



**Código de Conduta**

## Mensagem do nosso CEO



Rick Hamada  
CEO

Equipe Avnet,

Como líder global em distribuição de tecnologia, a Avnet construiu sua empresa global e sua reputação oferecendo um valor superior e mantendo os mais altos padrões éticos em nossas práticas de negócios, em todas as nossas transações com clientes, fornecedores, empregados e acionistas. Nosso Código de Conduta, juntamente com nossos Valores Fundamentais e políticas da Empresa, reflete nosso compromisso em fazer negócios com integridade. Consideramos Integridade, intencionalmente, nosso valor fundamental número um. Acreditamos que fazer a coisa certa é sempre o melhor curso de ação e que, em última análise, irá nos conduzir ao sucesso como indivíduos e a Avnet como organização.

Nosso Código de Conduta proporciona diretrizes específicas sobre a conduta esperada e demonstra às partes interessadas que podem contar conosco para trabalhar de modo honesto justo e respeitoso. O Código de Conduta foi revisado para assegurar que as informações estejam tão atualizadas quanto possível e trata de mudanças no ambiente empresarial como a ascensão da mídia social e nossa crescente presença global. Além de aderir ao nosso Código de Conduta, cumprindo as leis e regulamentos locais em nossas atividades e decisões diárias, reiteramos àqueles com quem trabalhamos que consideramos importante não só **o que** fazemos, mas **como** fazemos.

Como uma organização voltada para o desempenho, nos responsabilizamos por apresentar os resultados com os quais nos comprometemos, mas não iremos nos empenhar por esses resultados em detrimento de nossos valores. Reserve alguns minutos para ler nosso Código de Conduta atentamente e entender como ele se aplica a você e ao seu trabalho. Faça qualquer pergunta que lhe venha à mente. O melhor meio de demonstrar nosso compromisso com a integridade é quando tratamos uns aos outros com respeito e confiamos uns nos outros para fazer perguntas de forma honesta e aberta, e ainda buscar proativamente respostas quando nos deparamos com questões éticas. Se você tiver alguma dúvida sobre potenciais condutas impróprias, transmita imediatamente suas preocupações através de alguma combinação dos canais disponíveis para você, incluindo seu supervisor imediato, RH, Jurídico ou um de nossos muitos Conselheiros de Código de Conduta encontrados em toda a organização.

Eu me orgulho de nossa cultura e do fato de adotarmos a integridade como nossa bússola para nos guiar em nossas atividades diárias. Nossos Valores Fundamentais, combinados com nosso Código de Conduta, servem como uma base sólida ao prosseguirmos em nossa jornada para a excelência. Consulte ambos, ao percorrer sua própria jornada pessoal, como membro da equipe da Avnet.

Atenciosamente,

Rick Hamada  
CEO

## Nossa Visão

A Avnet irá apresentar o maior valor para seus clientes, fornecedores, empregados e acionistas como a mais importante empresa de marketing, distribuição e serviços de tecnologia, em âmbito global.

## Nossos Valores Fundamentais

Os valores fundamentais definem quem somos como indivíduos e como empresa. Nossos valores fundamentais nos definem uns aos outros, nossos clientes, nossos acionistas, nossos fornecedores, nossos concorrentes e nossas comunidades. Nossos valores fundamentais não são apenas palavras no papel. Esperamos demonstrar esses valores fundamentais em nosso trabalho diário. Esperamos que esses valores fundamentais nos orientem para alcançarmos nossa visão para a Avnet.

### **Integridade:**

Demonstramos honestidade, respeito pelos demais e confiabilidade em tudo o que fazemos.

### **Atendimento ao Cliente:**

Buscamos permanentemente melhorar a experiência de cada cliente, ouvindo-o e nos esforçando para superar nossos compromissos.

### **Responsabilidade:**

Cada um de nós é pessoalmente responsável por nossos compromissos, ações e resultados.

### **Trabalho em equipe:**

Trabalhamos juntos para acelerar o sucesso da Avnet.

### **Inovações:**

Nós nos adaptamos e criamos mudanças na busca de nosso sucesso.

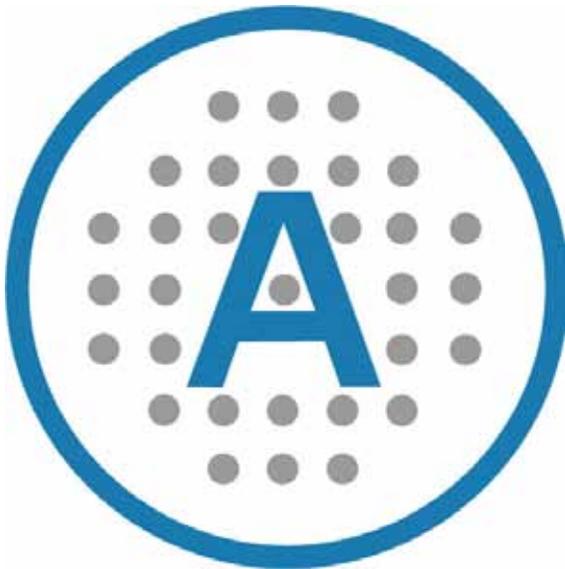
|  |           |
|--|-----------|
| <b>Mensagem do nosso CEO</b>   | <b>i</b>  |
| <b>Nossa Visão e Valores Fundamentais</b>  | <b>ii</b> |
| Nossa Visão  | ii        |
| Nossos Valores Fundamentais  | ii        |
| <b>Introdução ao nosso Código de Conduta</b>   | <b>1</b>  |
| Conhecendo o Código de Conduta da Avnet  | 1         |
| Aceitando nossas responsabilidades sob o Código de Conduta                             | 1         |
| Cumprindo as Leis  | 2         |
| <b>Participando de uma Cultura Ética</b>   | <b>3</b>  |
| Buscar Orientação e Comunicar Violações  | 3         |
| Postura de Não-represália de nossa Empresa   | 3         |
| Investigações e Consequências de Conduta Inadequada                                    | 3         |
| <b>Agindo com Integridade na nossa Empresa</b>   | <b>4</b>  |
| Agindo no Melhor Interesse de nossa Empresa  | 4         |
| Fazendo Negócios com Ética em Todo o Mundo   | 7         |
| Protegendo os Ativos e Informações de nossa Empresa                                    | 10        |
| <b>Agindo com Integridade com nossos Colegas</b>                                       | <b>13</b> |
| Observando os Direitos Humanos Básicos   | 13        |
| Promovendo um Ambiente de Diversidade e Respeito                                       | 13        |
| Mantendo Segurança e Saúde no Local de Trabalho  | 15        |
| <b>Agindo com Integridade com nossos Clientes,<br/>Fornecedores e outros Terceiros</b> | <b>16</b> |
| Sendo Verdadeiro em Publicidade e Vendas   | 16        |
| Negociando Equitativamente com Terceiros   | 17        |
| Trabalhando com o Governo  | 18        |
| Obedecendo às Leis Antitruste e de Concorrência  | 19        |
| Protegendo a Segurança das Informações de Terceiros                                    | 20        |
| <b>Agindo com Integridade com nossos Acionistas</b>                                    | <b>21</b> |
| Mantendo a Transparência em nossos Livros e Registros Financeiros                      | 21        |
| Abstendo-se de Negociar com base em Informações Privilegiadas<br>ou Transmitti-las     | 22        |
| Apresentando nossa Empresa de forma Consistente  | 23        |
| <b>Agindo com Integridade para nossas Comunidades</b>                                  | <b>24</b> |
| Promovendo a Sustentabilidade  | 24        |
| Apoiando as Comunidades nas quais Vivemos e Trabalhamos                                | 25        |
| Participando de Atividades Políticas Externas  | 25        |
| <b>Exceções ao nosso Código de Conduta</b>   | <b>26</b> |
| <b>Confirmação</b>   | <b>26</b> |

“A capacidade da Avnet de sustentar seu desenvolvimento e de transformar-se para atender as exigentes demandas do mercado ao longo dos últimos 50 anos é extraordinária. A força permanente, o poder de adaptação e o crescimento são realizações que merecem grande admiração e estamos gratos por essa parceria de longa data.”

Larry Leibowitz,  
Diretor de Operações, NYSE  
Euronext



Lester Avnet (direita),  
presidente da Avnet  
Electronic Supply Co.  
na década de 1950.



*Logotipo original da empresa Avnet representado por um conector circular.*

### **Conhecendo o Código de Conduta da Avnet**

Bem-vindo ao Código de Conduta da Avnet. Seu objetivo é nos orientar na manutenção de nossos altos padrões éticos. Ele fornece informações sobre nossos padrões de integridade e explica algumas de nossas responsabilidades éticas e legais. Nosso Código de Conduta se aplica a todos os empregados, executivos e membros de nossa diretoria, bem como às subsidiárias de nossa empresa em todo o mundo. Também esperamos que todos os fornecedores, agentes e parceiros de negócios mantenham padrões éticos similares ao trabalhar com a Avnet.

Embora nosso Código de Conduta trate de muitas preocupações legais e éticas, não é possível abranger todas as situações que podemos encontrar. Portanto, quando em dúvida se alguma atividade é apropriada, você deve buscar orientação através de um dos caminhos discutidos mais adiante neste Código de Conduta.

Além do Código de Conduta, devemos sempre ter em mente nossos valores fundamentais, assegurando que nossas decisões promovam esses valores em tudo que fazemos. Seria ótimo se a coisa

certa a fazer fosse sempre perfeitamente clara. A vida, entretanto, não é tão simples assim. Quando a escolha certa não for óbvia ou for difícil fazer a coisa certa, lembre-se de nossos valores fundamentais. Pergunte a si mesmo:

- Minha ação reflete os valores fundamentais da Avnet?
- Minha ação causa prejuízos à minha empresa, clientes, fornecedores, acionistas ou aos meus colegas?
- Eu executaria esta ação se fosse publicada na primeira página de um importante jornal?
- Como eu me sentiria se esta ação fosse executada contra mim?

