, הן אישית והן כארגון.

קוד ההתנהלות שלנו כולל הנחיות ספציפיות בנוגע להתנהגות המצופה מהעובדים ומראה לבעלי העניין שלנו שהם יכולים לסמוך עלינו שנפעל בצורה ישרה, הוגנת ומכבדת. קוד ההתנהלות עודכן במטרה לוודא שהוא מכיל את המידע העדכני ביותר שאפשר, והוא מתייחס לשינויים בסביבה העסקית כגון התחזקות המדיה חברתית, וטביעת הרגל הגלובלית שלנו שרק הולכת וגדלה. בנוסף להיצמדות לקוד ההתנהלות שלנו תוך ציות לחוקים ולתקנות המקומיים בכל פעולותינו והחלטותינו היומיומיות, אנו מדגישים בפני אלה שעמם אנו עובדים שאנו מבינים שלא מדובר רק במה שאנחנו עושים, אלא באיך שאנחנו עושים זאת.

כארגון הממוקד בביצועים, אנו רואים את עצמנו אחראים להשגת התוצאות המעולות שאליהן התחייבנו, אך לא על חשבון הערכים שלנו. אנא הקדישו מספר דקות כדי לקרוא את קוד ההתנהלות שלנו ולהבין כיצד הוא מתייחס אליכם ואל התפקיד שלכם בחברה. שאלו את כל השאלות העולות בראשכם. הדרך הטובה ביותר להדגים את מחויבותנו להגינות היא כאשר אנו מתייחסים זה לזה בכבוד ובאמון ומצפים שכל האחרים יעלו שאלות בכנות ובפתיחות ויחפשו תשובות כל אימת שהם נתקלים בשאלות אלו. אם התעוררו אצלכם שאלות בנוגע לחשד להתנהגות לא נאותה, אנא העלו חששות מסוג זה בדחיפות דרך אחד הערוצים העומדים לרשותכם, או דרך שילוב שלהם. הם כוללים את הממונה הישיר, מחלקת משאבי אנוש, המחלקה המשפטית או אחד מהיועצים האמינים שלנו ברחבי הארגון בנושא קוד ההתנהלות.

אני גאה בתרבות הארגונית שלנו ובעובדה שאנו מתייחסים להגינות כמצפן העיקרי שבו אנו משתמשים להנחיית פעולותינו היומיומיות. ערכי הליבה שלנו, בשילוב עם קוד ההתנהלות, מהווים בסיס מוצק בהמשך דרכנו לצמרת. אנא עיינו בשניהם כדי שיעזרו לכם לנווט את דרככם כחברים בצוות של אבנט.

בברכה,

ריק המאדה  
מנכ"ל

## החזון שלנו

אבנט תספק ללקוחותיה, ספקיה, עובדיה ובעלי המניות שלה את הערך הגבוה ביותר בתור חברת הטכנולוגיה, השיווק, ההפצה והשירותים הבכירה ברחבי העולם.

## ערכי הליבה שלנו

ערכי הליבה מגדירים אותנו כבני אדם וכחברה. ערכי הליבה שלנו מגדירים אותנו זה בפני זה, ובפני הלקוחות, בעלי המניות, הספקים, המתחרים והקהילות שלנו. ערכי הליבה שלנו אינם רק מילים על נייר. אנו מצפים להדגים ערכי ליבה אלה במהלך עבודתנו היומיומית. אנו מצפים שערכי ליבה אלה ינחו אותנו בדרך להשגת החזון שלנו עבור אבנט.

### יושרה:

אנו מדגימים כנות, כבוד לזולת ואמון בכל מעשינו.

### שירות הלקוחות:

אנו משתדלים ללא הרף לשפר את החוויה של כל לקוח בכך שאנו מאזינים לו ושואפים להתעלות מעל המחויבויות שלנו.

### נשיאה באחריות:

כל אחד מאתנו נושא באחריות על מחויבויותינו, פעולותינו ותוצאותינו.

### עבודת צוות:

כולנו עובדים יחדיו כדי להעצים את הצלחתה של אבנט.

### חדשנות:

אנו מתאימים את עצמנו לשינויים ויוצרים אותם בעצמנו תוך שאנו שואפים להצלחה.

i	<b>דבר המנכ"ל</b>
ii	<b>החזון וערכי הליבה שלנו</b>
ii	החזון שלנו
ii	ערכי הליבה שלנו
1	<b>החזון וערכי הליבה שלנו</b>
1	להכיר את קוד ההתנהלות של אבנט
1	קבלת האחריות שלנו תחת קוד ההתנהלות
2	ציות לחוק
3	<b>השתתפות בתרבות מוסרית</b>
3	בקשה לקבל הנחיות ודיווח על הפרות
3	מדיניות החברה בנוגע לאי התנכלות
3	חקירות והשלכות של התנהגות לא נאותה
4	<b>לפעול בהגינות למען החברה שלנו</b>
4	לפעול למען האינטרסים של החברה שלנו
7	ניהול עסקים אתי ברחבי העולם
10	שמירה על המידע והנכסים של החברה שלנו
13	<b>לפעול ביושרה כלפי עמיתינו לעבודה</b>
13	שמירה על זכויות אדם בסיסיות
13	אימוץ סביבה המעודדת גיוון וכבוד הדדי
15	שמירה על בטיחות ובריאות במקום העבודה
16	<b>התנהלות ביושרה עבור הלקוחות, הספקים וגורמי צד ג' אחרים</b>
16	אמינות בפרסום ובמכירות
17	התנהלות הוגנת מול צד ג'
18	עבודה מול הממשלה
19	ציות לחוקי הגבלים עסקיים וחוקים בנושא תחרות
20	שמירה על אבטחת מידע שמקורו בצד ג'
21	<b>לפעול בהגינות למען בעלי המניות שלנו</b>
21	שמירה על שקיפות בספרי החשבונות וברשומות הפיננסיות שלנו
22	הימנעות ממסחר תוך ניצול מידע פנימי וממתן רמזים
23	ייצוג עקבי של החברה שלנו
24	<b>לפעול בהגינות למען הקהילות שלנו</b>
24	לקדם קיימות סביבתית
25	תמיכה בקהילות שבתוכן אנו חיים ועובדים
25	השתתפות בפעילויות פוליטיות
26	<b>מתן פטור מקוד ההתנהלות שלנו</b>
26	אישור



"יכולתה של אבנט לשמר את רמת ביצועיה הגבוהה ולהתאים את עצמה לדרישות המשתנות של השוק במשך 50 השנה האחרונות ראוייה לציון. יכולת העמידות, הצמיחה ויכולת ההתאמה של החברה לתנאים המשתנים הם הישגים ראויים להערכה, ואנו גאים בשותפות ארוכת-השנים שלנו."

לארי לייבוביץ,  
מנהל תפעול ראשי, NYSE Euronext



לסטר אבנט (מימין), נשיא Avnet החמישים. Electronic Supply Co בשנות

מעשינו. כמה מושלם היה אם הדבר הנכון לעשותו היה תמיד ברור כשמש. אך החיים לפעמים אינם כה פשוטים.

כשהבחירה הנכונה אינה ברורה מאליה, או כאשר קשה לעשות את הדבר הנכון, זכרו את ערכי הליבה שלנו. שאלו את עצמכם:

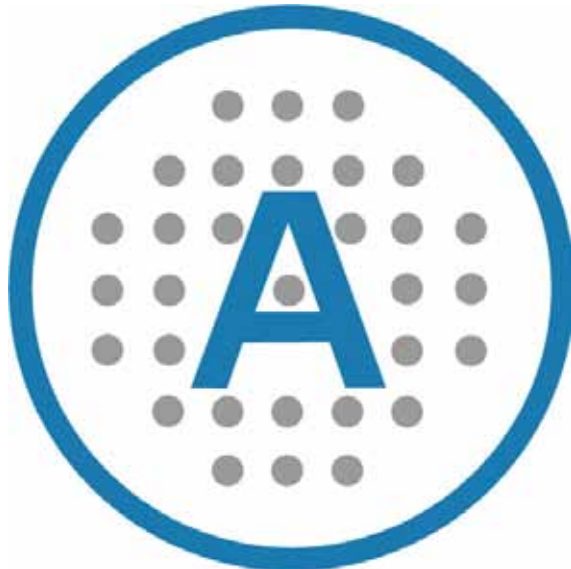
- האם פעולותיי משקפות את ערכי הליבה של אבנט?
- האם פעולותיי מזיקות לחברה שלנו, ללקוחות, לספקים, לבעלי המניות או לעמיתיי לעבודה?
- האם הייתי נוקט פעולה זו אם היא הייתה מתפרסמת בעמוד הראשון של עיתון יומי נפוץ?
- כיצד הייתי מרגיש אם מישהו היה נוקט פעולה כזו נגדי?

אם התשובות לשאלות אלו גורמות לכם להרגיש שלא בנוח, סביר להניח שאסור לכם לנקוט את הפעולות הללו. במקום זאת התייעצו עם אחד המשאבים הרשומים בקוד ההתנהלות.

### קבלת האחריות שלנו תחת קוד ההתנהלות

קוד ההתנהלות עוזר לנו להדגים את מחויבותנו לנהל את עסקינו בהגינות. כדי למלא את מחויבותינו ללקוחות, לספקים, לעובדים, לבעלי המניות ולקהילות שלנו, על כל אחד מאתנו לכבד מחויבות אלו - ללא קשר למעמדנו בחברה. לשם כך מצפה מאתנו החברה:

- לקחת אחריות על קידום ערכי הליבה שלנו ועל שמירה על יושרה והגינות.
- לקרוא, להבין ולקיים את דרישות קוד ההתנהלות.
- להיות ערניים לכל התנהגות לא חוקית או לא מוסרית, בפועל או בכוח, בהקשר לעסקיה של אבנט.
- לטפח תרבות המונעת התנכלות לכל מי



הלוגו המקורי של אבנט סימל מחבר חשמלי עגול.

### להכיר את קוד ההתנהלות של אבנט

ברוכים הבאים לקוד ההתנהלות של אבנט. מטרתו היא להנחות אותנו בשמירה על הסטנדרטים האתיים הגבוהים שלנו. הוא מספק פרטים אודות סטנדרט היושרה שלנו ומסביר חלק מתחומי האחריות המשפטיים והאתיים שלנו. קוד ההתנהלות שלנו מתייחס לכל העובדים, נושאי התפקידים וחברי הדירקטוריון שלנו, וכן חברות-הבת שלנו ברחבי העולם. אנו גם מצפים מכל הספקים, הסוכנים והשותפים העסקיים שלנו להתבסס על סטנדרטים אתיים דומים במהלך עבודתם עם אבנט.

למרות שקוד ההתנהלות שלנו מתייחס לנושאים משפטיים ואתיים רבים, הוא אינו מסוגל לכסות את כל הנסיבות שבהן אנו עשויים להיתקל. אי לכך, אם אתם בספק אם פעילות כלשהי היא פעילות נאותה, עליכם להתייעץ עם אחד הגורמים שנזכיר מאוחר יותר בקוד התנהלות זה.