Se as respostas a essas perguntas o deixam em posição desconfortável, é seguro presumir que você não deve executar a ação proposta. Em vez disso, busque orientação de um dos recursos relacionados neste Código de Conduta.

### **Aceitando nossas responsabilidades sob o Código de Conduta**

Nosso Código de Conduta nos ajuda a demonstrar nosso compromisso em conduzir os negócios com integridade. Para cumprir nossas responsabilidades com nossos clientes, fornecedores, empregados, acionistas e comunidades, todos nós devemos honrar certos compromissos, independentemente de nossa posição na empresa. Para garantir isso, nossa empresa espera de nós:

- Aceitar a responsabilidade de promover nossos valores fundamentais e manter nossa integridade.
- Ler, entender e cumprir as exigências de nosso Código de Conduta
- Permanecer alerta para qualquer conduta antiética ou ilegal suspeita ou real que ocorra em conexão com os negócios da Avnet.
- Promover uma cultura que impeça represálias contra qualquer pessoa que comunique violações reais ou suspeitas de violação ao nosso Código de Conduta.

- Participar de treinamento que explique o que nosso Código de Conduta significa e como ele se aplica a nossas funções.
- Buscar orientação da pessoa apropriada se tivermos dúvidas ou preocupações sobre nosso Código de Conduta, políticas da empresa ou a lei.
- Demonstrar, através da conduta diária, nosso compromisso pessoal com nosso Código de Conduta.

Somando-se aos compromissos compartilhados por todos, nossos gerentes têm um conjunto extra de responsabilidades. Os gerentes são guardiões de nosso Código de Conduta e espera-se que liderem pelo exemplo e que sejam modelos de uma conduta ética exemplar. Se você é gerente, tem o dever de:

- Implementar e fazer cumprir nosso Código de Conduta.
- Promover uma cultura de conduta ética, integridade e confiança em todas as atividades e relacionamentos de negócios.
- Assegurar que seus subordinados examinem e entendam nosso Código de Conduta.
- Certificar-se de que os empregados recebam treinamento adequado sobre

o significado de nosso Código de Conduta e como o Código se aplica a eles, o dever de comunicar violações reais ou suspeitas de violações ao Código de Conduta e os vários métodos para comunicar as violações reais ou suspeitas de violações.

- Proporcionar aos empregados vários meios de obter orientação e conselhos relativos ao nosso Código de Conduta.
- Conduzir investigações imediatas e apropriadas sobre comunicações de conduta inadequada real ou suspeita, encaminhando a níveis superiores quando necessário.
- Tomar medidas apropriadas quando ocorrerem violações ao nosso Código de Conduta.

### **Cumprindo as Leis**

A Avnet deve operar em total conformidade com as leis, regras e regulamentos das localidades onde fazemos negócios. Muitas dessas leis são complexas e podem mudar com o tempo, variando entre países. Se você tiver dúvidas sobre uma lei ou regulamento em especial ou sobre como ela se aplica ao seu trabalho na Avnet, entre em contato com seu gerente ou com o departamento jurídico.



*Conferência de líderes da Avnet Technology Solutions Asia, construindo o futuro a partir do seu conhecimento, cultura e trabalho em equipe.*

### Buscar Orientação e Comunicar Violações

Somos todos responsáveis por comunicar qualquer atividade que viole ou pareça violar nosso Código de Conduta, as políticas da empresa ou a lei. Fazendo isso, nós ajudamos a preservar um ambiente honesto e ético.

Existem diversas maneiras de se obter orientação ou de comunicar uma suspeita de violação. Em geral, você deve primeiramente levantar preocupações com seu gerente. Se esta opção for desconfortável ou inadequada por qualquer razão, existem outras opções disponíveis. Se tiver dúvidas, precisar de orientação ou desejar fazer uma comunicação, contate:

- Seu gerente
- Um conselheiro de código de conduta (CCA)
- Um representante de recursos humanos
- O departamento jurídico
- O departamento de auditoria corporativa
- Um membro do comitê de ética e conformidade corporativo ou regional
- A “Avnet Ethics Alertline”, on-line ou por telefone (visite a página “[Office of Compliance](#)” na intranet para informações de contato em sua localidade)
- O comitê de auditoria do conselho

A Global Compliance, um prestador de serviços terceirizado, opera a “Avnet Ethics Alertline”. A “Avnet Ethics Alertline” está disponível 24 horas por dia, sete dias na semana.

Ao usar a “Avnet Ethics Alertline”, você é estimulado a se identificar para ajudar efetivamente a resolver os problemas. Entretanto, onde permitido pelas leis locais, você pode decidir permanecer anônimo e a Avnet irá respeitar sua decisão.

Note que pode haver outras opções em alguns países, como os conselhos da classe, que também podem ser consultados.

Seja qual for o método que você escolher para buscar orientação ou comunicar possíveis condutas inadequadas, nossa empresa empreende o maior esforço possível para manter a confidencialidade, dentro dos limites da lei.

### Postura de Não-represália de nossa Empresa

É importante que você se sinta à vontade ao comunicar condutas inadequadas reais ou suspeitas. É nossa política não punir ou retaliar qualquer pessoa que, em boa fé, comunicar uma violação real ou potencial ao nosso Código de Conduta. Comunicar “em boa fé” significa que você fez um relato honesto e completo e que você acredita que seu relatório seja verdadeiro. Qualquer pessoa que tenha cometido um ato de represália contra outra pessoa por ela ter feito um relato em boa fé estará sujeita a medidas disciplinares até e inclusive à demissão.

### Investigações e Consequências de Conduta Inadequada

A Avnet examina todas as preocupações comunicadas imediatamente e confidencialmente, na medida do possível. Às vezes, você pode ser solicitado a participar da investigação interna de uma comunicação. Espera-se que todos nós cooperemos com tais solicitações.

Se uma investigação revelar qualquer ato de má conduta, nossa empresa tomará a medida corretiva apropriada. Estão incluídos:

- Restituição imediata de qualquer pagamento incorreto
- Notificação ao órgão governamental apropriado
- Medida disciplinar
- Mudanças nos processos ou procedimentos para impedir futuras condutas inadequadas

As violações ao nosso Código de Conduta estão sujeitas à medida disciplinar, incluindo advertência verbal ou escrita, suspensão, demissão do emprego ou restituição.

*Nosso trabalho na Avnet deve ser o foco principal de nossas atividades de negócios. Nossa Empresa espera que usemos arbítrio, julgamento justo e bom senso na execução de nossas funções. Se não tivermos certeza sobre as escolhas certas a fazer, devemos buscar orientação antes de empreender qualquer ação.*

### **Agindo no Melhor Interesse de nossa Empresa**

Temos o dever de evitar qualquer situação onde nossos interesses pessoais entrem em conflito com os de nossa empresa. Esses conflitos de interesses existem quando uma atividade, influência ou relacionamento externo afeta nossa capacidade de agir no melhor interesse da Avnet. Tais conflitos também surgem quando aproveitamos de nossa posição na Avnet em benefício próprio ou em benefício de um amigo ou parente.

Devemos examinar nossas atividades e aquelas dos membros da família mais próximos para assegurar que não existe uma situação de conflito. Conflitos de interesses podem causar problemas graves aos envolvidos, bem como à nossa empresa, assim precisamos evitar até a aparência de um conflito. Se tiver alguma dúvida se um conflito de interesses existe ou pode ocorrer, você deve discutir imediatamente a situação com seu gerente, CCA, departamento jurídico ou de recursos humanos da Avnet, antes de tomar qualquer decisão. Os membros da administração devem revelar qualquer conflito real ou aparente ao comitê de governança da administração.

As seguintes seções descrevem algumas situações comuns que podem criar um conflito de interesses. Tenha em mente que estes são exemplos gerais. Eles não são os únicos conflitos possíveis que você pode enfrentar.



*Estudantes universitários competem nos jogos Avnet Tech Games.*

## **Aceitar e Oferecer Presentes e Entretenimento**

Sempre procuramos fortalecer nossos relacionamentos com nossos parceiros de negócios. Presentes e entretenimento de negócios podem ser um meio apropriado de construir ou manter bons relacionamentos de negócios entre nossa empresa e aqueles com quem fazemos negócios. Entretanto, oferecer ou receber presentes e entretenimento pode criar um conflito se tais cortesias forem trocadas sem um claro objetivo de negócios. Geralmente, podemos trocar presentes modestos ou entretenimento que se enquadrem em todas as diretrizes a seguir:

- O motivo do presente ou entretenimento é apropriado tanto às circunstâncias quanto ao relacionamento de negócios.
- O presente ou entretenimento ajuda a melhorar os negócios ou o relacionamento com a comunidade.
- O presente não é em dinheiro.
- A troca de presentes ou entretenimento é ocasional e não solicitada.
- O recebimento do presente ou entretenimento não irá afetar sua tomada de decisão em nome da Avnet.
- O presente ou entretenimento serve a uma finalidade de negócios legítima relacionada à Avnet.

É importante ter em mente que nossos parceiros de negócios podem ter suas próprias políticas em relação à troca de presentes e entretenimento e que tais políticas podem ser diferentes daquelas da Avnet. Devemos sempre verificar para ter certeza de que não colocamos nossos parceiros de negócios em posição difícil diante de suas empresas antes de oferecer cortesias de negócios. Se um parceiro de negócios nos oferece um presente ou entretenimento que viole nosso Código de Conduta e a política da Empresa, devemos recusar educadamente.

Se um parceiro de negócios nos oferece um presente ou entretenimento de valor

incomum, verifique com seu gerente, um CCA ou o diretor de governança e conformidade para ajudá-lo a decidir se pode aceitar ou não o oferecimento. Lembre-se de que a área de dar e receber presentes ou entretenimento é onde o “teste da manchete nos jornais” é especialmente apropriado. Se você não desejaria ler sobre o presente ou entretenimento nos jornais, este não deve ser oferecido ou recebido.

Para informações mais detalhadas, *verifique a política global anticorrupção.*

P: Estou viajando a negócios para a Avnet e planejo encontrar um cliente muito antigo enquanto estiver fora do país. O cliente me convidou para jantar em um restaurante conhecido, seguido de drinques em uma boate exclusiva na região. É a minha primeira visita à cidade e eu gostaria de visitar os dois lugares. Posso aceitar essa oportunidade?

R: Uma refeição de valor moderado em um restaurante é geralmente aceitável, desde que a refeição facilite discussões de negócios e promova a boa vontade entre a Avnet e o cliente. Entretanto, uma saída adicional para uma boate pode ser inadequado, dependendo do custo e da exclusividade. Quando em dúvida, peça orientação ao seu gerente ou a um CCA.

## **Interesses em Empresas Externas**

Um conflito pode ocorrer quando temos um interesse direto ou indireto em uma empresa com a qual a Avnet possa interagir. Ter um interesse deste tipo em um prestador de serviço, cliente, concorrente ou outra empresa com a qual nossa empresa faz negócios pode facilmente prejudicar nosso julgamento. Portanto, devemos evitar ter qualquer interesse, independente de sua importância, que possa afetar - ou parecer afetar - nossa tomada de decisão em nome da Avnet.



*A Avnet adquiriu a Guild Musical Instruments em 1965, o que levou a Avnet a presentear uma Guild Starfire 12 aos Beatles John Lennon e George Harrison.*

De modo geral, é feita uma exceção para pequenos valores de ações, títulos ou outros papéis emitidos por uma corporação de capital aberto. Neste caso, “um pequeno valor” significa menos de um por cento do valor da empresa. Caso contrário, o comitê de ética e conformidade corporativo deve aprovar as exceções por escrito.

Além disso, nunca devemos participar da administração de qualquer cliente, fornecedor, concorrente ou prestador de serviço, salvo se o CEO e o comitê de ética e conformidade corporativo concederem aprovação específica por escrito.

### **Emprego Externo**

A Avnet respeita nosso direito de aceitar um emprego fora de nossa empresa. Entretanto, qualquer posição fora da empresa que aceitarmos não deve entrar em conflito com o trabalho que fazemos para a Avnet. Especificamente, você deve evitar as seguintes situações:

- Emprego ou atividades externas que envolvam aproveitar, para seu benefício pessoal, o que poderia ter sido uma oportunidade para nossa empresa.
- Ser incapaz de devotar o tempo e esforço necessários para concluir as obrigações de trabalho da Avnet.
- Executar trabalho externo nas dependências da empresa ou durante o expediente.
- Executar trabalho externo utilizando propriedades, empregados, instalações, materiais ou equipamentos da empresa.
- Trabalhar, em qualquer função, para um fornecedor, cliente, prestador de serviço ou concorrente da Avnet.
- Emprego externo que envolva o uso ou divulgação de quaisquer informações confidenciais ou proprietárias da Avnet.

## Emprego de Parentes

Em certas ocasiões, e desde que não seja restrito ou proibido por um acordo trabalhista, nossos parentes podem buscar emprego na empresa. Nunca devemos ter uma relação de subordinação direta ou indireta com membros imediatos de nossa família. Poderia dar a aparência de favoritismo. “Membros imediatos da família” incluem cônjuges, filhos, enteados, pais, padrastos, irmãos, sogros, cunhados e qualquer outro membro que more com você. Também devemos evitar nos envolver em “reciprocidade”, isto é, não devemos contratar parentes de outros só porque contrataram os parentes de nossos empregados. Se você se encontrar em uma posição que viole esta política, leve o fato ao seu supervisor imediatamente.

P: A empresa da minha esposa está tentando se tornar prestadora de serviços da Avnet. Acho que isso seria benéfico tanto para a Avnet quanto para a empresa onde minha esposa trabalha. Isso cria um conflito de interesses?

R: Poderia criar, especialmente se você tiver autoridade de decisão no processo de seleção do prestador de serviço. Tendo ou não tal autoridade, esse relacionamento poderia criar facilmente a aparência de um conflito de interesses. Você deve informar a situação ao seu gerente e retirar-se do processo de tomada de decisão se estiver envolvido de algum modo.

## Fazendo Negócios com Ética em Todo o Mundo

Como uma organização global, a Avnet faz negócios com indivíduos e entidades em todo o mundo. Como as leis que regem nossas interações globais podem ser rígidas, é importante para nós entender e cumprir as regras e regulamentos em vigor nas regiões onde trabalhamos.

Estão incluídas a Lei norte-americana de Práticas de Corrupção no Exterior (“U.S. Foreign Corrupt Practices Act – FCPA”), a lei antissuborno do Reino Unido (“UK Bribery Act”) e leis similares - globalmente - que visam impedir a corrupção. A oferta ou aceitação de subornos, comissões ou pagamentos ocultos similares a qualquer pessoa é contra as políticas de nossa empresa e também ilegal. Qualquer pagamento ou presente que é dado ou prometido, direta ou indiretamente, a um funcionário público destinado a influenciar as decisões dessa pessoa é impróprio. Além disso, nunca devemos dar qualquer coisa de valor - como refeições, viagens, entretenimento, hospedagem ou outras gratificações - a um funcionário do governo com a intenção de influenciá-lo. Tais ações poderiam sujeitar você e a Avnet a uma pesada responsabilidade criminal.

Se tiver conhecimento ou suspeitar de alguma prática de negócios questionável, você deverá informar imediatamente seu gerente, um CCA ou o departamento jurídico. Para mais orientações, consulte a seção “Aceitar e Oferecer Presentes e Entretenimento” do Código de Conduta.

## Sem Suborno Comercial

Fazer negócios com integridade também significa que não nos envolvemos em suborno comercial. “Suborno comercial” é a oferta de algo de valor - dinheiro, presentes, favores ou entretenimento - a outros em um esforço para obter ou manter negócios ou influenciar decisões. Além disso, não devemos encarregar um terceiro para se envolver em tal atividade em nosso nome. Do mesmo modo que não devemos oferecer um suborno, também nunca devemos aceitar um suborno.

## Controles de Comércio Internacional

Devido à nossa base global de fornecedores e clientes, a Avnet está sujeita às leis e sanções do comércio internacional. Nós cumprimos as leis e regulamentos de controle de exportação e importação dos países nos quais realizamos negócios. A falta de

cumprimento poderia afetar seriamente nossa capacidade de atender nossa base global de clientes e fornecedores e resultar em penalidades financeiras e criminais significativas.

“Exportações” são geralmente definidas como produtos, serviços, tecnologias ou pedaços de informação enviados a alguém em outro país. Segundo algumas leis, inclusive as leis norte-americanas, uma exportação também pode ser tecnologia, informações técnicas ou software fornecidos a uma pessoa não-isenta (como um indivíduo que não seja cidadão dos EUA), independente de onde essa pessoa estiver localizada. Antes de qualquer exportação, temos o dever de verificar a qualificação tanto do local de entrega, quanto do usuário final (ou da pessoa que recebe a exportação). Também devemos obter as licenças e autorizações necessárias e pagar as tarifas correspondentes.

“Importações”, ou produtos comprados de uma fonte externa e levados para outro país, também estão sujeitas a várias leis e regulamentos. Em especial, a atividade de importação pode exigir o pagamento de tarifas e impostos e a apresentação de certos documentos.

Aqueles de nós cujas obrigações envolverem operações internacionais devem estar familiarizados com as leis e regulamentos de exportação e importação pertinentes que se apliquem a nossas funções. Também devemos nos familiarizar com as políticas de conformidade de comércio internacional de nossa empresa e cumpri-las. As políticas da Avnet que regem a conformidade com o comércio internacional estão localizadas na intranet. As leis e os regulamentos de exportação e importação podem ser complexos; quando em dúvida, entre em contato com o departamento jurídico.



*A sala de controle de TI global em Chandler, Arizona, EUA, é o coração de nossas comunicações, armazenamento de dados e atividades de negócios com clientes e fornecedores.*

P: Recebi hoje pela manhã um grande pedido de um cliente da América do Sul. Ele me informou que planejava compartilhar alguns dos produtos pedidos com um colega localizado no Oriente Médio. Eu acho que esse país em especial onde esse colega dele está localizado sofre sanções, mas presumo que após embarcarmos os produtos para nossos clientes, eles podem distribuí-los à vontade. Isto está certo?

R: Não. Em geral, constitui uma violação às normas da Empresa e às leis de controle das exportações embarcar produtos que você sabe, ou tem razões para suspeitar, são destinados a um país que sofre sanções. Como esta é uma situação complicada, você deve entrar em contato com o departamento jurídico para pedir orientação.