בנוסף לקוד ההתנהלות, עלינו לזכור תמיד היטב את ערכי הליבה שלנו, ולוודא שהחלטותינו מקדמות ערכים אלה בכל

- שמדווח על הפרות בפועל או בכוח של קוד ההתנהלות שלנו.
  - להשתתף בהדרכה המסבירה את משמעות קוד ההתנהלות ואת השלכותיו על תפקידנו בעבודה.
  - להתייעץ עם האדם המתאים במקרה שיש לנו שאלות או חששות בנוגע לקוד ההתנהלות, למדיניות החברה או לחוק.
  - להדגים, מדי יום ביומו, את מחויבותנו האישית לקוד ההתנהלות שלנו.
  - לווודא שהכפופים לכם מכירים ומבינים את קוד ההתנהלות שלנו.
  - ליישם ולאכוף את קוד ההתנהלות שלנו.
  - לטפח תרבות המקדמת התנהגות מוסרית, יושרה ואמינות בכל פעילותינו ומערכות היחסים העסקיות שלנו.
  - לוודא שהכפופים לכם מכירים ומבינים את קוד ההתנהלות שלנו.
- לוודא שהעובדים מקבלים הדרכה נאותה בנוגע למשמעות קוד ההתנהלות שלנו וכיצד הוא משפיע עליהם, על חובתם לדווח על הפרות בפועל או בכוח של הקוד, ועל השיטות השונות לדווח על הפרות שכאלו.
  - לספק לעובדים מגוון דרכים לקבלת ייעוץ והנחיות בנוגע לקוד ההתנהלות.
  - לחקור באופן זריז והולם כל דיווח על התנהגות לא נאותה בפועל או בכוח, ולהעביר את הבעיות לגורמים המתאימים במקרה הצורך.
  - לנקוט פעולה הולמת במקרה של הפרה של קוד ההתנהלות.

### ציאת לחוק

- אבנט חייבת לפעול תוך ציות מלא לחוקים, לכללים ולתקנות של המדינות והמקומות שבהם אנו מנהלים עסקים. חוקים רבים הם מורכבים ועשויים להשתנות במהלך הזמן, וגם בין מדינות. אם יש לכם שאלות בנוגע לחוק או תקנה מסוימים, או כיצד הם מתייחסים לעבודתכם באבנט, צור קשר עם המנהל הישיר שלכם או עם המחלקה המשפטית.



כנס המנהיגות של Avnet Technology Solutions Asia, המסתמך על הידע, התרבות ועבודת הצוות של החברה.

לא משנה באיזו דרך תבחרו לקבל הנחיות ולדווח על חשד להתנהגות לא נאותה, החברה שלנו תעשה כל מאמץ לשמור על סודיות במסגרת החוק.

### מדיניות החברה בנוגע לאי התנכלות

חשוב שתרגישו בנוח כשאתם מדווחים על התנהגות לא נאותה בפועל או בכוח. המדיניות שלנו אוסרת נקיטת צעדים משמעותיים או התנכלות נגד מי שדיווח בתום לב על הפרה פוטנציאלית או אמיתית של קוד ההתנהלות שלנו. דיווח "בתום לב" משמעו מתן דיווח מלא והוגן של מה שלדעתכם היא האמת. נגד כל מי שיתנכל לאדם אחר על כך שדיווח בתום לב, יינקטו צעדים משמעותיים, עד לרמה של סיום העסקה.

### חקירות והשלכות של התנהגות לא נאותה

אבנט תבדוק את כל החששות שדווחו לה במהירות ובסודיות עד כמה שהדבר ניתן. לעיתים תתבקשו להשתתף בחקירה פנימית בנוגע לדיווח שלכם. כולכם מצופים לשתף פעולה עם בקשות כאלו.

אם החקירה מצאה שהייתה התנהגות לא נאותה, החברה תנקוט פעולות מתקנות מתאימות. הן עשויות לכלול:

- החזר מידי של כל תשלום לא נכון
- הודעה לגורם הממשלתי המתאים
- פעולה משמעתית
- שינויים בתהליכים ובנהלים למניעת התנהגות לא נאותה בעתיד

הפרות קוד ההתנהלות שלנו כפופות לפעולה משמעתית, כולל אזהרה בע"פ או בכתב, השעיה מהעבודה, פיטורין או החזרת המצב לקדמותו.

### בקשה לקבל הנחיות ודיווח על הפרות

כולנו אחראים לדווח על כל פעילות המפרה, או שנראה שהיא מפרה, את קוד ההתנהלות שלנו, את מדיניות החברה ואת החוק. בעשותנו כך אנו עוזרים לשמר סביבה הוגנת ומוסרית.

יש מגוון דרכים לקבלת הנחיות או לדיווח על חשד להפרה. באופן כללי, תחילה עליכם לדווח לממונה הישיר שלכם על חששותיכם. אם זה לא נוח או לא מתאים מסיבה כלשהי, יש אפשרויות אחרות. אם יש לכם שאלות, אתם צריכים הנחיות או ברצונכם לדווח, צרו קשר עם:

- המנהל שלכם
- יועץ בנושא קוד ההתנהלות (CCA)
- נציג משאבי אנוש
- המחלקה המשפטית
- מחלקת הביקורת התאגידית
- נציג ועדת האתיקה והציות האזורית או התאגידית (ethics and compliance committee)
- The Avnet Ethics Alertline, באופן מקוון או בטלפון (בקרר בדף [Office of Compliance באינטרנט](#) לקבלת מידע ביחס למיקום שלכם)
- ועדת הביקורת של מועצת המנהלים

Global Compliance, גורם צד ג' המפעיל את Avnet Ethics Alertline. The Ethics Alertline מאויש במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

בעת שימוש ב-The Ethics Alertline, תתבקשו להזדהות ולעזור לפתרון החששות שלכם באופן אפקטיבי. עם זאת, ככל שהדבר מותר על פי החוק המקומי, תוכלו לבחור להישאר אנונימיים, ואבנט תכבד החלטה כזו.

שימו לב שבמדינות מסוימות יש אולי אפשרויות אחרות שגם בהן ניתן להתייעץ.



עלינו לשקול את הפעילויות שלנו ושל בני המשפחה הקרובים כדי לוודא שאין כל ניגודי אינטרסים. ניגודי אינטרסים יכולים לגרום לבעיות רציניות עבור המעורבים בדבר, כמו גם לחברה, ולכן עלינו להימנע גם ממראית עין של ניגוד אינטרסים. אם יש לכם ספק בנוגע לקיומו של ניגוד אינטרסים, עליכם לדון בכך מייד עם המנהל שלכם, ה-CCA, המחלקה המשפטית או מחלקת משאבי אנוש לפני שתנקטו פעולה כלשהי. על חברי מועצת המנהלים לחשוף כל ניגוד אינטרסים בפועל או בכוח בפני ועדת הפיקוח של מועצת המנהלים.

בפרקים הבאים מתוארות מספר נסיבות נפוצות העלולות ליצור ניגוד אינטרסים. זכרו שמדובר כאן בדוגמאות כלליות. אלו אינם ניגודי האינטרסים היחידים האפשריים.

*עבודתנו באבנט חייבת להיות המוקד העיקרי של פעילויותינו העסקיות. החברה מצפה מאתנו לגלות תבונה, שיקול דעת והיגיון בריא בעת ביצוע תפקידינו. אם איננו בטוחים בנוגע לפעולה הנכונה שיש לעשותה, עלינו לבקש ייעוץ לפני נקיטת פעולה כלשהי.*

### לפעול למען האינטרסים של החברה שלנו

מוטלת עלינו החובה להימנע מכל מצב שבו האינטרסים האישיים שלנו יעמדו בסתירה לאלה של החברה. ניגודי אינטרסים כאלה יכולים לקרות כאשר פעילות, השפעה או מערכת יחסים מחוץ לחברה משפיעה על יכולתנו לפעול על פי האינטרסים של אבנט. ניגודי אינטרסים כאלה יכולים גם להתעורר כשאנו מנצלים את העמדה שלנו באבנט להשגת רווח אישי, או עבור חבר או בן משפחה.



סטודנטים המתחרים בתחרויות הטכנולוגיות של אבנט.

הייתם רוצים לקרוא על המתנה או האירוח בעיתון, אין לתת או לקבל אותם. למידע מפורט יותר, עיינו במדיניות הגלובלית שלנו נגד שחיתות (*global anti-corruption policy*)

שאלה: יש לי נסיעה עסקית מטעם אבנט, ואני מתכנן להיפגש עם לקוח ותיק בחו"ל. הלקוח הזמין אותי לארוחת ערב במסעדה פופולרית, ולאחר מכן לקוקטייל במועדון לילה אקסקלוסיבי באזור. זו לי הפעם הראשונה בעיר זו, והייתי רוצה להתנסות בשתי החוויות הללו. האם מותר לי לנצל הזדמנות זו?

תשובה: ארוחה במחיר סביר במסעדה מקובלת בדרך כלל, כל עוד הארוחה מעודדת שיחה עסקית ומקדמת רצון טוב בין אבנט ללקוח. עם זאת, יציאה נוספת למועדון לילה ייתכן שאינה ראויה, בהתאם למחיר ולאקסקלוסיביות. אם יש לכם ספק, בקשו עזרה מהמנהל שלכם או מ-CCA.

### אינטרסים עסקיים מחוץ לחברה

ניגוד אינטרסים עלול להתעורר כשיש לכם אינטרס כספי ישיר או עקיף בעסק שעמו יש לאבנט עסקים. אינטרס כזה בספק, לקוח, מתחרה או עסק אחר שעמו החברה שלנו מנהלת עסקים יכול בקלות לערפל את שיקול הדעת שלנו. אי לכך, עלינו להימנע מאינטרסים כלשהם, בלי קשר למשמעותם, העלולים להשפיע, או להיראות כאילו הם משפיעים, על קבלת ההחלטות שלנו בשם אבנט.

יש אישור גורף להחזיק בכמויות קטנות של מניות, אגרות חוב או ניירות ערך אחרים שמקורם בחברה הנסחרת בבורסה. במקרה כזה, המשמעות של "כמויות קטנות" היא פחות מאחוז אחד של ערך החברה. בכל שאר המקרים, ועדת האתיקה והציות

### קבלה ונתינה של מתנות ואירוח

אנו שואפים תמיד לחזק את קשרינו עם שותפינו העסקיים. מתנות ואירוח יכולים להיות דרך נאותה לבנות או לשמר מערכות יחסים טובות של החברה עם אלה שעמם אנו מנהלים עסקים. עם זאת, נתינה או קבלה של מתנות ואירוח יכולה ליצור ניגוד אינטרסים אם מחליפים מחוות כאלו ללא כל מטרה עסקית ברורה. באופן כללי, אנו יכולים להחליף מתנות או אירוח צנועים המתאימים לכל ההנחיות הבאות:

- הסיבה למתנה או לאירוח מתאימה לנסיבות ולמערכת היחסים.
- המתנה או האירוח עוזרים לשפר מערכות יחסים עסקיות או עם הקהילה.
- המתנה אינה מזומנים.
- החלפת המתנות או האירוח אינה תדירה ולא נעשתה על פי בקשה.
- קבלת המתנה או האירוח לא תשפיע על תהליך קבלת ההחלטות שלכם בשם אבנט.
- המתנה או האירוח הם למטרות עסקיות לגיטימיות הקשורות לאבנט.