### Sanções e Boicotes

Além das leis de exportação e importação, devemos estar conscientes das sanções comerciais que se aplicam a nosso trabalho na Avnet. Sanções impostas pelos Estados Unidos e outros países podem restringir ou proibir negociações com determinados países, ou indivíduos que morem ou se originem desses países. Atividades que podem ser restritas incluem:

- Transferência de ativos
- Pagamento monetário
- Prestação de serviços
- Exportação de tecnologia reservada
- Viagem aos países afetados

Somos responsáveis por conhecer e seguir as restrições aplicáveis onde quer que estejamos fazendo negócios. Você deve consultar o departamento jurídico se tiver alguma dúvida sobre sanções.

E também, sob as leis dos EUA e a legislação de diversos outros países, não devemos cooperar com solicitações para participar de boicotes ou outras práticas comerciais restritivas não aprovadas por lei. Isso significa, em parte, que não podemos tomar qualquer medida, fornecer qualquer informação ou fazer declarações que poderiam ser consideradas cooperação com um boicote ilegal. Há penalidades severas pela violação dessas leis. Se acreditar ter recebido uma solicitação direta ou indireta para participar de um boicote ilegal, você deve entrar em contato com o departamento jurídico para orientação. Nossa empresa deve comunicar todos os pedidos de boicote ao governo dos EUA, portanto, é crucial que você cumpra esta política.



*Cerimônia da bandeira abre a reunião de gerentes globais em 2000 onde se reuniram 700 líderes de todo o mundo.*

## Protegendo os Ativos e Informações de nossa Empresa

São confiados a nós muitos dos ativos da Avnet diariamente. É nosso dever zelar pelos bens materiais de nossa empresa, incluindo todo o equipamento, instalações, recursos financeiros e documentos, e tomar as precauções necessárias para protegê-los contra roubo, dano, perda ou uso indevido. Espera-se que os bens da empresa sejam usados somente para finalidades de negócios.

Entre nossos ativos mais valiosos estão nossas informações confidenciais e de nossa propriedade. Muitos de nós têm acesso às informações confidenciais e de propriedade de nossa empresa como parte de nosso trabalho. Essas informações pertencem à Avnet e são críticas para nossa capacidade de competir.

Exemplos de informações confidenciais da Avnet incluem:

- Planos estratégicos de negócios.
- Vendas, aquisições ou fusões futuras ou pendentes.
- Identidades e necessidades de fornecedores e clientes.
- Informações tecnológicas sobre os produtos e serviços que oferecemos.
- Estrutura de preços, custos, lucros e outras informações financeiras.
- Práticas e modelos de negócios.
- Nomes, endereços, telefones residenciais, informações sobre salário ou rendimentos de empregados e informações do arquivo de pessoal.
- Dados de propriedade e particulares desenvolvidos ou adquiridos pela Avnet, ou confiados a nós por clientes ou fornecedores, identificados como confidenciais. Observe, entretanto, que tais dados nem sempre são explicitamente identificados como confidenciais, embora possam ser considerados assim. Em caso de dúvida, sempre verifique com o departamento jurídico.



*Técnica de reparos nas instalações da Avnet Integrated Resources em Columbus, Ohio - EUA, que atende ao setor de TV a cabo.*

É importante protegermos a confidencialidade dessas informações em todos os momentos. Informações confidenciais devem ser compartilhadas somente com nossos colegas cujas funções requerem o acesso a elas ou, de outra forma, se exigidas por lei. Não devemos tentar usar informações confidenciais e de propriedade da Avnet para ganho pessoal, nem devemos revelar informações confidenciais, reservadas ou não divulgadas ao público para pessoas de fora de nossa empresa. Isso inclui ser cuidadoso e estar atento a quem possa estar escutando ao discutir tais informações em lugares públicos como trens, aeroportos, restaurantes ou salas de descanso.

Tenha em mente que ao reunir, armazenar, alterar, transferir, bloquear, apagar ou usar informações pessoais, temos o dever de cumprir as políticas e procedimentos da Avnet relacionadas com o manuseio de tais informações, bem como as leis de privacidade e proteção de dados em vigor nas localidades onde trabalhamos. Se não tem certeza de suas responsabilidades relacionadas às informações pessoais privadas ou se tiver alguma dúvida sobre o que se qualifica como informações pessoais privadas, entre em contato com seu gerente ou com um CCA.

Em certas ocasiões, a Avnet poderá divulgar informações confidenciais a indivíduos que tenham um relacionamento de negócios com nossa empresa. Devemos fazer essas divulgações apenas com o entendimento de que o receptor irá manter as informações confidenciais.

No momento da contratação, você pode ter assinado um acordo de confidencialidade ou desenvolvimento que descreve em mais detalhes suas obrigações nesta área. Essas obrigações podem se aplicar mesmo após o término de seu emprego na Avnet.

P: Minha colega e eu estamos em um restaurante em nossa hora de almoço quando ela me conta sobre uma potencial transação de negócios. Ela começa a falar com rapidez e entusiasmo sobre nossa estratégia de preços, compartilhando muitos detalhes comigo que provavelmente não preciso saber. Devo interrompê-la?

R: Sim. Sua colega nunca deveria discutir essas informações em um lugar público, onde as pessoas podem ouvir a conversa. E ainda, se você não tem uma necessidade legítima de negócios para conhecer as informações, elas não deveriam ser compartilhadas com você. Devemos sempre ter especial cuidado ao discutir assuntos confidenciais em locais públicos. Você deve interromper a conversa imediatamente e ambos devem informar o ocorrido ao seu gerente ou a um CCA.

### **Respeitando os Direitos de Propriedade Intelectual dos Outros**

Respeitamos os direitos autorais, patentes, marcas comerciais e licenças dos outros, incluindo de nossos concorrentes e fornecedores. Promovemos a “liderança do pensamento”, usando nossas próprias ideias originais para alimentar nosso trabalho e nunca copiando

o trabalho de outros sem dar crédito para o autor. Quando assinamos um contrato com um fornecedor de software de computador, esse contrato inclui um acordo de licenciamento de software. Esse contrato estabelece que o fornecedor continua sendo o proprietário do software e a Avnet recebe uma licença para utilizá-lo sob condições específicas. Em geral, essa licença nos proíbe de reproduzir ou copiar o software. Além disso, esses programas normalmente têm proteção de direitos autorais e reproduzi-los sem a permissão do proprietário é contra a lei.

Em nenhuma circunstância você deve reproduzir softwares, permitir que softwares sejam reproduzidos ou usar softwares reproduzidos sem a autorização expressa por escrito do proprietário do programa. O mesmo se aplica a marcas comerciais e logotipos, estejam ou não registrados ou incluindo sinais como “©” ou “TM.”

Também devemos estar atentos e não violar os termos de nossos contratos com fornecedores de hardware em relação a patentes, direitos autorais, marcas registradas e licenças de hardware. Se você tiver alguma dúvida sobre tais termos, consulte o departamento jurídico da Avnet.

Além disso, não devemos tirar fotocópias ou fazer outras reproduções de material com direito autoral. Embora a lei de direitos autorais contenha exceções para “uso justo” que permitem fotocópias ou reproduções de materiais com direitos autorais em determinadas circunstâncias, você não deve fazê-lo sem primeiro consultar o departamento jurídico da Avnet. No momento da contratação, você pode ter assinado um acordo referente ao uso não-autorizado de software que descreve mais detalhadamente suas responsabilidades segundo esta política.

## Fazendo Bom Uso da Mídia Eletrônica

A Avnet nos fornece várias tecnologias para serem usadas na execução de nossas funções. Recursos como telefones, computadores em rede, laptops e acesso à Internet são de propriedade da Avnet e devemos usá-los basicamente para os negócios da Avnet. Nossa empresa permite o uso pessoal razoável em base limitada, desde que este uso não afete negativamente nossa capacidade de realizar nosso trabalho.

Nosso uso da tecnologia da informação da Avnet deve ser apropriado. Nunca devemos utilizar as tecnologias da empresa para assistir, fazer download ou transmitir materiais ou condutas perturbadoras, violentas, explícitas, ofensivas, obscenas ou ilegais. Isso inclui acessar pornografia, encaminhar mensagens de ódio e tentativa de obter acesso não-autorizado a qualquer sistema, rede ou banco de dados da Avnet. Também nos proíbe de baixar software sem licença e músicas, filmes ou outros trabalhos com direitos autorais sem permissão do detentor do direito autoral e a aprovação da Avnet.

Para mais informações, [consulte a política global de segurança das informações.](#)

## Mídia e Social e Networking

A Internet nos oferece várias oportunidades de nos envolver com partes interessadas na Empresa, utilizando diversas ferramentas de mídia social. Tais mídias incluem blogs, micro blogs (como o Twitter®), sites de redes sociais (como o Facebook® e o LinkedIn®), wikis, sites de compartilhamento de fotos e vídeo e salas de bate-papo. Tenha em mente que mensagens eletrônicas são permanentes, registros transferíveis de nossas comunicações. Se divulgadas ao público, elas podem afetar enormemente a reputação da Avnet. Para evitar quaisquer

efeitos negativos sobre a empresa resultantes de nosso uso da mídia social, nunca devemos falar ou agir em nome da Avnet, salvo se estivermos autorizados a fazê-lo. Além disso, nunca devemos usar a mídia social ou sites de relacionamento para divulgar informações confidenciais relativas à nossa empresa, a nossos parceiros de negócios ou a nossos colegas.

P: Frequentemente publico atualizações no Facebook e em alguns outros sites de relacionamento em meu tempo livre. Recentemente, fechei um grande negócio e estava ansiosa para compartilhar o fato com minha família e amigos. Minhas informações do perfil indicam que sou funcionária da Avnet e eu, acidentalmente, mencionei a empresa com a qual fechamos negócio. Eu voltei lá e retirei essa informação da publicação. Preciso comunicar isso?

R: Sim. Essa informação pode ser considerada material, não divulgada ao público, ou de outra forma, ser confidencial. Portanto, qualquer divulgação, mesmo se a declaração for retirada mais tarde, pode ser prejudicial para nossa empresa e para nossas relações com parceiros de negócios. Você deve informar seu gerente ou o departamento jurídico da divulgação acidental para assegurar que a Avnet possa se preparar para responder, se necessário.



*A Avnet programa mais dispositivos semicondutores do que qualquer outra empresa no mundo – mais de 300 milhões por ano.*



*Operação de montagem de um conector Avnet em 1959.*

*Na Avnet, acreditamos que trabalhamos melhor em uma atmosfera de justiça, cooperação e oportunidades iguais. Como empregados, estamos assim comprometidos a respeitar a dignidade de cada indivíduo. Todos nós devemos nos conduzir de maneira madura, responsável, profissional e respeitosa. Além disso, todos nós devemos compartilhar a responsabilidade de manter um local de trabalho seguro, digno e produtivo.*

### **Observando os Direitos Humanos Básicos**

Como parte de nosso compromisso com a comunidade global, a Avnet valoriza e busca cumprir os direitos humanos básicos em todas as nossas operações. Nossa empresa oferece horário de trabalho razoável e salários justos àqueles que realizam trabalhos para nós. Não usamos nem toleramos o uso de trabalho escravo ou práticas de tráfico humano, inclusive a exploração de crianças. Mão de obra infantil é ilegal e viola a integridade da empresa e não é perdoada pela Avnet. Conscientemente, nunca faremos negócios com clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios que violem essas políticas. Se você tiver razões para acreditar que alguém esteja envolvido em trabalho escravo ou tráfico humano, comunique imediatamente a conduta inadequada.

### **Promovendo um Ambiente de Diversidade e Respeito**

Tratar os demais com justiça é parte integral de nosso compromisso com a

integridade, nosso valor fundamental número um. Devemos tratar os demais com respeito e sensibilidade, adotando e estimulando uma cultura de diversidade de variadas origens, experiências e ideias. Na Avnet, baseamos nossas decisões de contratação no mérito, experiência e outros critérios relacionados ao trabalho. Não discriminamos ninguém com base em raça, cor, origem, nacionalidade, sexo, estado civil, religião, deficiência física ou mental, condição de saúde, orientação sexual, veterano de guerra ou qualquer outra característica protegida.

E ainda, estamos comprometidos em ir além dos padrões mínimos definidos pelas leis antidiscriminação. Nosso objetivo é construir um ambiente de trabalho de alto desempenho no qual as diferenças individuais sejam respeitadas e valorizadas, abrindo caminho para mais participação e um maior sucesso no trabalho para todos. Espera-se que todos nós apoiemos e estimulemos a diversidade na Avnet.

### **Proibindo Assédio no Local de Trabalho**

Como parte de nosso compromisso com um ambiente de trabalho respeitoso, não iremos tolerar qualquer forma de assédio. O assédio pode ser de natureza sexual ou não-sexual, físico ou psicológico e pode vir de colegas, supervisores ou parceiros de negócios. Em geral, o assédio tem como objetivo ou consequência interferir significativamente com o desempenho de uma pessoa no trabalho ou criar um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou desagradável. Pode ser o resultado de eventos pequenos e repetitivos ou um único evento significativo. Assédio sexual ilegal inclui aproximações sexuais indesejadas, solicitações de favores sexuais e outras condutas físicas ou verbais de natureza sexual. Além disso, nossa empresa não irá tolerar quaisquer atos de bullying ou intimidação por qualquer indivíduo ou grupo.

Se achar que foi discriminado, assediado ou que sofreu bullying, você deve comunicar imediatamente o incidente ao seu representante de recursos humanos ou a um CCA. As reclamações serão investigadas imediatamente e profundamente e serão tomadas medidas corretivas conforme apropriado. Você também pode fazer esse tipo de denúncia anonimamente, onde permitido pelas leis locais.

Lembre-se, se você fizer uma comunicação de assédio ou discriminação em boa fé ou fornecer informações relativas a uma investigação de assédio ou discriminação, você não estará sujeito a qualquer tipo de represália. Se houver represália, tais atos servirão de base para uma medida corretiva imediata contra o indivíduo que cometeu a represália, podendo incluir a demissão.

Nossa empresa considera o assédio um delito grave e envolver-se em assédio pode levar a uma imediata e severa medida disciplinar. É importante exercer bom julgamento em nossas interações com nossos colegas e denunciar imediatamente atos reais ou suspeitos de discriminação ou assédio.

Juntamente com as políticas que tratam de atos ilegais de discriminação e assédio sexual e outros, nossa empresa espera que certos protocolos sejam seguidos para assegurar que nosso local de trabalho seja livre de assédio, conflitos de interesses, hostilidades e discriminação ilegal. Embora seja difícil criar regras e políticas claras e práticas para abranger todas as situações imagináveis, as seguintes diretrizes devem ajudá-lo a determinar se uma ação ou conduta é apropriada:

- Nossa conduta em festividades e atividades patrocinadas ou relacionadas à empresa, como jogos de golfe, viagens para pescaria e eventos esportivos, deve ser profissional em todos os momentos. Nunca devemos:

- Pressionar ninguém para envolver-se em consumo de bebidas alcoólicas.
- Tomar qualquer atitude que resulte em discriminação ilegal ou assédio sexual ou outro.
- Usar linguagem que possa ser ofensiva para outras pessoas.

Eventos patrocinados pela empresa nunca devem excluir ou depreciar ninguém com base em uma característica protegida por lei.

P: Acho que minha gerente pode ter discriminado um potencial novo funcionário devido à sua etnia. Ela fez diversas observações inapropriadas sobre o entrevistado para mim e me contou que possivelmente iria contratar alguém menos qualificado. Ninguém mais no escritório ouviu as observações ou seu comentário e tenho medo de que minha gerente atrapalhe minha vida se eu disser qualquer coisa sobre sua conduta. O que devo fazer?

R: O comportamento de sua gerente é discriminatório e a discriminação com base em qualquer característica protegida é proibida na Avnet. Você estará agindo certo ao manifestar-se e não deve temer represálias de sua gerente. Se estiver fazendo uma denúncia em boa fé, a política de não-represália da Avnet assegura que a denúncia é uma conduta estimulada, aceita e protegida. Para nos ajudar a manter nosso modo ético de fazer negócios, todos nós temos o dever de apresentar quaisquer preocupações ou denúncias de conduta inadequada. Se você se sentir mais à vontade, poderá fazer sua comunicação anonimamente através da “Avnet Ethics Alertline”.

## **Mantendo Segurança e Saúde no Local de Trabalho**

Nos esforçamos para manter condições de trabalho seguras para todos. Para isso, cumprimos totalmente todas as leis e regulamentos de saúde e segurança em vigor nas localidades onde trabalhamos. Cada um de nós é responsável por se familiarizar com as regras de segurança e cumpri-las em todas as ocasiões. Para ajudar a cumprir essa responsabilidade, você deve comunicar imediatamente quaisquer condições inseguras ao seu supervisor ou ao departamento de recursos humanos. Além disso, qualquer lesão ou doença relacionada ao trabalho deve ser comunicada ao seu supervisor e aos recursos humanos para cumprir com as leis trabalhistas aplicáveis. Para mais informações, consulte as políticas locais de segurança de sua localidade, que fornecem diretrizes para a maioria das questões de segurança enfrentadas em sua unidade.

### **Estabelecendo um Local de Trabalho sem Álcool e Drogas**

Nossa empresa tem o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho sem drogas, protegido e seguro para todos nós. Portanto, a fabricação irregular, consumo, distribuição, posse ou uso de drogas ilegais nas dependências da empresa ou em veículos da empresa, durante as horas de expediente ou ao conduzir negócios da empresa fora das instalações é estritamente proibido. Ainda, o uso, consumo, distribuição ou posse de bebidas alcoólicas em algum dos locais ou situações acima é proibido de modo geral. Em certas ocasiões, o consumo moderado de álcool nas propriedades da empresa ou ao conduzir negócios da empresa fora das instalações, pode ser permitido, mas espera-se que você demonstre bom julgamento em todos os momentos em relação ao consumo de álcool.

Violações à nossa política de local de trabalho sem drogas irão resultar em medidas corretivas, até e inclusive a demissão, podendo também acarretar

consequências legais. O uso, posse, fabricação, compra, venda ou transferência de drogas ilegais é contra a lei. A violação dessas leis pode resultar em processos criminais, multas e prisão. Como parte da política da empresa, a Avnet irá confiscar drogas ilegais encontradas no ambiente de trabalho e poderá notificar as autoridades competentes.

De acordo com as leis locais, a recusa de se submeter a uma solicitação razoável para um teste confidencial de drogas ou álcool quando requisitado servirá de base para a demissão do emprego.

Se tiver conhecimento de atividades proibidas relacionadas a álcool ou drogas, você deve entrar em contato com o departamento de recursos humanos. A Avnet não fará represálias contra nós por denunciar tais atividades em boa fé.

P: Um de meus colegas está com hálito de álcool e agindo estranhamente. Ele parece estar realizando seu trabalho normalmente no momento, mas acho que é óbvio que bebeu em sua hora de almoço e estou preocupado. Devo dizer alguma coisa?

R: Sim. Se considerar que um colega está sob a influência de qualquer substância que possa prejudicar seu desempenho no trabalho, você tem a responsabilidade de comunicar o fato ao seu gerente. Permitindo que seu gerente saiba de suas preocupações, você está protegendo seu colega de acidentes e apoiando os padrões de segurança da Avnet.