חשוב לזכור שיש לשותפינו העסקיים מדיניות משלהם בנוגע להחלפת מתנות ואירוח, ושמדיניות זו עשויה להיות שונה מזו של אבנט. תמיד עלינו לוודא שאיננו מעמידים את שותפינו העסקיים במצב לא נעים לפני שאנו מציעים מחוות עסקיות. אם שותף עסקי מציע לנו מתנה או אירוח המפרים את קוד ההתנהלות שלנו או את מדיניות החברה, עלינו לסרב בנימוס.

אם שותף עסקי מציע מתנה או אירוח שערכם חורג מהמקובל, בדקו עם המנהל שלכם, CCA או מנהל הציות הראשי אם מותר לכם לקבל אותם. זכרו שתחום קבלת המתנות והאירוח ונתינתם הוא תחום שאליו "מבחן הכותרת" מתאים במיוחד. אם לא



בשנת 1965 רכשה אבנט את Guild Musical Instruments, וכך יכלה החברה להעניק את גיטרת Guild Starfire 12 לג'ון לנון ולג'ורג' האריסון.

- עבודה או פעילות חיצונית הכרוכה בניצול הזדמנות אפשרית לחברתנו למען תועלתכם האישית.
- חוסר יכולת להקדיש את הזמן והמאמצים הנדרשים להשלמת העבודה עבור אבנט.
- ביצוע עבודה חיצונית במתקני החברה או על חשבון זמן החברה.
- ביצוע עבודה חיצונית תוך שימוש ברכוש, עובדים, מתקנים, ציוד או אספקה של החברה.
- עבודה, בכל תפקיד שהוא, עבור ספק, לקוח או מתחרה של אבנט.
- עבודה חיצונית הכרוכה בשימוש או במסירה של מידע סודי או קנייני של אבנט.

התאגידית חייבת לאשר חריגות בכתב. בנוסף, אינכם מורשים לשמש במועצת המנהלים של לקוח, ספק, מתחרה או ספק צד ג' של אבנט, אלא אם כן המנכ"ל וועדת האתיקה והציות התאגידית העניקו לכם אישור מפורש בכתב.

#### עבודה חיצונית

אבנט מכבדת את זכותכם לקבל על עצמכם עבודה מחוץ לחברה שלנו. אף על פי כן, אסור שתפקיד חיצוני שאנו נוטלים על עצמנו יעמוד בניגוד לעבודה שאנו עושים עבור אבנט. באופן ספציפי, עליכם להימנע מהיקלעות למצבים הבאים:

## העסקת קרובי משפחה

לעתים, כל עוד אין הדבר אסור או מוגבל על ידי הסכם עבודה כלשהו, קורה שקרובי משפחתנו מחפשים עבודה בחברה שלנו. אסור לכם לעולם לחלוק קשר דיווח ישיר או עקיף עם אחד מקרובי המשפחה שלכם מדרגה ראשונה. מצב כזה עשוי להצטייר כפרוטקציה. "קרובי משפחה מדרגה ראשונה" כוללים בני או בנות זוג, ילדים, ילדים חורגים, הורים, הורים חורגים או מאמצים, אחים או אחיות, חותנים או חותנות ובני משפחה נוספים מהמעגל הקרוב אליכם. עליכם גם להימנע ממדיניות של "יד רוחצת יד", כלומר, אל תעסיקו קרובי משפחה של אחרים רק מפני שהם העסיקו קרובי משפחה של עובדים שלנו. אם אתם נקלעים למצב המפר מדיניות זו, דווחו זאת למנהל שלכם מיידית.

שאלה: החברה שבה עובדת אשתי מעוניינת להיות ספק של אבנט. אני סבור שקשר זה עשוי להביא תועלת הן לאבנט והן לחברה של אשתי. האם הדבר יוצר ניגוד אינטרסים?

תשובה: ייתכן - בעיקר אם יש לך סמכות לקבל החלטה בתהליך בחירת הספק. בין אם יש לך סמכות כזו ובין אם לאו, הקשר עשוי להצטייר בקלות כניגוד אינטרסים. עליך לדווח על המצב למנהל שלך, ולהוציא את עצמך מתהליך קבלת ההחלטות, אם אתה מעורב בו באופן כזה או אחר.

## ניהול עסקים אתי ברחבי העולם

כחברה בינלאומית, אבנט מנהלת עסקים עם אנשים פרטיים וחברות ברחבי העולם. מכיוון שהחוקים המגדירים את ההתקשרויות הבינלאומיות עשויים להיות מחמירים, חשוב שתבינו ותצייתו לכללים ולתקנות החלים במקומות שבהם אנו עובדים. כללים ותקנות

אלה כוללים את החוקים האמריקאיים והבריטיים בדבר שיחוד נציגי ממשלה זרים ודומיהם - בכל רחבי העולם - שנועדו למנוע שחיתות. הצעה או קבלה של שוחד, עמלות או תשלומים נסתרים למישהו מנוגדות למדיניות החברה, בנוסף להיותן לא-חוקיות. כל תשלום או מתנה שניתנו או הובטחו,

במישרין או בעקיפין, לנציג ממשלתי במטרה להשפיע על החלטתו אינם הולמים. בנוסף, אסור לכם לעולם לתת דבר שווה ערך - כדוגמת ארוחות, נסיעות, בידור, לינה או טובות הנאה אחרות - לעובד ממשלה במטרה להשפיע עליו. פעולות כאלה עשויות להטיל עליכם ועל אבנט חבות פלילית משמעותית.

אם אתם חושדים או מיודעים לגבי התנהלות עסקית חשודה, עליכם ליצור קשר מיידית עם המנהל שלכם, היועץ בנושא קוד ההתנהלות (CCA) או המחלקה המשפטית. הדרכה נוספת ניתן למצוא בחלק "קבלה או מתן מתנות ובידור" בקוד ההתנהלות.

## ללא שוחד מסחרי

ניהול עסקים ביושרה פירושו גם שאנו לא עוסקים בשוחד מסחרי. "שוחד מסחרי" הוא הצעת דבר שווה ערך - כסף, מתנות, טובות או בידור - לאחרים בניסיון להשיג או לשמור על קשרים עסקיים עימם או להשפיע על החלטותיהם. בנוסף, אסור לכם לגרום לצד ג' לעסוק בפעילות כזו עבורכם. כשם שאסור לנו להציע שוחד, כך גם אסור לקבל שוחד.

## בקורות מסחר בינלאומיות

הודות לבסיס הספקים והלקוחות הבינלאומי של אבנט, החברה כפופה לחוקים ולסנקציות מסחריים בכל רחבי העולם. אנו פועלים על פי החוקים והתקנות בנושאי ביקורת הייצוא והייבוא של המדינות שבהן אנו מנהלים עסקים.



אי ציות לחוקים אלה עשוי להשפיע בחומרה על יכולתנו לשרת את בסיס הלקוחות והספקים שלנו, ולהביא לקנסות כלכליים ולעונשים פליליים כבדים.

"ייצוא" מתייחס באופן כללי למוצרים, שירותים, טכנולוגיות או חלקי מידע הנשלחים לאדם במדינה אחרת. בכפוף לחוקים מסוימים, לרבות החוק האמריקאי, ייצוא עשוי להיות גם טכנולוגיה, מידע טכני או תוכנה המסופקת לאדם שאינו פטור (למשל, אדם שאינו אזרח ארה"ב) ללא קשר למיקומו של אותו אדם. בטרם נייצא דבר מה, מחובתנו לוודא את כשירות מקום המשלוח ומשתמש הקצה (או, האדם המקבל את הייצוא). אנו נדרשים גם להשיג את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים ולשלם את כל ההיטלים החלים.

"ייבוא" - או סחורות שנרכשו ממקור חיצוני ומובאות למדינה אחרת - כפוף גם הוא לחוקים ולתקנות שונים. ייבוא עשוי במיוחד לדרוש מאיתנו לשלם מיסים והיטלים, ולהגיש מסמכים מסוימים.

אלו מאיתנו שתפקידם כרוך בפעילות בינלאומית מחויבים להכיר את החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא ייצוא וייבוא הישימים לעבודתנו. עלינו גם להתוודע למדיניות הציות לסחר הגלובלי של החברה שלנו ולפעול על פיה. המדיניות של אבנט המגדירה את הציות לסחר הגלובלי נמצאת ב*אינטרא-נט*. החוקים והתקנות בנושא הייצוא והייבוא עשויים להיות מורכבים. במקרה שמתעורר ספק, צרו קשר עם המחלקה המשפטית.



חדר בקרת המחשבים הגלובלי בצ'נדלר, אריזונה, הוא לב פעילויות התקשורת, אחסון המידע והעסקים שלנו עם לקוחותינו וספקינו.

שאלה: בדיוק קיבלתי הבוקר הזמנה גדולה מלקוח בדרום אמריקה. הוא הודיע שלי שהוא מתכנן לחלוק חלק מהמוצרים בהזמנה עם עמית היושב במזרח התיכון. לדעתי מוטלות סנקציות על המדינה שבה יושב אותו עמית, אך אני מניח שלאחר שאנו שולחים מוצרים ללקוחותינו, באפשרותם להפיץ אותם כרצונם. האומנם?

תשובה: לא. באופן כללי, שליחת מוצרים שאתה יודע (או שיש לך סיבה לחשוד) כי הם מיועדים למדינה שמוטלת עליה סנקציות היא הפרת מדיניות החברה וחוקי בקרת הייצוא. כיוון שמדובר במצב מורכב, עליך ליצור קשר עם המחלקה המשפטית ולקבל הנחיות.

### סנקציות וחרמות

בנוסף לחוקי הייצוא והייבוא, עלינו להביא בחשבון סנקציות סחר החלות על עבודתנו באבנט. סנקציות המוטלות על ידי ארה"ב או מדינות אחרות עשויות להגביל או לאסור ניהול עסקים עם מדינות מסוימות - או עם אנשים פרטיים המתגוררים או שמוצאם ממדינות אלה. פעילויות העשויות להיות

מוגבלות כוללות:

- העברות נכסים
- תשלומים כספיים
- אספקת שירותים
- ייצוא טכנולוגיה רגישה
- נסיעה למדינות המושפעות מהסנקציות

באחריותנו לדעת ולפעול בהתאם להגבלות הישימות בכל מקום שבו אנו מנהלים עסקים. במידה ומתעוררות אצלכם שאלות לגבי סנקציות, עליכם לפנות למחלקה המשפטית.

בנוסף, בכפוף לחוק האמריקאי ולחקיקה במדינות נוספות, אסור לנו לשתף פעולה עם בקשות להשתתף בחרמות או בהתנהלות סחר מגבילה אחרת שאינה מוטלת מכוח החוק. פירוש הדבר, בחלקו, הוא שאסור לנו לנקוט פעולה, לספק מידע או לצאת בהצהרה העלולה להיחשב כשיתוף פעולה עם חרם לא-חוקי. הפרת חוקים אלה גוררת עימה קנסות ועונשים כבדים. אם אתם סבורים שקיבלתם בקשה ישירה או עקיפה להשתתף בחרם לא חוקי, אתם נדרשים ליצור קשר עם המחלקה המשפטית ולקבל הנחיות. על החברה שלנו לדווח על כל הבקשות לחרם לממשלת ארה"ב, ולכן חיוני שתפעלו על פי מדיניות זו בקפידה.