*Nossa reputação como empresa ética é um dos nossos patrimônios mais valiosos. A maneira pela qual conduzimos os negócios com nossos clientes e fornecedores determina nossa capacidade de manter esse relacionamento e nossa reputação. Portanto, devemos tratar todos os nossos clientes e fornecedores com honestidade, justiça e respeito mútuo.*

### **Sendo Verdadeiro em Publicidade e Vendas**

Frequentemente, oferecemos informações de publicidade e marketing para melhor informar nossos clientes, melhorar o conhecimento de nossos produtos e serviços e recrutar novos empregados. Todas as informações que fornecemos sobre os produtos e serviços da Avnet devem ser claros e verdadeiros. É nossa responsabilidade informar com honestidade e precisão, de modo que nossos clientes entendam os termos de nossos contratos, inclusive especificações de produtos, programações, preços e responsabilidades.

Além disso, não depreciamos ou fazemos declarações falsas sobre os produtos e serviços de nossos concorrentes. Esse tipo de conduta somente atrai o desrespeito de nossos clientes e reclamações de nossos concorrentes.

Reunimos informações sobre o mercado e sobre nossos concorrentes através de métodos legais e éticos. Esses métodos incluem jornais, a Internet e bancos de dados disponíveis ao público, boletins setoriais e outras fontes não-confidenciais. Não tentaremos obter nem aceitaremos segredos comerciais de um concorrente ou outras informações confidenciais ou de propriedade de nossos concorrentes de modo ilegal ou antiético. Na coleta de informações sobre o mercado e nossos concorrentes, nos apresentamos abertamente como empregados da Avnet. Respeitamos os direitos e a propriedade de nossos concorrentes e de outros.

P: “Estou negociando um contrato com um cliente atual da Avnet. Ele gostaria que eu incluísse uma declaração no contrato que garantisse que todos os produtos fornecidos serão isentos de defeitos. Embora eu nunca considere que um cliente ficará insatisfeito com nossos produtos, sei que existe essa possibilidade e não é algo que eu possa prometer. Posso garantir verbalmente a esse cliente sem realmente adicionar ao texto do contrato?”

R: Não. Você deve somente fazer declarações totalmente honestas e verdadeiras ao negociar com nossos clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios. Isso inclui quaisquer declarações ou promessas verbais que fazemos. Você deve dizer a esse cliente que, embora confiemos em nossos produtos, não podemos incluir tal garantia em nossos contratos. Assegure a esse cliente que, no caso de ocorrer um defeito, a Avnet irá tratar do caso de modo apropriado. Nunca diga algo que não poderia colocar por escrito.



*O Centro de Soluções Globais Avnet tem capacidade para integrar e embarcar mais de 700.000 sistemas por ano.*



*Lester, Charles e Robert Avnet.*

### **Honrando Contratos**

A Avnet se esforça para fornecer serviços e produtos que cumpram nossos compromissos com nossos clientes internos e externos. Conseguimos isso definindo, entendendo, concordando e atendendo as exigências do cliente. Ninguém tem autoridade para fornecer serviços ou produtos que não estiverem em conformidade com as condições estipuladas nos contratos correspondentes.

### **Negociando Equitativamente com Terceiros**

Nós nos esforçamos para construir bons relacionamentos de trabalho com nossos fornecedores. Ao mesmo tempo, estimulamos e valorizamos a concorrência saudável com nossa empresa. Portanto, devemos basear nossas decisões de compra em critérios objetivos, como:

- Preço
- Qualidade
- Entrega pontual
- Serviço
- Reputação de integridade

Em resumo, escolhemos fornecedores que nos oferecem o melhor preço, valor e cláusulas contratuais.

Além disso, nunca buscamos reciprocidade dos fornecedores. Em outras palavras, não diremos a um fornecedor que a Avnet comprará seus produtos e serviços somente se o fornecedor concordar em comprar produtos ou serviços da Avnet. Isso seria antiético e pode ser ilegal. Para evitar alegações de negociações recíprocas ilegais, você nunca deve dizer a um cliente

ou fornecedor em perspectiva que a Avnet merece seus negócios devido a compras que a empresa fez naquele cliente ou fornecedor.

### **Trabalhando com o Governo**

Os padrões de nossa empresa de integridade nos negócios não são diferentes quando o cliente é o governo. Entretanto, esses padrões podem estar sujeitos a regras especiais. Devemos todos estar atentos para cumprir as obrigações legais e contratuais ao lidar com governos clientes. Governos locais e nacionais em todo o mundo possuem leis e regulamentos de aquisição específicos e variados que existem para proteger os interesses públicos. Essas leis geralmente proíbem ou limitam rigidamente presentes, entretenimento e viagens oferecidas a funcionários do governo ou funcionários de entidades de propriedade ou controladas pelo governo. Frequentemente, também se aplicam à contratação de funcionários recentemente aposentados e suas famílias e a qualquer conduta que poderia parecer influenciar de maneira imprópria a tomada de decisões objetivas de negócios. Muitas outras leis regem de forma rigorosa as práticas contábeis e de faturamento aplicadas na realização de contratos e subcontratos do governo.

Essas leis se aplicam a todos nós, independente do lugar do mundo em que estejamos localizados. Se você lida com funcionários do governo e contratos, você é responsável por conhecer e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. Abaixo, estão relacionados alguns dos requisitos-chaves para fazer negócios com o governo e contratados do governo:

- Devemos informar com honestidade e precisão, de modo que todas as partes entendam os termos de nossos contratos, inclusive especificações

de produtos, programações, preços e responsabilidades.

- Devemos apresentar os produtos e serviços que o cliente solicitou. A Avnet não irá se desviar das especificações constantes do contrato envolvendo produtos, componentes, testes ou outros itens, sem a autorização prévia por escrito do órgão do governo ou do contratado do governo.
- Determinadas leis impõem limitações estritas ao oferecimento de refeições, entretenimentos, presentes, gratificações e outras coisas de valor a funcionários do governo, portanto, não podemos dar ou oferecer nenhum desses itens a funcionários do governo (embora possa ser feita uma exceção para lanches de valor nominal oferecidos durante reuniões de negócios).
- Não devemos fornecer fundos pessoais ou da empresa para órgãos do governo, executivos ou funcionários para favorecer negócios com a Avnet.
- Não devemos oferecer ou aceitar comissões, subornos ou pagamentos ocultos de qualquer tipo.
- Nunca devemos solicitar ou obter informações de propriedade ou de fontes selecionadas de funcionários do governo ou contratados antes da celebração de um contrato.
- Devemos nos certificar que as faturas enviadas ao governo ou contratados do governo sejam verdadeiras e precisas e que estejam em conformidade com todas as leis e regulamentos pertinentes.
- Não devemos usar um terceiro como um canal para pagamentos que não podemos fazer diretamente.
- Devemos selecionar e examinar cuidadosamente nossos intermediários, agentes, revendedores e parceiros de negócios e evitar fazer negócios com indivíduos que não seguem nossos padrões ao negociar com o governo.

Se tiver dúvidas sobre padrões de conduta quando se referem a transações relacionadas ao governo, entre em contato com o departamento jurídico antes de empreender qualquer ação.

P: É possível que eu perca um grande contrato se não pagar um suborno a um funcionário municipal. Eu sei que nossa empresa mantém nossa integridade sempre que fazemos negócios, mas desde que o suborno é uma prática comum nesta parte do mundo; posso fazer uma exceção para conseguir o negócio?

R: Não. A Avnet prefere perder, se ganhar este negócio exigir suborno ou outros meios impróprios. Nenhum contrato compensa violar a lei ou nossos altos padrões de ética nos negócios. O dano potencial no longo prazo para a reputação e a credibilidade de nossa empresa não compensa o ganho no curto prazo de obter o contrato.

### **Obedecendo às Leis Antitruste e de Concorrência**

Nós cumprimos plenamente as leis de concorrência leal dos Estados Unidos e dos outros países nos quais realizamos negócios. Essas leis visam promover a concorrência aberta e livre. Acordos que injustamente reduzem a concorrência entre as empresas são a principal preocupação das leis antitruste. Tais acordos podem resultar em penalidades graves, tanto civis quanto criminais, para nossa empresa e para aqueles que atuam em nosso nome. Como muitas regulamentações globais, as leis sobre concorrência são complexas e variam de país para país.

Entretanto, em geral, é considerado ilegal qualquer acordo ou entendimento que restrinja a concorrência, seja verbal ou escrito, com um ou mais concorrentes (ou mesmo uma conduta unilateral). Um

acordo desse tipo pode ser detectado simplesmente pela conduta, mesmo que não haja nenhum contrato verbal ou escrito estabelecido. O que importa é que os fatos indiquem que as partes entenderam o que fariam sem necessariamente haver nenhuma comunicação flagrante entre elas. É contra a lei fazer acordos com nossos concorrentes sobre algum dos seguintes tópicos:

- Preços
- Políticas ou estratégias de preço
- Termos ou condições de vendas
- Volume de produção
- Descontos e promoções
- Alocação de mercados
- Se ou como negociar com um cliente ou fornecedor

Também é contra a política da empresa ter qualquer discussão com concorrentes sobre os negócios da Avnet, ou os negócios do concorrente, que possa ser considerada uma atividade anticoncorrência. Exemplos de atividades proibidas incluem:

- Fixação de Preços: Acordos entre concorrentes para aumentar, reduzir ou estabilizar preços. Nenhum de nós pode ter conversas com um concorrente durante as quais informações de preços sejam compartilhadas, seja direta ou indiretamente.
- Divisão de mercados: Acordos entre concorrentes para dividir clientes, tipos de produtos, áreas geográficas ou tecnologia.
- Boicotes e recusa a negociar em grupo: Acordos entre concorrentes para recusar em negociar com certos clientes ou outros concorrentes.
- Venda casada: A venda de um produto ou serviço com a condição que o comprador compre um produto ou serviço separado, se o vendedor tiver uma fatia substancial do mercado para um dos produtos ou serviços.

Consulte o departamento jurídico antes de encerrar um relacionamento ou se recusar a vender para um cliente ou cliente em potencial se esta decisão precisar ser tomada com base em qualquer coisa que não seja a capacidade creditícia do cliente. Embora tenhamos a liberdade de selecionar nossos clientes, o ato de encerrar um relacionamento ou a recusa em vender pode levar a reais ou alegadas violações das leis de concorrência.

### Reuniões de Associações Setoriais

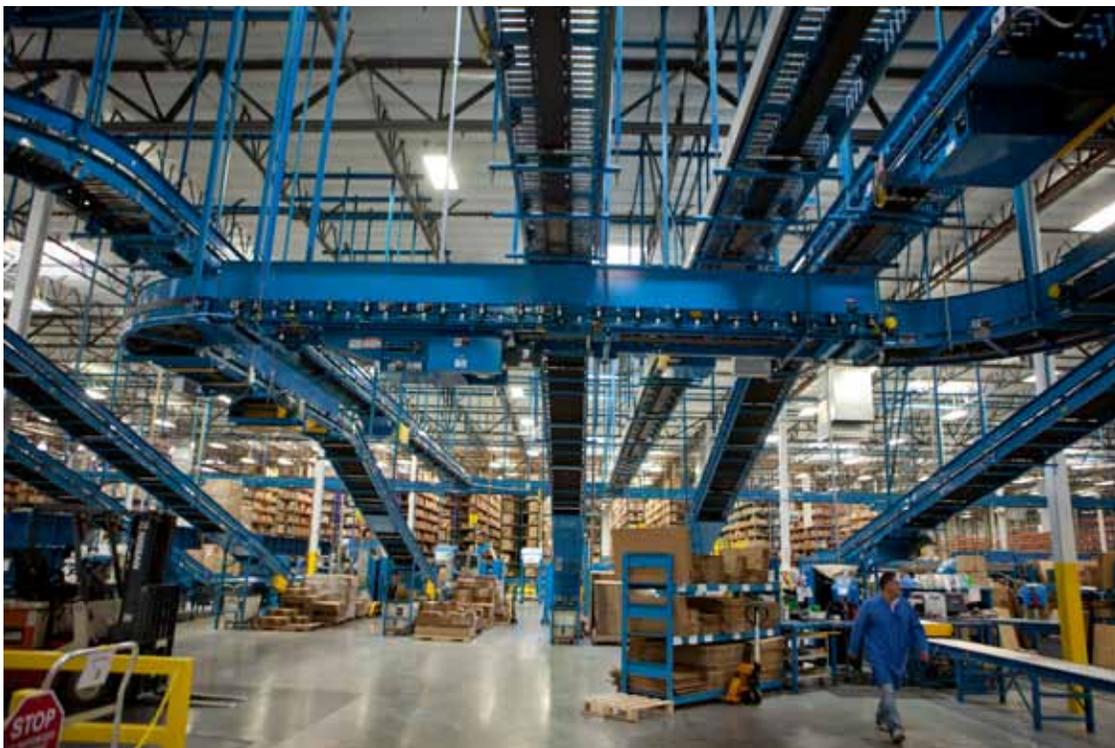
Reuniões de associações setoriais apresentam problemas especiais, já que podem envolver a reunião de concorrentes. Se você participar de uma reunião de uma associação setorial e alguém tentar discutir uma das práticas anticoncorrência relacionadas acima, tente imediatamente parar a discussão, deixe a reunião e comunique o incidente ao departamento jurídico. Tornando nossa objeção a conversas anticoncorrência clara e definitiva, ajudamos a nos proteger e a proteger a Avnet de violações às leis antitruste e de concorrência.

### Protegendo a Segurança das Informações de Terceiros

Durante o curso de nossos negócios, frequentemente, compartilhamos ou recebemos informações confidenciais e de propriedade de clientes e fornecedores. Esse tipo de informação deve ser trocado somente após as duas partes assinarem um acordo de não-divulgação. Honramos nossas obrigações de proteger as informações confidenciais que recebemos. Isso significa que:

- Não devemos tentar usar informações confidenciais ou de propriedade de terceiros em benefício próprio nem em benefício da Avnet, além do objetivo para o qual as informações foram reveladas à Avnet.
- Devemos revelar as informações que a Avnet recebeu em estrita conformidade com as exigências legais e compromissos contratuais assumidos pela Avnet.

Se tiver dúvidas sobre informações confidenciais ou proprietárias, você deve levar à atenção do departamento jurídico.



*Empregados no Centro de Logística Global da Avnet em Chandler, Arizona, EUA, despacham mais de 13.000 caixas todos os dias para os clientes.*

*Os acionistas são uma parte importante da comunidade Avnet. Eles investiram em nossa empresa e devemos tratar seu investimento com lealdade, atenção e honestidade. Não devemos usar nossa posição e acesso às informações de modo incorreto ou contra os interesses da comunidade de investimento.*

### **Mantendo a Transparência em nossos Livros e Registros Financeiros**

Como empresa de capital aberto, a Avnet deve apresentar relatórios e documentos à Comissão de Valores Mobiliários e Câmbio dos EUA e divulgar outras comunicações públicas. Além disso, devemos manter livros e registros precisos para cumprir determinados padrões de registros contábeis. Estamos comprometidos com a divulgação total, justa, precisa, pontual e compreensível de tais relatórios e documentos e das outras comunicações públicas. Para cumprir esse compromisso, cada um de nós deve assegurar que os registros e relatórios financeiros de nossa empresa cumpram as leis aplicáveis, os princípios contábeis geralmente aceitos e as políticas da Empresa.

Os registros da Empresa são críticos para cumprirmos nossas obrigações financeiras, legais e administrativas. Para assegurar a precisão e a confiabilidade, devemos preparar todos os registros e lançamentos de dados com o máximo cuidado e honestidade. Tais registros incluem:

- Relatórios de vendas
- Faturas de clientes
- Pedidos de compra
- Registros de embarque
- Comprovantes de despesas
- Controles de horas
- Outras informações relacionadas à Empresa

Todas as informações financeiras que registramos devem refletir transações reais. Nunca devemos estabelecer fundos ou

ativos secretos ou sem registro, seja qual for sua finalidade. Nossa empresa mantém um sistema de controles internos para oferecer garantia razoável que as transações sejam:

- Executadas de acordo com autorização da administração
- Registradas de modo apropriado para podermos manter o controle de nossos ativos

Observe que evitar esses procedimentos obrigatórios é uma violação ao nosso Código de Conduta e à política da empresa.

Também fique atento para o fato de que mensagens de e-mail e correio de voz constituem registros de negócios. A Avnet fornece sistemas de e-mail e correio de voz para finalidades de negócios. A Avnet é proprietária dessas informações eletrônicas e tem o direito de examinar o conteúdo dessas comunicações. Nunca escreva ou diga algo com o qual não ficaria à vontade se incluído em uma correspondência formal, já que nossas comunicações de negócios podem se tornar públicas através de diversos meios. Evite sistematicamente o exagero, linguagem rebuscada, suposições, conclusões legais ou observações ou descrições depreciativas sobre pessoas e empresas.

Mantemos confidenciais os registros de clientes e empregados e as tratamos como ativos da empresa. Os registros devem ser protegidos e devem ser divulgados apenas com a autorização adequada da Avnet, ou conforme exigido por uma ordem judicial ou intimação. Se você receber uma intimação ou tiver alguma dúvida sobre a liberação dos registros da Avnet, encaminhe-as diretamente ao departamento jurídico.

Nós retemos os documentos da Empresa de acordo com a lei e a *política de retenção de registros* da Avnet, que pode ser encontrada na intranet.



*A Avnet estabeleceu sua sede corporativa em Phoenix, Arizona - EUA, em 1998.*

### **Abstendo-se de Negociar com base em Informações Privilegiadas ou Transmiti-las**

Em certas ocasiões, no desempenho do nosso trabalho, podemos receber ou tomar conhecimento de informações sobre a Avnet ou sobre outras empresas com as quais a Avnet faz negócios. Essas informações podem ser consideradas relevantes, não divulgadas ao público - ou “informações privilegiadas”.

Informações privilegiadas são informações não disponíveis ao público de modo geral através de comunicados à imprensa, declarações à Comissão de Valores Mobiliários e Câmbio dos EUA, jornais ou televisão, ou boletins da Avnet, anúncios ou apresentações em vídeo.

A informação é “relevante” quando pode afetar o valor das ações da Avnet ou de outra empresa ou influenciar a decisão de alguém de comprar, conservar ou vender ações. Exemplos de informações relevantes incluem:

- Resultados de receitas
- Aquisições
- Fusões
- Dividendos
- Lançamentos de novos produtos
- Mudanças na administração

É ilegal e antiético beneficiar-se com informações relevantes, não divulgadas ao público. Se você possuir informações privilegiadas sobre a Avnet ou outra empresa, você deve aguardar para negociar ações dessas empresas até que as informações sejam divulgadas ao público. Após as informações se tornarem públicas, você deve aguardar um período razoável – normalmente, três dias - antes de fazer uma transação. Da mesma forma, você não deve dar “dicas”, ou seja, transmitir essas informações para outros negociarem com base em tais informações. Para deixar claro, negociar com ações refere-se a comprar ou vender qualquer tipo de título no mercado aberto, incluindo trocar opções negociadas e também ações ordinárias.