טקס הנפת הדגלים במפגש המנהלים הגלובלי של אבנט בשנת 2000, שבו השתתפו 700 מנהיגים מכל רחבי העולם.



טכנאית במתקן של Avnet Integrated Resources בקולומבוס, אוהיו, המשרת את תעשיית הכבלים.

## שמירה על המידע והנכסים של החברה שלנו

רבים מנכסיה של אבנט מופקדים בידינו מדי יום ביומו. מחובתנו לשמור על קניינה הפיסי של החברה - לרבות הציוד, המתקנים, הכספים והמסמכים - ולנקוט צעדים מקדימים הכרחיים להגן עליו מפני גניבה, נזק, אובדן או שימוש לרעה. מצופה מאיתנו להשתמש ברכוש החברה למטרות עסקיות בלבד.

אחד הנכסים יקרים הערך שברשותנו הוא המידע הסודי והקנייני שלנו. לרבים מאיתנו יש גישה למידע הסודי והקנייני של החברה במסגרת תפקידם. מידע כזה שייך לאבנט והינו חיוני ליכולתנו להתחרות.

דוגמאות למידע סודי של אבנט כוללות:

- תוכניות עסקיות אסטרטגיות.
- מכירות, רכישות או מיזוגים עתידיים או תלויים ועומדים.
- זהויות וצרכים של ספקים ולקוחות.
- מידע טכנולוגי על המוצרים והשירותים שאנו מספקים.
- מבנה תמחור, עלויות, רווחים ומידע כלכלי נוסף.
- התנהלות ודפוסים עסקיים.
- שמות, כתובות, מספרי טלפון בבית, מידע על השכר או המשכורת ומידע על תיקיהם האישיים של העובדים.
- נתונים קנייניים ופרטיים שפותחו או נרכשו על ידי אבנט, או הופקדו בידינו על ידי לקוחות או ספקים, במידה וזוהו כסודיים עם זאת, יש לציין שנתונים כאלה אינם מזוהים תמיד במפורש כסודיים, אך יש לראות בהם כאלה. במידה ומתעורר ספק, נא ודאו עם המחלקה המשפטית.

חשוב שנגן על סודיות המידע בכל עת. יש לחלוק מידע סודי אך ורק עם עמיתים לעבודה שתפקידם מצריך גישה למידע או בהתאם לדרישות החוק. אסור לנו לנסות ולהשתמש במידע סודי וקנייני למטרות רווח אישי, וכן אסור לנו למסור מידע סודי, רגיש ולא-פומבי לאנשים מחוץ לחברה. הדבר כולל זהירות ותשומת לב לגבי אנשים שעלולים להאזין לשיחה על מידע כזה במקומות ציבוריים כמו רכבות, שדות תעופה, מסעדות או חדרי מנוחה.

זכרו שכאשר אנו אוספים, מאחסנים, משנים, מעבירים, חוסמים או מוחקים מידע אישי, אנו מחויבים לפעול לפי מדיניות אבנט והתהליכים הקשורים לטיפול במידע כזה, כמו גם חוקי הגנת הפרטיות והנתונים החלים במדינות שבהן אנו עובדים. אם אינכם בטוחים לגבי תחומי האחריות הקשורים למידע אישי ופרטי או אם יש לכם שאלות לגבי מה מוגדר כמידע אישי ופרטי, נא צרו קשר עם המנהל שלכם או היועץ לקוד ההתנהלות (CCA).

אנו חותמים על הסכם חוזי עם ספק לתוכנת מחשב, ההסכם כולל הסכם רישיון תוכנה. ההסכם קובע כי הספק נותר הבעלים של התוכנה ואבנט מקבלת רישיון להשתמש בה בכפוף לתנאים מסוימים. באופן כללי, רישיון זה אוסר עלינו לשכפל או להעתיק תוכנה. יתרה מזאת, תוכנות כאלה מוגנות בדרך כללי בחוקי זכויות יוצרים והעתקתן ללא מתן אישור הבעלים מנוגדת לחוק.

אסור לכם להעתיק תוכנה, לאפשר העתקת תוכנה או להשתמש בתוכנה מועתקת בשום מצב ללא אישור בכתב מבעל התוכנה. איסור זה חל גם לגבי סימנים או סמלים מסחריים, בין אם הם נושאים סימנים כמו © או TM ובין אם לאו.

כמו כן, עלינו להקפיד שלא להפר את תנאי ההסכם שלנו עם ספקי החומרה בכל הנוגע לפטנטים של חומרה, זכויות יוצרים, סימני מסחר ורישיונות. אם יש לכם שאלות בנוגע למונחים אלה, נא היוועצו במחלקה המשפטית של אבנט.

בנוסף, אסור לנו להעתיק או לשכפל חומר המוגן בזכויות יוצרים. אף שחוק זכויות היוצרים כולל חריגות "שימוש הוגן" המאפשרות העתקה או שכפול של חומרים המוגנים בזכויות יוצרים בנסיבות מסוימות ומוגבלות, אל תעשו זאת מבלי להיוועץ תחילה במחלקה המשפטית של אבנט.

עם העסקתכם, סביר להניח שחתמתם על הסכם בנוגע לשימוש לא מורשה בתוכנה, המתאר את תחומי האחריות שלכם בכפוף למדיניות זו בהרחבה.

לעתים, אבנט עשויה למסור מידע סודי לידי מי שמנהל קשר עסקי עם החברה שלנו. עלינו למסור מידע כזה רק מתוך הבנה שהצד המקבל ישמור על סודיות המידע.

עם העסקתכם, סביר להניח שחתמתם על הסכם סודיות או פיתוח המתאר בהרחבה את מחויבותיכם בתחום זה. מחויבותי אלה עשויות לחול גם לאחר שתסיימו את עבודתכם באבנט.

שאלה: עמיתתי לעבודה ואני יושבים יחד במסעדה בזמן הפסקת הצהריים. היא מספרת לי על פעולה עסקית פוטנציאלית חדשה. היא מתחילה לדבר במהירות ובהתלהבות על מדיניות התמחור שלנו ומשתפת אותי בפרטים רבים שסביר להניח שאיני צריך לדעת. האם עלי לעצור בעדה?

תשובה: כן. אסור לעמיתתך לדון במידע זה במקום ציבורי, שבו אנשים אחרים עלולים לשמוע אותה. יתרה מזאת, אם אין לך צורך עסקי לדעת את המידע, אסור לשתף אותך בו. עלינו לנהוג תמיד בהקפדה יתרה כאשר אנו דנים בנושאים סודיים במקומות ציבוריים. עליך להפסיק את השיחה לאלתר ואתה ועמיתתך נדרשים לדווח על השיחה למנהלים שלכם או ליועץ קוד ההתנהלות (CCA).

### לכבד את זכויות הקניין הרוחני של הזולת

אנו מכבדים את זכויות היוצרים, הפטנטים, סימני המסחר והרישיונות של הזולת, לרבות המתחרים והספקים שלנו. אנו מקדמים "מנהיגות בתחום החשיבה" - תוך שימוש ברעיונות המקוריים שלנו כדי להעשיר את עבודותינו ולעולם לא נעתיק עבודה של אחרים מבלי לתת קרדיט למחבר. כאשר



## שימוש הולם במדיה אלקטרונית

אבנט מספקת לנו טכנולוגיות שונות לשימוש בעת ביצוע עבודתנו. משאבים כדוגמת טלפונים, מחשבים המחוברים לרשת, מחשבים ניידים וגישה לאינטרנט הם רכושה של אבנט ועלינו להשתמש בהם בראש ובראשונה לטובת עסקי אבנט. החברה שלנו מתירה שימוש סביר בצורה מוגבלת, כל עוד שימוש זה אינו משפיע לרעה על יכולתנו לבצע את עבודתנו.

על השימוש שלנו בטכנולוגיית המידע של אבנט להיות הולם. אסור לנו לעולם להשתמש בטכנולוגיות החברה כדי לצפות, להוריד או להעביר חומרים או התנהגויות מטרידים, מתעללים, גרפיים, פוגעניים, בוטים או לא-חוקיים. איסור זה כולל גישה לפורנוגרפיה, הפצת דואר שנאה וניסיון להשיג כניסה לא-מורשית למערכת, לרשת או למאגר נתונים של אבנט. האיסור כולל הורדה של תוכנה ללא רישיון, הורדת מוסיקה, סרטים ויצירות אחרות המוגנים בזכויות יוצרים ללא רשות מבעל הזכויות ואישור מאבנט.

למידע מפורט, עיינו במדיניות בטחון המידע הגלובלי ([global information security policy](#)).

## מדיה חברתית ונטוורקינג

האינטרנט מציע לנו מגוון הזדמנויות ליצור קשר עם בעלי עניין באמצעות מבחר כלי מדיה חברתית. מדיה חברתית כוללת בלוגים, מיקרובלוגים (כמו טוויטר), אתרי מדיה חברתית (כמו פייסבוק ו-LinkedIn), אתרי ויקי, תמונות וידאו וכן חדרי צ'אט. זכרו שהודעות אלקטרונית הן תיעוד קבוע וניתן להעברה של התקשורת שאנו מנהלים. במידה וייחשפו בפומבי, תקשורת זו עלולה

לפגוע אנושות במוניטין של אבנט. על מנת להימנע מהשלכות שליליות העלולות להיגרם לחברה שלנו כתוצאה משימוש במדיה חברתית, אסור לנו לעולם להיראות כאילו אנו מדברים או פועלים בשם אבנט אלמלא קיבלנו רשות לכך. בנוסף, אסור לנו לעולם להשתמש במדיה חברתית או באתרי נטוורקינג כדי למסור מידע סודי בנוגע לחברה שלנו, לשותפינו העסקיים או לעמיתינו לעבודה.

שאלה: אני מפרסם לעתים קרובות עדכונים בפייסבוק ובעוד מספר אתרי נטוורקינג אחרים בזמני הפרטי. לאחרונה, סגרת עסקה רצינית ומרוב התלהבות שיתפתי את בני משפחתי וחברי בחדשות. המידע בפרופיל שלי מעיד על היותי עובד אבנט, ובטעות נקבתי בשם החברה שעימה הצלחנו לסגור את העסקה. חזרתי לפוסט והוצאתי מתוכו את המידע הבעייתי. האם עלי לדווח על כך?

תשובה: כן. המידע הזה נחשב כמידע החסוי מעיני הציבור ואף עשוי להיחשב סודי. לכן, כל מסירת מידע - גם אם נמחקה בדיעבד - עשויה להיות מכרעת עבור החברה שלנו וקשרינו עם שותפינו העסקיים. עליך להודיע למנהל שלכם או למחלקה המשפטית על ההודעה בשגגה על מנת להבטיח שאבנט תוכל להתכונן לתגובה במידת הצורך.



אבנט מתכנתת יותר מוליכים-למחצה מכל חברה אחרת – למעלה מ-300 מיליון כאלה בשנה.