Qualquer declaração pública sobre a Avnet pode ser considerada relevante. Portanto, você deve encaminhar todas as ligações da imprensa ou comunidade de investimento (analistas ou acionistas atuais ou potenciais) para o departamento de relações com o investidor ou relações públicas. Nunca tente determinar você mesmo se as informações são relevantes.

P: Recentemente, eu soube através de meu trabalho na Avnet que um de nossos parceiros de negócios está enfrentando um importante processo judicial. Essa informação ainda não é pública, mas estou satisfeito de ter descoberto o fato porque tenho no momento um grande número de ações dessa empresa. Posso vender algumas dessas ações para evitar perder dinheiro?

R: Não. Você conseguiu informações privilegiadas através de seu trabalho na Avnet. As leis sobre transações com informações privilegiadas proíbem negociar as ações da Avnet ou de seus parceiros de negócios com base em informações privilegiadas. Da mesma forma, você deve evitar compartilhar essas informações com outros.

### Respondendo a Investigações do Governo

Nós cooperamos com todas as solicitações razoáveis das autoridades federais, estaduais e municipais que estejam buscando informações relativas às nossas operações. Ao mesmo tempo, nossa empresa tem direito a certas proteções estipuladas por lei, incluindo a representação por assessoria jurídica desde o primeiro contato. Às vezes, essas autoridades também podem solicitar que a empresa forneça informações protegidas por leis de privacidade ou sob privilégio advogado-cliente. Em tais casos, somos obrigados a assegurar a privacidade ao responder a essas solicitações de registros.

Se o representante de um órgão do governo solicitar uma entrevista com você, ou pedir a você dados, cópias de documentos ou acesso a arquivos,

registros pessoais ou fichas médicas, informe imediatamente o departamento jurídico sobre a solicitação e não tome nenhuma medida. O departamento jurídico é responsável por examinar a solicitação e fornecer o material conforme apropriado.

### Apresentando nossa Empresa de forma Consistente

Para manter nossa integridade, é importante que tenhamos uma comunicação clara e consistente com o público sobre o status financeiro e os planos da Avnet. Nossas interações com os membros da mídia de notícias e a comunidade de investimentos devem refletir de modo preciso os objetivos e as condições de nossa empresa. Portanto, você nunca deve fazer declarações públicas em nome da Avnet, a não ser que esteja especificamente autorizado a fazê-lo. Se você receber uma solicitação de um investidor, analista de ações, imprensa ou outro contato público chave, de modo formal ou informal, encaminhe a pessoa ao departamento de relações com o investidor ou relações públicas. Solicitações de executivos do governo ou advogados devem ser encaminhadas ao departamento jurídico.



*As equipes de Los Angeles e Orange County, Califórnia, EUA da Avnet se reúnem para uma promoção de vendas em 1968.*

*É importante agirmos com os mais elevados padrões éticos quando concorremos no mercado. Isso inclui nossas interações com concorrentes, bem como com nossos clientes e fornecedores. Nossas ações nessas situações devem ser consistentes com as diretrizes definidas em nosso Código de Conduta.*

### **Promovendo a Sustentabilidade**

Temos o compromisso de proteger nosso meio ambiente natural e as comunidades nas quais fazemos negócios. Para tanto, estamos nos esforçando para cumprir todas as leis e regulamentações ambientais aplicáveis. Nas localidades onde as leis e regulamentações ambientais são menos rígidas, nós estabelecemos e aderimos aos nossos próprios padrões elevados. Todos nós devemos assumir a responsabilidade de reconhecer problemas ambientais e buscar orientação no departamento jurídico, departamento ambiental ou “Green Council” quando surgirem dúvidas.

Leis e regulamentações ambientais regem uma grande variedade de áreas. Estão incluídas:

- Tratamento, armazenagem, eliminação e transporte de materiais e resíduos perigosos.
- Emissões e poluição do ar e da água.
- Registros e relatórios sobre assuntos ambientais.
- Impacto geral de nossa empresa no meio ambiente.

Os requisitos ambientais variam dependendo da situação. Podem incluir seguir procedimentos especiais, obter licenças, realizar estudos e emitir relatórios, tomar certas medidas ou evitar certas ações. Somos responsáveis por buscar informações sobre os requisitos

específicos que se aplicam a nossas funções.

Sua instalação ou unidade de negócios pode já contar com diretrizes ambientais abrangendo sua posição. Se não, você pode entrar em contato com o departamento jurídico, departamento ambiental ou o “Green Council” para orientação. Você deve ter especial cuidado com problemas de conformidade ambiental e buscar orientação sempre que estiver envolvido em uma das seguintes atividades:

- Uso, armazenagem ou eliminação de derivados de petróleo, produtos de descarte ou materiais perigosos, inclusive os contêineres que conservam tais substâncias.
- Operação ou manutenção de equipamentos que usem derivados de petróleo ou que contenham materiais perigosos.
- Remessa ou transporte de produtos que possam conter substâncias perigosas, como baterias.
- Aquisição ou aluguel de imóveis.

Se você tem preocupações sobre a armazenagem insegura de uma substância potencialmente tóxica ou perigosa, a liberação de qualquer uma dessas substâncias no meio ambiente ou sobre qualquer violação das diretrizes ambientais, comunique a situação ao seu gerente. A Avnet deve investigar situações de insegurança imediatamente e medidas corretivas devem ser tomadas quando necessário. Se você acreditar que um problema não foi corrigido imediatamente, entre em contato com seu CCA ou com o departamento jurídico. Tenha em mente que violações às leis ambientais podem sujeitar os indivíduos envolvidos e a Avnet a pesadas penalidades civis, multas e penas de prisão.

## **Apoiando as Comunidades nas quais Vivemos e Trabalhamos**

Nossa empresa nos estimula a colaborar com nossas comunidades e apoiar nosso voluntariado pessoal. Entretanto, devemos manter uma postura empresarial adequada e evitar interferência com o trabalho e inconveniências para outras pessoas. Portanto, quando participarmos de eventos e atividades externas, nunca devemos:

- Afixar notícias ou outros materiais impressos em dependências de propriedade ou alugados pela Avnet, ou em locais onde a Avnet estiver executando trabalhos, sem a aprovação prévia por escrito do departamento de recursos humanos.
- Circular ou distribuir material impresso não relacionado aos negócios da Avnet em áreas de trabalho ou durante o expediente.
- Interromper nossos colegas durante o expediente, incluindo pedir contribuições em nome de algum clube, sociedade, sindicato, partido político, organização religiosa ou outro grupo.
- Vender ou tentar vender produtos em dependências da Avnet, em qualquer momento, salvo para uma instituição de caridade ou organização não-lucrativa.



*Novo armazém automatizado da Avnet em Poing, Alemanha.*

Entretanto, nosso esforço para vender tais itens não deve interferir no nosso trabalho ou no de nossos colegas, nem os empregados devem ser pressionados para comprar tais itens.

- Convidar ou permitir que outras pessoas, não empregados da Avnet, distribuam literatura, vendam mercadorias ou peçam contribuições financeiras - para qualquer causa - nas dependências da empresa.

A Avnet permite acesso às suas dependências para vendedores externos que fornecem benefícios adicionais aos empregados da Avnet geralmente não disponibilizados ao público. Entretanto, precisam ter um contrato por escrito com nossa empresa. O mesmo vale para prestadores de serviço externos que melhoram a saúde e o bem-estar dos empregados da Avnet e são aprovados pelo diretor da Avnet apropriado.

## **Participando de Atividades Políticas Externas**

Assim como somos estimulados a contribuir com nossas comunidades através de causas beneficentes, nossa empresa apoia nosso direito de nos envolvermos no processo político.

Devemos ter em mente, entretanto, que somente devemos participar dessas atividades em nosso horário livre e por nossa própria conta. Nunca devemos usar as instalações, dependências, tempo ou recursos financeiros da Avnet para atividades políticas. Do mesmo modo, você nunca deve esperar ser reembolsado, direta ou indiretamente, por uma contribuição política. Se tiver dúvidas, procure orientação no departamento jurídico.

## Exceções ao nosso Código de Conduta

Nossa empresa não espera conceder exceções a alguém, liberando essa pessoa do cumprimento de qualquer provisão deste Código de Conduta. Entretanto, qualquer pessoa que acreditar que uma exceção possa ser apropriada, deve discutir o assunto com o diretor geral de governança e conformidade. O diretor geral de governança e conformidade poderá então aprovar o pedido de exceção ou fazer recomendações para o comitê de ética e conformidade corporativo ou para o comitê de governança do conselho. Quaisquer alterações ou exceções a este Código de Conduta para diretores executivos, diretores financeiros seniores ou para um membro do conselho diretor somente podem ser feitas pelo comitê de governança. A Avnet irá divulgar imediatamente tais exceções, como exigido por lei ou regulamento da bolsa de valores.

## Confirmação

Como empregados e diretores da Avnet, devemos assinar uma confirmação certificando o recebimento do Código de Conduta e as políticas obrigatórias da empresa que ele representa. Os novos empregados assinam essa confirmação como condição de contratação.

Apoiar nosso Código de Conduta e participar do treinamento relacionado é parte importante de nosso emprego na Avnet. Nossa conformidade ao Código de Conduta será considerada quando a Avnet tomar decisões relativas ao trabalho, incluindo contratação, promoção e remuneração.

*O antigo presidente Roy Vallee toca The Closing Bell™ com a equipe de administração executiva para comemorar o 50º aniversário da Avnet como empresa listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). A Avnet é uma das 350 empresas que permanecem listadas todo esse tempo na NYSE.*