תרבות מגוונת של רקעים, חוויות ורעיונות שונים. באבנט, אנו מבססים את החלטות ההעסקה שלנו על מעלות, ניסיון וקריטריונים אחרים הקשורים לעבודה. אנו לא מפלים איש על בסיס גזע, צבע, מוצא, מין, מצב משפחתי, דת, גיל, מוגבלות נפשית או גופנית, מצב רפואי, נטייה מינית, רקע צבאי או כל תכונה אחרת המוגנת בחוק.



במפעל של אבנט להרכבת מחברים, 1959.

בנוסף, אנו מחויבים לנהוג לפנינו משורת הדין שקבעו החוקים למניעת אפליה. מטרתנו היא להקים סביבת עבודה ברמת ביצוע גבוהה שבה רוחשים כבוד והערכה להבדלים בין אדם לאדם ומפליסים דרך השתתפות והצלחה מרובה בעבודה לכולם. כולנו מצופים לתמוך בגיוון בתוך אבנט ולעודד את קיומו.

אנו באבנט מאמינים כי אנו עובדים בצורה מיטבית באווירה של הגינות, שיתוף פעולה ושוויון הזדמנויות. כעובדים, אנו מחויבים מתוך כך לכבד כל אדם. על כולנו להתנהל באופן בוגר, אחראי, מקצועי ומכבד. בנוסף, על כולנו לחלוק באחריות לשמירה על כך שמקום העבודה שלנו יהיה בטוח, מכבד ויעיל.

### איסור על הטרדה במקום העבודה

כחלק ממחויבותנו לסביבת עבודה מכבדת, לא נסבול הטרדה בצורה כזו או אחרת. הטרדה עשויה להיות בעלת אופי מיני או לא-מיני, גופנית או פסיכולוגית, ועלולה לבוא מצד עמיתים לעבודה, ממונים או שותפים עסקיים. באופן כללי, מטרת ההטרדה או תוצאתה היא הפרעה בלתי סבירה ליכולת הביצוע של האדם בעבודתו או יצירת סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית. הטרדה עשויה לנבוע מסדרת אירועים קטנים חוזרים ונשנים או מאירוע אחד ומשמעותי. הטרדה לא חוקית כוללת חיזור מיני לא רצוי, בקשת טובות הנאה מיניות והתנהגות מילולית או גופנית בעלת אופי מיני. בנוסף, החברה שלנו לא תסבול מעשי בריונות או איום מצד אדם יחיד או קבוצה.

במידה ותרגישו כי הופליתם, הוטרדתם או אוימתם, עליכם לדווח על כך בהקדם לנציג משאבי אנוש או ליועץ קוד ההתנהלות (CCA). התלונות ייבדקו מיידית ולעומק

### שמירה על זכויות אדם בסיסיות

כחלק ממחויבותנו לקהילה הבינלאומית שלנו, אבנט מכבדת את זכויות האדם הבסיסיות בכל פעילויותיה ושואפת לשמר אותן. החברה שלנו מספקת שעות עבודה סבירות ושכר הוגן לאלה העובדים עבורה. לא נשתמש, או נסבול שימוש של אחרים, בעבודה בכפייה או בסחר בבני אדם, לרבות ניצול ילדים. עבודת ילדים שאינה חוקית מפרה את יושרת העסק שלנו ואינה נתמכת על ידי אבנט. לעולם לא ננהל עסקים במודע עם לקוחות, ספקים ושותפים עסקיים המפרים מדיניות זו. אם יש לכם סיבה להאמין שהם עוסקים בעבודה בכפייה או בסחר בבני אדם, נא דווחו על כך מיידית.

### אימוץ סביבה המעודדת גיוון וכבוד הדדי

מתן יחס הוגן איש לרעהו מהווה חלק מובנה ממחויבותנו ליושרה, ערך הליבה הראשון במעלה שלנו. מצופה מכולנו להתנהג איש לרעהו בכבוד וברגישות, תוך אימוץ ועידוד

- לא ננקוט צעד כלשהו המגיע לכדי הטרדה או אפליה מינית או לא חוקית אחרת.
- לא נשתמש בשפה שעשויה לפגוע בזולת.

ופעולה מתקנת תינקט כראוי. באפשרותכם גם לדווח על מעשה כזה בעילום שם, במידה והחוק המקומי מאפשר זאת.

אירועים בחסות החברה לעולם לא ישפילו או ינדו אחרים על בסיס תכונה שלהם המוגנת בחוק.

זכרו שאם תדווחו בתום לב על הטרדה או אפליה, או תספקו מידע בקשר לחקירת הטרדה או אפליה, לא תסבלו מהתנכלות כלשהי על מעשיכם. במידה ותקרה התנכלות שכזו, מעשים אלה יהוו עילה לנקיטת פעולה מתקנת כנגד האדם שביצע את ההתנכלות, לרבות הפסקת עבודתו.

שאלה: אני חושבת שהמנהלת שלי הפלטה עובד חדש פוטנציאלי בגלל מוצאו האתני. היא סיפרה לי כמה בדיחות לא הולמות על המרואיין, וסיפרה לי שהיא עומדת כנראה לקבל לעבודה מישהו פחות מוכשר לתפקיד. אף אחד במשרד לא שמע את הבדיחות או את ההערה הזו, ואני חוששת שהמנהלת שלי תאמלל אותי אם אומר משהו על התנהגותה. מה עלי לעשות?

החברה שלנו מתייחסת להטרדה כעבירה חמורה, ומעורבות בהתנהגות מטרידה עשויה להוביל לצעד משמעותי מהיר וחמור. חשוב שנפעיל שיקול דעת הולם בהתנהלותנו עם עמיתינו לעבודה ונדווח על אפליה או הטרדה בפועל או בחשד במהירות האפשרית.

תשובה: המנהלת שלך התנהגה בצורה מפלה, ואבנט אוסרת על אפליה על בסיס תכונה המוגנת בחוק. השמעת קולך היא הדבר הנכון ואל לך לחשוש מהמנהלת. אם הדיווח שלך נעשה בתום לב, המדיניות למניעת התנכלות של אבנט מבטיחה שדיווח היא פעולה הזוכה לתמיכה, אישור והגנה. על מנת לסייע לנו לשמור על התנהלות עסקית מוסרית, כולנו מחויבים להעלות חששות או לדווח על התנהלות שאינה תקינה. תוכלי גם לדווח בעילום שם באמצעות Ethics Alertline.

במקביל למדיניות העוסקת באפליה או הטרדה מינית או לא-חוקית מכל סוג שהוא, החברה שלנו מצפה מאיתנו לפעול על פי נהלים מסוימים שיבטיחו כי מקום העבודה שלנו יהיה נטול הטרדות, ניגודי אינטרסים, עוינות או אפליה שלא כדין. הקווים המנחים להלן יסייעו לכם לקבוע האם פעולה או התנהגות מסוימת נחשבות הולמות:

- התנהלותנו בפעילויות ואירועים בחסות החברה או הקשורים אליה - כדוגמת משחקי גולף, טיולי דיג ואירועי ספורט - חייבת להיות מקצועית בכל עת. לעולם:

- לא נפעיל לחץ על מישהו לשתות משקאות אלכוהוליים.

## שמירה על בטיחות ובריאות במקום העבודה

אנו משתדלים ככל יכולתנו לשמור על תנאי עבודה בטוחים לכולנו. מבחינה זו, אנו פועלים על פי כל התקנות וחוקי הבריאות והבטיחות החלים על המקומות שבהם אנו עובדים. כל אחד מאיתנו אחראי להתוודע לחוקי הבטיחות וצריך להקפיד עליהם בכל עת. כדי לסייע לכם בנטילת אחריות זו, עליכם לדווח מיידית על תנאים לא בטיחותיים לממונים עליכם או למשאבי אנוש. בנוסף, יש לדווח על כל פציעה או מחלה הקשורה לעבודה לממונה עליכם ולמשאבי אנוש כדי שיפעלו על פי חוקי הפיצוי לעובדים. למידע נוסף, בדקו את מדיניות הבטיחות המקומית באזורכם, המספקת קווים מנחים בנוגע לרוב נושאי הבטיחות שעיימם אנו מתמודדים בחברה.

## שמירה על מקום עבודה ללא סמים

החברה שלנו מחויבת ליצירת סביבה עבודה בטוחה ונטולת סמים לכולנו. לכן, ייצור, צריכה, הפצה, אחזקה או שימוש לא חוקי בסמים לא-חוקיים במתקני החברה, ברכיבה, בשעות העבודה או בעת ניהול עסקי החברה מחוץ למשרד אסור בהחלט. בנוסף, שימוש, צריכה, הפצה או אחזקת משקאות אלכוהוליים באחד מהמקומות או המצבים המופיעים לעיל אסור בהחלט. במקרים מסוימים, תותר צריכת אלכוהול מתונה בתחומי החברה או בעת ניהול עסקי החברה מחוץ למשרד, כדוגמת ארוחה עסקית, אך מצופה מכם להפעיל שיקול דעת בכל עת ביחס לצריכת אלכוהול.

הפרת המדיניות בדבר מקום עבודה ללא סמים תביא לפעולה מתקנת, לרבות פיטורין אפשריים, ועשויה גם להביא להשלכות משפטיות. שימוש, אחזקה, ייצור, רכישה,

מכירה או העברה של סמים לא חוקיים מנוגדים לחוק. הפרת חוקים אלה עשויה להוביל לתביעה פלילית, לקנסות ולמאסר. במסגרת מדיניות החברה, אבנט תחרים סמים לא חוקיים שיימצאו בסביבת העבודה ואף תיידע את רשויות אכיפת החוק.

בכפוף לחוק המקומי, סירוב לבקשה סבירה לבדיקה חשאית של רמות הסם או האלכוהול בגוף במידת הצורך תהווה עילה להפסקת עבודה.

אם ידוע לכם על פעילויות אסורות הקשורות לאלכוהול או לסמים, עליכם ליצור קשר עם משאבי אנוש. אבנט לא תתנכל לנו על דיווח אודות פעילויות כאלה בתום לב.

שאלה: הבל פיו של אחד מעמיתי לעבודה מדיף ריח של אלכוהול והוא מתנהג בצורה מוזרה. כרגע נראה שהוא מבצע את עבודתו כרגיל, אך אני חושב שאין ספק שהוא שתה בזמן הפסקת הצהריים, ואני מודאג. האם עלי לומר משהו?

תשובה: כן. אם אתה חושב שעובד עשוי להיות תחת השפעת חומר שעלול לפגוע בביצועי עבודתו, באחריותך לדווח על כך למנהל שלך. העלאת חששותיך בפני המנהל שלך מגנה על עמיתך לעבודה מפגיעה ושומרת על תקני הבטיחות של אבנט.



שאלה: אני מנהלת משא ומתן לגבי חוזה עם לקוח קיים של אבנט. הוא רוצה להכניס לחוזה הצהרה המבטיחה כי כל המוצרים יסופקו ללא פגמים. אף שלעולם איני מצפה שלקוח לא יהיה שבע רצון מהמוצרים שלנו, אני יודעת שבכל זאת קיימת אפשרות כזו, ואין זה דבר שביכולתי להבטיח. האם אוכל לתת ללקוח הבטחה מילולית מבלי לנסח את הדברים בחוזה?

תשובה: לא. כאשר את מנהלת משא ומתן עם הלקוחות, הספקים או השותפים העסקיים שלנו, עליך להצהיר על דברים כנים ומהימנים בלבד. הדבר כולל הצהרות או הבטחות מילוליות. עליך לומר ללקוח שלמרות שאנו עומדים מאחורי המוצרים שלו, אין באפשרותנו לכלול הבטחה כזו בחוזים שלנו. הבטיחי ללקוח שבמידה ויתגלה פגם, אבנט תטפל במצב כיאות. לעולם אל תאמרי דבר שלא תוכלי להתחייב לו בכתב.

המוניטין שלנו כחברה מוסרית נמנה עם אחד מנכסיו יקרי הערך. האופן שבו אנו מנהלים עסקים עם לקוחותינו וספקינו קובע את יכולתנו לשמר את הקשרים והמוניטין שלנו. כתוצאה מכך, עלינו להתייחס לכל הלקוחות והספקים שלנו בכנות, בהגינות ובכבוד הדדי.

### אמינות בפרסום ובמכירות

אנו נוהגים לספק מידע שיווקי ופרסומי כדי ליידע את הלקוחות שלנו, להגביר את המודעות למוצרים ולשירותים שלנו ולגייס עובדים חדשים. כל המידע שאנו מספקים על אודות המוצרים והשירותים של אבנט נדרש להיות ברור ומהימן. באחריותנו למסור מידע מדויק ואמין כדי שלקוחותינו יבינו את תנאי ההתקשרויות עימם - לרבות מפרטי מוצר, לוחות זמנים, מחירים והיקפי אחריות.

בנוסף, אנו לא מעליבים או יוצאים בהצהרות כוזבות לגבי המוצרים והשירותים של המתחרים שלנו. התנהלות כזו רק מזמינה זלזול מהלקוחות ותלונות מהמתחרים.

אנו אוספים מידע על השוק ועל המתחרים שלנו באמצעים חוקיים ומוסריים. אמצעים אלה כוללים את החדשות, האינטרנט ומאגרי נתונים הפתוחים לציבור, ירחונים העוסקים בתחום ומקורות לא-חסיים נוספים. לא ננסה לרכוש או לקבל את סודותיו המסחריים של המתחרה או מידע סודי או קנייני אודותיו באמצעים לא חוקיים או לא מוסריים. באיסוף מידע על השוק ועל מתחרינו, אנו מציגים עצמנו כעובדי אבנט. אנו מכבדים את הזכויות והקניין של המתחרים שלנו וכל גורם אחר.



מרכז הפתרונות הגלובליים של אבנט מסוגל לשלב ולשלוח למעלה מ-700,000 מערכות בשנה.



לסטר, צ'רלס ורוברט אבנט.

#### אובייקטיביים כגון:

- מחיר
  - איכות
  - מסירה בזמן
  - שירות
  - מוניטין לגבי יושרה
- בקצרה, אנו בוחרים ספקים המציעים לנו את המחיר, הערך ותנאי החוזה הטובים ביותר.

בנוסף, לעולם לא נדרוש הדדיות מהספקים שלנו. במילים אחרות, לא נאמר לספק שאבנט תרכוש את מוצריו או שירותיו רק אם יסכים לרכוש מוצרים או שירותים מאבנט. דרישה כזו אינה מוסרית ולעתים אף לא חוקית. על מנת להימנע מהאשמות

#### כיבוד חוזים

אבנט שואפת לספק שירותים ומוצרים העומדים בהתחייבותנו ללקוחותינו בחברה ומחוצה לה. אנו משיגים זאת באמצעות הגדרה, הבנה, הסכמה ועמידה בדרישות הלקוחות. איש אינו מוסמך לספק שירותים או מוצרים שאינם עומדים בתנאים שהוצבו בחוזה כלשהוא.

#### התנהלות הוגנת מול צד ג'

אנו שואפים ליצור קשרי עבודה טובים עם הספקים שלנו. בה בעת, אנו מעודדים ומעריכים תחרות בתחום שלנו. לכן, עלינו לבסס החלטות רכישה על קריטריונים

בגין התנהלות הדדית לא חוקית, לעולם אל תאמרו ללקוח או ספק פוטנציאלי שמגיע לאבנט לעשות איתו עסקים הודות לרכישות שערכה החברה מאותו לקוח או ספק.

## עבודה מול הממשלה

הסטנדרטים של החברה שלנו לגבי יושרה בעסקים אינם שונים כאשר הלקוח הוא הממשלה. עם זאת, סטנדרטים אלה כפופים לחוקים מיוחדים. עלינו לדאוג לפעול על פי ההתחייבויות החוקיות והחוזיות במסגרת התנהלות עם לקוחות ממשלתיים. לממשלות לאומיות ואזוריות ברחבי העולם יש תקנות וחוקי רכש ספציפיים ומגוונים שנועדו להגן על האינטרס הציבורי. חוקים אלה בדרך כלל אוסרים או מגבילים באופן חמור מתנות, בידור ונסיעות המוצעות לפקידי ממשלה או לעובדים של חברות בשליטת המדינה או בבעלותה. הם גם נוטים לחול על העסקת נציגי ממשלה בהווה או בעבר או בני משפחותיהם ועל כל התנהלות שעשויה להצטייר ככזו המשפיעה בצורה לא ראויה על קבלת החלטות או בייקטיביות. חוקים רבים אחרים מגדירים נוהלי כספים ותשלומים החלים על מימוש חוזים ממשלתיים.

חוקים אלה חלים על כולנו, ללא קשר למיקומו בעולם. אם אתם מנהלים עסקים עם פקידי ממשלה ועוסקים בחוזים ממשלתיים, באחריותכם לדעת ולפעול על פי החוקים והתקנות הרלוונטיים. להלן מופיעות כמה מהדרישות להתנהלות עסקית מול הממשלה ונציגיה:

- עלינו לתקשר בצורה ברורה ומדויקת כדי שכל הצדדים יבינו את תנאי החוזים שלנו - לרבות מפרטי המוצרים, לוחות הזמנים, התמחור והיקפי האחריות.
- עלינו למסור את המוצרים והשירותים

שהלקוח ביקש - אבנט לא תחרוג ממפרטי החוזה לרבות מוצרים, רכיבים, בדיקות או פריטים אחרים ללא אישור מקדים בכתב מהסוכנות הממשלתית או הקבלן הממשלתי.

- מדיניות וחוקים מסוימים מטילים הגבלות מחמירות על הצעת ארוחות, בידור, מתנות, תשלומים ודברי ערך אחרים לעובדי ממשלה, ולכן אסור לנו לתת או להציע לתת אף אחד מכל אלה לעובדי ממשלה (אף שכיבוד צנוע במהלך פגישות עסקיות עשוי להיחשב יוצא מן הכלל).
- אסור לנו לשלם כספי חברה או כספים אישיים לסוכנויות ממשלתיות ולפקידים או עובדים בממשלה על מנת לקדם את עסקי אבנט.
- אסור לנו להציע או לקבל תשלומי זירוז, שוחד או תשלומים סמויים מכל סוג שהוא.
- אסור לנו לבקש או להשיג מידע קנייני או הקשור לבחירת מקור אספקה מנציגי ממשלה או מקבלנים ממשלתיים קודם למתן חוזה.
- עלינו להבטיח שהחיובים שיוגשו לממשלה או לקבלנים הממשלתיים יהיו מהימנים ומדויקים ויעמדו בכל התקנות והחוקים הרלוונטיים.
- אסור לנו להשתמש בצד ג' כצינור לתשלומים שלא נוכל לשלם במישרין.
- עלינו לבחור ולבחון את המתווכים, הסוכנים, המוכרים והשותפים העסקיים שלנו בקפידה ולהימנע מניהול עסקים עם כל אדם שאינו עומד בסטנדרטים שלנו בהתנהלות מול הממשלה.

אם יש לכם שאלות לגבי סטנדרטים של התנהלות החלים על עסקאות הקשורות לממשלה, צרו קשר עם המחלקה המשפטית בטרם תנקטו צעדים כלשהם.

מה שחשוב הוא שהעובדות מראות שהצדדים הבינו מה הם הולכים לעשות גם מבלי שניהלו תקשורת ספציפית ביניהם. כל הסכם עם מתחרינו בנושאים הבאים אינו חוקי:

- תמחור
- מדיניות או אסטרגיית תמחור
- תנאי מכירה
- נפח ייצור
- הנחות ומבצעים
- נתח שוק
- כיצד והאם להתנהל מול לקוח או ספק

נאסר במדיניות החברה גם לקיים דיונים עם מתחרים בנוגע לעסקי אבנט - או לעסקי המתחרה - דיונים העלולים להיחשב כפעילות נגד תחרות. להלן דוגמאות לפעילויות אסורות כאלו:

- קביעת מחירים: הסכמים בין מתחרים בנוגע להעלאה, הורדה או ייצוב של מחירים. נאסר עלינו לנהל כל דיון עם מתחרה שבו יוזכר מידע אודות מחירים, באופן ישיר או עקיף.
- חלוקת שווקים: הסכמים בין מתחרים לחלק ביניהם לקוחות, סוגי מוצרים, אזורים גיאוגרפיים או טכנולוגיה.
- החרמות קבוצתיות וסירוב לנהל עסקים: הסכמים בין מתחרים להחרים או לסרב לעשות עסקים עם לקוחות מסוימים או מתחרים אחרים.
- יצירת קשר בין מוצרים: מכירת מוצר או שירות אחד בתנאי שהקונה יקנה מוצר או שירות נפרד, אם יש למוכר נתח שוק משמעותי של המוצר או השירות המדוברים.

התייעצו עם המחלקה המשפטית לפני שתסיימו מערכת יחסים עם לקוח או לקוח

שאלה: אני עומד כנראה להפסיד חוזה גדול אם לא אשלם שוחד לפקיד מקומי. אני יודע שהחברה שומרת על היושרה בכל התנהלות עסקית, אך כיוון ששוחד הוא נוהג מקובל באזור זה בעולם, האם באפשרותי לחרוג מהכלל על מנת להשיג את החוזה?

תשובה: לא. אבנט תעדיף להפסיד חוזה אם זכייה בו דורשת שוחד או אמצעי לא כשר אחר. אף חוזה אינו שווה הפרת החוק או אי עמידה בסטנדרטים הגבוהים של האתיקה העסקית שלנו. הנזק הפוטנציאלי לטווח ארוך שעלול להיגרם למוניטין של החברה ולאמינותה גדול מהרווח לטווח הקצר שבזכייה בחוזה.

## ציות לחוקי הגבלים עסקיים וחוקים בנושא תחרות

אנו מציינים במלואם לחוקי התחרות ההוגנת של ארה"ב ושל מדינות אחרות שבהן אנו מנהלים עסקים. חוקים אלה נועדו לעודד תחרות חופשית ופתוחה. הסכמים שמגבילים באופן לא סביר את התחרות העסקית מהווים את עיקר עניינים של החוקים נגד הגבלים עסקיים. הסכמים כגון אלה עלולים להביא לעונשים כבדים - הן אזרחיים והן פליליים - עבור החברה שלנו ואלה הפועלים בשמה. כמו תקנות בינלאומיות רבות, חוקי התחרות מורכבים ומשתנים ממדינה למדינה.

אך באופן כללי כל הסכם או הבנה - בכתב או בעל פה - עם אחד או יותר מהמתחרים שלנו (או אפילו התנהלות הדדית כלשהי) המגבילה את התחרות היא לא חוקית.

ניתן להשליך על קיומו של הסכם כזה גם על בסיס התנהלות פשוטה, אפילו בהיעדר חוזה בכתב או בעל פה.



**שמירה על אבטחת מידע שמקורו בצד ג'**  
במהלך עסקינו אנו חולקים לעיתים מידע סודי וקנייני עם לקוחות וספקים או מקבלים מהם מידע שכזה. יש להחליף מידע מסוג זה רק לאחר ששני הצדדים חתמו על הסכם סודיות בכתב. אנו מכבדים את מחויבותינו להגן על סודיות המידע שאנו מקבלים. המשמעות היא:

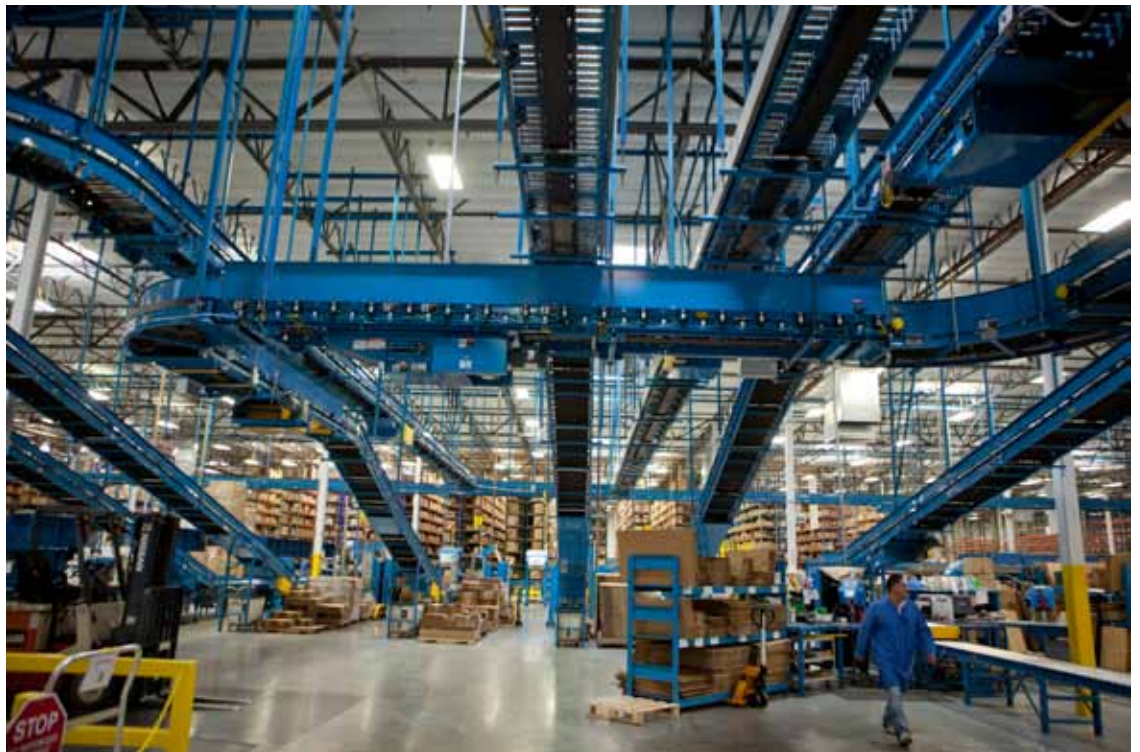
- שלעולם לא ננסה להשתמש במידע סודי או קנייני להשגת רווח אישי או לקידום האינטרסים של אבנט למעט לשם המטרה לשמה נחשף המידע בפני אבנט.
- חשפו את המידע שקיבלה אבנט תוך ציות חמור לדרישות החוקיות הרלוונטיות ולמחויבויות החוזיות של אבנט.

במקרה שיהיו לכם שאלות בנוגע למידע סודי או קנייני, עליכם להתייעץ על כך עם המחלקה המשפטית.

פוטנציאלי מסוים, או תסרבו למכור לו, אם החלטה זו אמורה להתבסס על גורם שאינו קשור לסיכון האשראי של לקוח זה. אם כי אתם חופשיים לבחור את לקוחותינו, הרי שסיום הקשרים עמם או סירוב למכור להם עלולים להביא להפרה בפועל או בכוח של חוקי התחרות.

### **מפגשים של איגודים מסחריים**

מפגשים של איגודים מסחריים טומנים בחובם בעיות מיוחדות, שכן מדובר שם בפגישה עם מתחרים שלנו. אם נכחתם במפגש של איגוד מסחרי כלשהו ומישהו ניסה לדון עמכם באחד מההתנהלויות נוגדות-התחרות המצוינות לעיל, סיימו את השיחה מייד, עזבו את המפגש ודווחו על האירוע למחלקה המשפטית. בכך שנציין באופן ברור ובוטה את התנגדותנו לשיחות נוגדות-תחרות נוכל להגן על עצמנו ועל אבנט מפני הפרות של החוקים בעניין הגבלים עסקיים ותחרות.



אסור לנו לעולם ליצור קרן או נכס שלא נחשפו ולא נרשמו, לשום מטרה שהיא. יש בחברתנו מערכת בקרות פנימיות שנועדו להבטיח באופן סביר שהעסקאות שלנו:

- נערכו תוך קבלת אישור מההנהלה
- נרשמו באופן המתאים כדי שנוכל לדעת באופן מלא מהם נכסינו.

שימו לב שאי עמידה בנהלים אלה מהווה הפרה של קוד ההתנהלות ומדיניות החברה.

שימו לב גם לכך שהודעות דוא"ל והודעות מענה קולי מהוות רשומות עסקיות. אבנט מספקת מערכות דוא"ל ומענה קולי לצרכים עסקיים. מידע כגון זה הוא בבעלותה של אבנט ויש לה את הזכות לבדוק את תכולתן של הודעות כאלו. לעולם אל תכתבו או תאמרו משהו שלא תחושו בנוח לכלול בתכתובת רשמית, שכן התכתובות העסקיות שלנו יכולות להפוך לפומביות במספר דרכים שונות. הימנעו בהחלט מהגזמה, שפה עסיסית, ניחושים, מסקנות משפטיות או הערות פוגעניות ומעליבות ביחס לאנשים ולחברות.

אנו שומרים על רשומות הלקוחות והעובדים בסודיות רבה ומתייחסים אליהן כנכסי החברה. יש לשמור היטב על הרשומות ולחשוף אותן רק לאחר קבלת אישור הולם מאבנט, או כפי שיידרש על פי צו או הזמנה לבית משפט. אם קיבלתם הזמנה לבית משפט, או אם יש לכם שאלות כלשהן ביחס לחשיפת הרשומות של אבנט, הפנו אותן מייד למחלקה המשפטית.

אנו שומרים על מסמכי החברה על פי חוק ועל פי מדיניות שמירת הרשומות (record retention policy) של אבנט, שאותה ניתן למצוא באינטרא-נט.

בעלי המניות מהווים חלק חשוב מקהילת אבנט. הם השקיעו בחברה שלנו ועלינו להתייחס להשקעתם באמון, בתשומת לב ובכנות. אסור לנו להשתמש בעמדה שלנו ובגישה שלנו למידע באופן לא הוגן כנגד האינטרסים של קהילת ההשקעות.

### שמירה על שקיפות בספרי החשבונות וברשומות הפיננסיות שלנו

כחברה ציבורית חייבת אבנט להגיש דוחות ומסמכים לרשות ניירות הערך והבורסה האמריקאית (SEC) ולפרסם הודעות אחרות לציבור. בנוסף, עלינו לנהל ספרי חשבונות מדויקים כדי לעמוד בתקני דיווח מסוימים. אנו מחויבים לדיווח מלא, הוגן, מדויק וברור שייעשה בזמן, הן בדוחות המוגשים לרשויות והן בהודעות שנועדו לציבור. כדי לקיים מחויבות זו, על כל אחד מאתנו לוודא שהרשומות והדוחות הפיננסיים של החברה תואמים את כל החוקים הרלוונטיים, את עקרונות החשבונאות המקובלים ואת מדיניות החברה.

רשומות החברה קריטיות לצורך עמידה במחויבויות הפיננסיות, המשפטיות והניהוליות שלנו. כדי לוודא דיוק ואמינות, עלינו להכין את כל הדוחות והרשומות בהקפדה ובכנות מלאות. על רשומות אלו לכלול:

- דוחות מכירות
- חשבונות לקוחות
- הזמנות רכש
- רשומות משלוח
- שוברי הוצאות
- רישום נוכחות
- מידע עסקי אחר

כל המידע הפיננסי שאנו רושמים חייב לשקף עסקאות שנעשו בפועל.



בשנת 1998 הקימה אבנט את משרדיה הראשיים בפניקס, אריזונה.

## הימנעות ממסחר תוך ניצול מידע פנימי וממתן רמזים

לפעמים, במהלך עבודתנו, אנו עשויים לקבל מידע בנוגע לאבנט או לחברות אחרות שעמם אנו מנהלים עסקים. מידע זה עשוי להיות מהותי ולא-פומבי - או "מידע פנימי".

מידע פנימי הוא מידע שלא זמין לציבור הרחב באמצעות הודעות לעיתונות, הגשות דוחות לרשות ניירות הערך והבורסה האמריקאית, כתבות בעיתונים או בטלוויזיה, עלוני החדשות של אבנט, מודעות או מצגות וידאו.

מידע ייחשב ל"מהותי" אם הוא עשוי להשפיע על ערכן של ניירות הערך של אבנט או של חברה אחרת, או להשפיע על החלטתו של אדם לקנות, להחזיק או למכור ניירות ערך. להלן מספר דוגמאות למידע מהותי:

- תוצאות רווח
- רכישות
- מיזוגים
- דיווידנדים
- השקות מוצרים
- שינויים בהנהלה

אין זה חוקי ואין זה מוסרי לנצל מידע מהותי שאינו פומבי. אם יש לכם מידע פנימי בנוגע לאבנט או לחברה אחרת, עליכם להמתין עם המסחר במניות החברה הזו עד שהמידע יהפוך לפומבי. לאחר חשיפת המידע לציבור, עליכם להמתין תקופה סבירה - בדרך כלל שלושה ימים - לפני שתפעלו על פיו. באופן דומה, נאסר עליכם לתת "רמזים" לאחרים בנוגע למסחר על סמך מידע כזה. כדי להיות ברורים, מסחר במניות מתייחס לקנייה או למכירה של כל סוג של נייר ערך בשוק החופשי, כולל החלפת אופציות וכן מניות רגילות.

או רפואיות, דווחו על בקשה זו מייד למחלקה המשפטית ואל תנקטו כל פעולה נוספת. באחריות המחלקה המשפטית לבחון את הבקשה ולספק חומרים בהתאם לנסיבות.

### ייצוג עקבי של החברה שלנו

כדי לשמור על היושרה שלנו, חשוב שיהיו לנו הודעות ברורות ועקביות לציבור ביחס למצבה ולתוכניותיה הפיננסיים של אבנט. האינטראקציות שלנו עם נציגי התקשורת וקהילת ההשקעות חייבים לשקף באופן מדויק את יעדיה ומצבה של החברה. אי לכך, לעולם אל תמסרו הודעות פומביות בשם אבנט אלא אם כן יש לכם הרשאה לכך. אם קיבלתם בקשה ממשקיע, אנליסט השקעות, כתב או גורם ציבורי אחר - בין אם רשמית או לא רשמית - הפנו אדם זה למחלקות יחסי המשקיעים או יחסי הציבור שלנו. בקשות מפקידי ממשלה או מעורכי דין יש להפנות למחלקה המשפטית.

כל הצהרה פומבית ביחס לאבנט עשויה להיחשב מהותית. אי לכך, עליכם להפנות את כל השיחות מהעיתונות או מקהילת ההשקעות (אנליסטים או בעלי מניות נוכחיים או פוטנציאליים) למחלקות יחסי המשקיעים או יחסי הציבור של אבנט. לעולם אל תנסו להחליט בעצמכם אם המידע הוא מהותי.

שאלה: גיליתי לאחרונה דרך עבודתי באבנט שאחד משותפינו העסקיים עומד בפני תביעה משפטית רצינית. המידע הזה עדיין לא פומבי, אך אני שמחה שגיליתי אותו; במקרה יש לי כמות גדולה של מניות החברה הזו. האם אני יכולה למכור חלק מהמניות כדי לא להפסיד כסף?

תשובה: לא. גילית את המידע הזה דרך עבודתך באבנט. חוקי המסחר על סמך מידע פנימי אוסרים על מסחר במניות אבנט או שותפיה העסקיים על בסיס מידע פנימי כזה. באופן דומה, עליך להימנע מלדון במידע זה עם אחרים.

### מענה לשאלות מגורמי ממשלה

אנו משתפים פעולה עם כל בקשה סבירה של הרשויות הממשלתיות לקבלת מידע ביחס לפעילותנו. באותו הזמן, החברה שלנו זכאית למספר הגנות על פי חוק, כולל ייצוג בידי עורך משפטי החל מיצירת הקשר הראשונית. לעיתים עשויות הרשויות לבקש מהחברה מידע המוגן על בסיס חוקי פרטיות או חסינות פרקליט-לקוח. במקרים כאלה אנו מחויבים לשמור על הפרטיות בעת מענה על בקשות מסוג זה.

אם נציג של סוכנות ממשלתית מבקש לקבוע ריאיון עמכם, או מבקש לקבל נתונים, עותקי מסמכים או גישה לקבצים, לרשומות אישיות



צוותי המכירות של אבנט מלוס אנג'לס וממחוז אורנג', קליפורניה, יוצאים להתחרות זה בזה בשנת 1968.



ייתכן שכבר יש למתקן או ליחידה העסקית שלכם הנחיות סביבתיות הנוגעות לנסיבות שלכם. אם לא, תוכלו ליצור קשר עם המחלקה המשפטית, המחלקה הסביבתית או 'המועצה הירוקה' לקבלת הנחיות. עליכם להיות מודעים במיוחד לנושאי עמידה בתקנות סביבתיות ולבקש עצה כל אימת שאתם מעורבים בפעילויות הבאות:

- שימוש, אחסון או השלכה של מוצרי נפט, מוצרי אשפה או חומרים מסוכנים, כולל מכלים המכילים חומרים כאלה....
- תפעול או תחזוקה של ציוד המשתמש במוצרי דלק או המכיל חומרים מסוכנים.
- משלוח או שינוע של מוצרים המכילים חומרים מסוכנים, כמו למשל סוללות.
- רכישה או החכרה של נדל"ן.

If you have concerns about the unsafe אם יש לכם חששות ביחס לאחסון לא בטוח של חומרים רעילים או מסוכנים פוטנציאלית, שחרור של חומרים כאלה לסביבה או כל הפרה של הנחיות סביבתיות, דווחו על כך לממונה עליכם. אבנט חייבת לחקור כל נסיבות מסוכנות מייד, ולנקוט פעולה מתקנת במקרה הצורך. אם לדעתכם בעיה כלשהי לא תוקנה מייד, צרו קשר עם ה-CCA שלכם או המחלקה המשפטית. זכרו שהפרות של חוקים סביבתיים עלולות לחשוף את המעורבים ואת אבנט בפני עונשים כבדים, קנסות פליליים ואף עונשי מאסר.

חשוב שנפעל תוך הקפדה על הסטנדרטים המוסריים הגבוהים ביותר בעת התחרות בשוק. בכך נכללים מגעינו עם מתחרינו, כמו גם עם לקוחותינו וספקינו. פעולותינו בנסיבות אלו חייבות להיות עקביות ותואמות את ההנחיות המפורטות בקוד ההתנהלות שלנו.

### לקדם קיימות סביבתית

אנו מחויבים להגן על הסביבה ועל הקהילות שבתוכן אנו מנהלים עסקים. לשם כך אנו שואפים לציית לכל החוקים והתקנות הסביבתיים הרלוונטיים. במקומות שבהם החוקים והתקנות הסביבתיים פחות מחמירים, אנו קובעים את הסטנדרטים הגבוהים שלנו ונצמדים אליהם. על כולנו לקחת אחריות על זיהוי בעיות סביבתיות ולבקש ייעוץ מהמחלקה המשפטית, המחלקה הסביבתית או 'המועצה הירוקה' אם יש לנו שאלות.

החוקים והתקנות הסביבתיים מטפלים במגוון תחומים. למשל:

- טיפול, אחסון, השלכה ושינוע של אשפה וחומרים מסוכנים.
- פליטת זיהום אוויר ומים.
- רשומות ודוחות בנושאים סביבתיים.
- ההשפעה הכוללת של עסקינו על הסביבה.

הדרישות הסביבתיות משתנות בהתאם לנסיבות. הן עשויות לכלול נהלים מיוחדים, השגת אישורים, ניהול מחקרים והפקת דוחות, נקיטת פעולות מסוימות או הימנעות מהן. אנו אחראים על קבלת ייעוץ בנוגע לדרישות הספציפיות הנוגעות לעבודתנו.

## תמיכה בקהילות שבתוכן אנו חיים ועובדים

החברה שלנו מעודדת אותנו להחזיר לקהילות שלנו, ותומכת בהתנדבות אישית שלנו עבורן. עם זאת, עלינו לשמור על סביבה עסקית נאותה ולמנוע הפרעה לעבודתנו ואי נוחות לאחרים. אי לכך, בעת השתתפות בפעילויות ואירועים חיצוניים, נאסר עלינו:

- להדביק הודעות או חומרים אחרים בכתב על נכסים בבעלות אבנט או החכורים על ידה, או באתרים שבהם אבנט מבצעת עבודה, ללא קבלת אישור בכתב מראש ממשאבי אנוש.
- להפיץ או לחלק במקום העבודה או בשעות העבודה חומרים כתובים שאינם קשורים לעסקי אבנט.
- להפריע לעובדים האחרים בשעות העבודה, כולל לנסות לשכנע אחרים להצטרף למועדון, לאגודה, לאיגוד מקצועי, למפלגה, לארגון דתי או לקבוצה מסוג אחר.
- למכור או לנסות למכור מוצרים במתקני אבנט בכל זמן שהוא אלא אם כן מדובר בארגון צדקה או שלא למטרות רווח - עם זאת, מאמצינו למכור פריטים כאלה אסור

שיפריעו לעבודתנו או לעבודת עמיתינו, ואין ללחוץ על עמיתים לעבודה לקנות פריטים כאלה.

- להזמין או לאפשר לאחרים שאינם עובדי אבנט להפיץ חומרים כתובים, למכור מוצרים או לבקש תרומות כספיות—עבור כל מטרה שהיא—בשטח החברה.

אבנט מתירה לסוחרים חיצוניים גישה למתקניה בתנאי שיספקו ערך נוסף לעובדי אבנט, ערך שאינו זמין לציבור הרחב. עם זאת חובה עליהם לחתום על חוזה עם החברה. נכון הדבר גם לספקים חיצוניים שיתרמו לשיפור הבריאות והרווחה של עובדי אבנט ושקיבלו אישור ממנהל מתאים של אבנט.

## השתתפות בפעילויות פוליטיות

ממש כמו שמעודדים אותנו להחזיר לקהילה שלנו בדרכים של צדקה, כך תומכת החברה בזכותנו להיות מעורבים בתהליך הפוליטי. עם זאת עלינו לזכור שמותר לנו להשתתף בפעילות כזאת רק בזמננו החופשי ועל חשבוננו. לעולם אל לנו להשתמש ברכוש, במתקנים, בזמן או בכסף של אבנט לפעילות פוליטית. באופן דומה, אל תצפו לעולם לקבל

החזר—ישיר או עקיף—עבור תרומה לגורם פוליטי. אם יש לכם שאלות, אנא הפנו אותן למחלקה המשפטית



המחסן האוטומטי החדש של אבנט בפוינג, גרמניה.

## מתן פטור מקוד ההתנהלות שלנו

החברה שלנו אינה מצפה לפטור אף אחד ממילוי תנאי קוד התנהלות זה. עם זאת, כל מי שסבור שמגיע לו פטור מוזמן לדון בכך עם המנהל הרלוונטי - Chief governance & compliance officer. מנהל זה עשוי לאשר את הבקשה לקבלת פטור, או לתת המלצה לוועדת האתיקה והצוות התאגידי או לוועדת הפיקוח של מועצת המנהלים. כל שינוי בקוד התנהלות זה או פטור ממנו עבור מנהלים בכירים, מנהלים פיננסיים בכירים או חברי הדירקטוריון יכולים להיעשות רק דרך ועדת הפיקוח שלנו. אבנט תחשוף את קיומם של פטורים כאלה מייד, כפי שנדרש על פי חוק או תקנות הבורסה.

## אישור

כעובדים וכדירקטורים באבנט, אנו מצופים לחתום על אישור על כך שקיבלנו את קוד ההתנהלות ואת עקרונות מדיניות החברה שאותם הוא מייצג. עובדים חדשים חייבים לחתום על אישור זה כתנאי להעסקתם.

תמיכה בקוד ההתנהלות שלנו והשתתפות בהדרכה הקשורה לו מהוות חלק בעבודתנו באבנט. הציות שלנו לקוד ההתנהלות יילקח בחשבון כאשר תגיע אבנט להחלטות הקשורות להעסקה, כולל גיוס, קידום ותגמול עובדים.

*היו"ר והמנכ"ל לשעבר רוי ואלי מצלצל בפעמון סגירת יום העסקים בבורסה, לצד צוות הניהול הבכיר, כדי לציין את יובל ה-50 של אבנט כחברה רשומה בבורסת ניו יורק. אבנט היא אחת מ-350 חברות בלבד הרשומות ב-NYSE במשך זמן כה רב.*



